

Kestävän kasvun Kainuu 2

2023–2025

Ohjausryhmä 3.12.2025

Projektijohtaja Outi Väyrynen



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Kehittämisen tausta tiedot ja resurssointi

- ✓ Kestävän kasvun Kainuu II on ollut osa valtakunnallista Suomen kestävän kasvun ohjelmaa ja se toteutui kaikilla hyvinvointialueilla vuosina 2022–2025.
- ✓ Ohjelman rahoitus on tullut EU:n kertaluontoisesta elpymisvälineestä (Next Generation EU).
- ✓ Kestävän kasvun Kainuu II, RRP2:lle myönnettiin valtion avustusta v. 2023-2025 yhteensä 6 465 000€
- ✓ Hankkeessa on ollut kehittämissä yhteensä 37 työntekijää ja sen lisäksi organisaatiossa on tehty kehittämistyötä työpanoksien siirroin usealla eri palvelualueella.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Hankkeen tavoitteet

- 1) Työllisyysasteen ja osaamistason nostaminen kestävän kasvun vauhdittamiseksi
 - Mielenterveyden häiriöitä sairastavien kainuulaisten työkyky paranee ja työllistyminen mahdollistuu (PILARI 3)
- 2) Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen. (PILARI 4)
 - Edistetään hoitotakuun toteutumista sekä puretaan koronavirustilanteen aiheuttamaa hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa (Investointi 1)
 - Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista (Investointi 2)
 - Vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuusperusteista ohjausta (Investointi 3)
 - Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot (investointi 4)



Hankkeen kansalliset indikaattorit

Pilari 3: IPS – Sijoita ja valmenna toimintamalli on laajentunut 6:lle uudelle alueelle. - *Kainuun HVA:lla muutettiin 2 vakanssia IPS -työhön ja toiminta sidottiin osaksi mielenterveyspalveluita.*

Investointi 1: Hoitoon pääsy 7 vrk:n sisällä 80%:ssa kiireettömistä hoitokäynneistä. - *PTH vastaanotoilla hoitoon pääsy 7vrk:n sisällä 91% käynneistä. (15.11.2025 päivittyneessä raportissa)*

Investointi 2: HVA:lla otetaan käyttöön monialaiset hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toimintamallit ja digitaaliset palvelut: *Monialainen palvelukonsepti ja palveluohjauksen toimintamalli - hyväksytty 9/2024, Tarmoa-palvelutarjotin käytössä.*

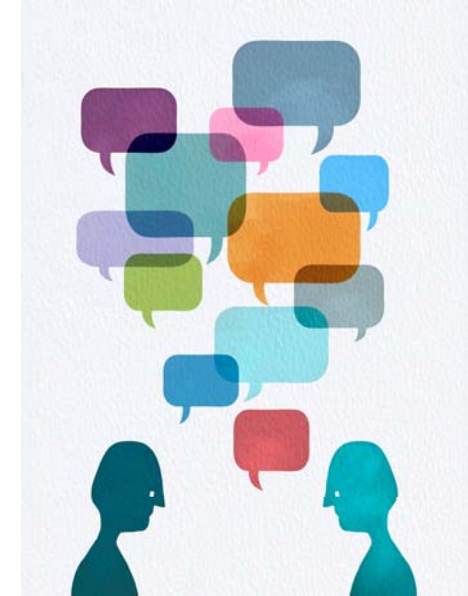
Investointi 3: Hoitotakuun kansallinen ajantasainen seuranta toteutuu kaikissa terveyskeskuksissa. Hoitoonpääsykäyntien osuus >5 % *kaikista kiireettömistä käynneistä: Perusterveydenhuollossa 6 % (lääkäreille 13 %) ja suunterveydenhuollossa 9 % (lääkäreille 15%). (THL:ltä erikseen pyydetty raportti lokakuulta 2025)*

Investointi 4: Sosiaali- ja terveydenhuollon kontakteista 35 % hoidetaan etänä sähköisin välinein. - *Kainuun HVA:lla 2024 selvityksen mukaan 44,2 % kontakteista hoidetaan sähköisesti.*



Hankesuunnitelmamuutokset

- Pilari 4, INV 1
 - TP2: Nuorten perustason palvelujen rakentaminen alueelle (2/2024)
 - TP2: Nepsy-osaamisen vahvistamisen laajentaminen (5/2024)
 - TP5: Anestesiapilotin vaihtaminen pelkopotilaan hoito- ja palveluketjun kehittämiseen. (12/2023)
 - 1B, TP2 Sähköinen allekirjoitus ja Suomi.fi integraatio SO+TE (11/2024)
 - 1B, TP1 Chatbot ja sitä tukevan chatin käyttöönotto (4/2025 ja 8/2025)
- Pilari 4, INV 2
 - TP1 – Ravitsemusterveyden edistämisen vahvistaminen konseptiin (9/2024)
 - TP1 – Hyte-rakenteiden kehittäminen palveluohjauksen ylläpitämiseen (2/2025)
- Pilari 4, INV 3
 - TP1 - SOTE Kirjaamisen kehittämisen resurssien lisääminen 1tt → 2tt (6/2024)
- Pilari 4, INV 4
 - TP1 e1) Digitaalisten hoito- ja palveluketjujen toteutus verkkosivuille (1/2024)
 - TP1 a2) Asiakkuussovelluksen sijaan SBM-järjestelmän käytön laajentaminen (6/2024)
 - TP1 a) Asiakaspalautteen keruu (12/2024)



Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen Kainuussa

Tarmoa - hyvinvointia arkeen

Löydä polku parempaan arkeen. Tee hyvinvointikartoitus ja tutustu sinulle suositeltuihin palveluihin Tarmoon avulla.

Aloita hyvinvointikartoitus →

Monialainen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli



Ravitsemusterveyden edistämisen työryhmät: Koordinaatiotyöryhmä, lapset ja nuoret, työikäiset, ikäihmiset, ateriapalvelu



Järjestöyhteistyön suunnitelma



Kokemusasiantuntija-toiminnan käsikirja

HYTE - avainhenkilöverkosto



Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen verkkosivukokonaisuus

Alueellinen ravitsemusterveyden edistämisen suunnitelma

Hyte-palvelukonsepti ja digitaalinen palvelutarjotin, Tarmoa

Hyte-palvelukonsepti

Tavoitteena kehittää alueellinen ja kansallinen hyte-palvelukonsepti vahvistamaan ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista. Tavoitteena vahvistaa myös organisaation rakenteita ja muita käytänteitä HYTE-työn edistämiseksi.

Tuotokset:

- Kansallinen hyte-palvelukonsepti
- **Alueellinen hyte-palvelukonsepti**
 - Hyte-verkkosivukokonaisuus
 - Monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamallin työohje
 - Hyte-kirjaamisen työohje
 - Koulutukset
 - Järjestöillat/ yleisöluennot

Hankesuunnitelmamuutos 2/2025, lisäys hytetyön kehittämiseen.

- **Hyte-avainhenkilöverkosto**
- **Kokemusasiantuntijatoiminnan käsikirjan**
- **Järjestöyhteistyön suunnitelma**

Mittarit:

- Kansallinen hyte-palvelukonsepti julkaistu 6/2023
- Alueellinen pilotoitu 1-2/2025
 - Hyte-verkkosivu julkaistu
 - Monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli otettu käyttöön hva:n joryn päätös 3.9.2024.
 - Koulutuksiin osallistuneet n.190
 - Osallistujamäärä järjestöillat n. 320
 - yleisöluennot 10

Mittarit:

- Verkoston toiminta käynnistyi 7.11.25
- Luonnos valmis, odottaa hyväksyntää
- Luonnos valmis, odottaa hyväksyntää

Digitaalinen palvelutarjotin

Tavoitteena hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluiden näkyvyyden vahvistaminen digitaalisen palvelutarjottimen käyttöönnotolla.

Tuotokset:

Kansallisessa yhteistyössä kehitetty digitaalinen palvelutarjotin, TARMOA

- PTV-työn tukeminen hva ja kunnat
- Lähellä.fi-järjestötietopalvelun käytön lisääminen kainuulaisille järjestöille
- Tarmoa-palvelun pilotointi
- *Kainuussa jatkamme kansallisen TARMOA pilotoinnin parissa vuoden 2026 ajan.*



Mittarit:

- Digitaalinen palvelutarjotin Tarmoa, otettu Kainuussa käyttöön 13.1.2025
 - o Tarmoa-palvelun Hyvinvointikartoitusten määrä n.1100
 - o Saapumisia sivustolle n. 750
- Palvelusta löytyy omaishoitajien ja ikäihmisten palveluita kattavasti
- PTV-kuvausten määrä:
 - Hyrynsalmi 22, Kajaani 25, Kuhmo 24, Paltamo 14, Puolanka 14, Ristijärvi 10, Sotkamo 12, Suomussalmi 34 ja hva 66
- Lähellä.fi -rekisteröintejä 65 → 175 järjestöä

Ravitsemusterveyden edistäminen 11/24–11/25

Ravitsemusterveyden edistäminen

Tavoitteena luoda yhtenäiset käytännöt Kainuuseen ravitsemusterveyden edistämiseen.

Hankesuunnitelmamuutos 9/2024 organisaation tarpeesta vahvistaa yhtenäisiä käytänteitä alueella ravitsemusterveyden edistämisessä

Tuotokset:

- Ravitsemusterveyden edistämisen **alueelliset työryhmät**
 - Koordinaatiotyöryhmä
 - Ikäryhmäkohtaiset työryhmät
 - Lapset ja nuoret
 - Työikäiset
 - Ikäihmiset
 - Ateriapalvelutyöntekijät
- **Ravitsemusterveyden edistämisen suunnitelma**
 - Osaksi laajempaa hyvinvointialueen ja Kainuun kuntien hyvinvointisuunnitelmaa ja -kertomustyötä
- Yhden ravitsemusterapeutin työajasta on **20% kohdennettua työaika** ravitsemusterveyden edistämistyöhön ja työryhmätyöskentelyn koordinoointiin.

Mittarit:

- Työryhmät kokoontuneet 8 kertaa
- Ravitsemusterveyden edistämisen suunnitelma julkaistu 11/2025
- Kysely Valtion ravitsemusneuvottelukunnan ja Kuntaliiton laatimasta kuntien asukkaiden hyvää ravitsemusta tukevista toimenpiteistä (alkutilanne 11/24 ja lopputilanne 10/25).
- Ravitsemusterapeuttien työpanoksen tarpeen väheneminen elintapasairauksien osalta (pidemmän aikavälin mittari)



Tietojohtaminen ja tiedolla johtaminen

1. Kirjaamisen kehittäminen laadukkaan tietopohjan varmistamiseksi.
2. Tiedolla johtamisen toimintamallit tiedon hyödyntämisen varmistamiseksi.

Yhessä tekemällä kelepö Kaenuu

Kehittämisen seminaari ke 5.11.2025

Aloitamme klo 9!

Seminaarin järjestää Kestävän kasvun Kainuu II -hanke.
Se on osa Suomen kestävän kasvun ohjelmaa (RRP).



Sessio 1, kerhotila: Yhteistyöllä kohti hyvinvoivaa arkea Kainuussa

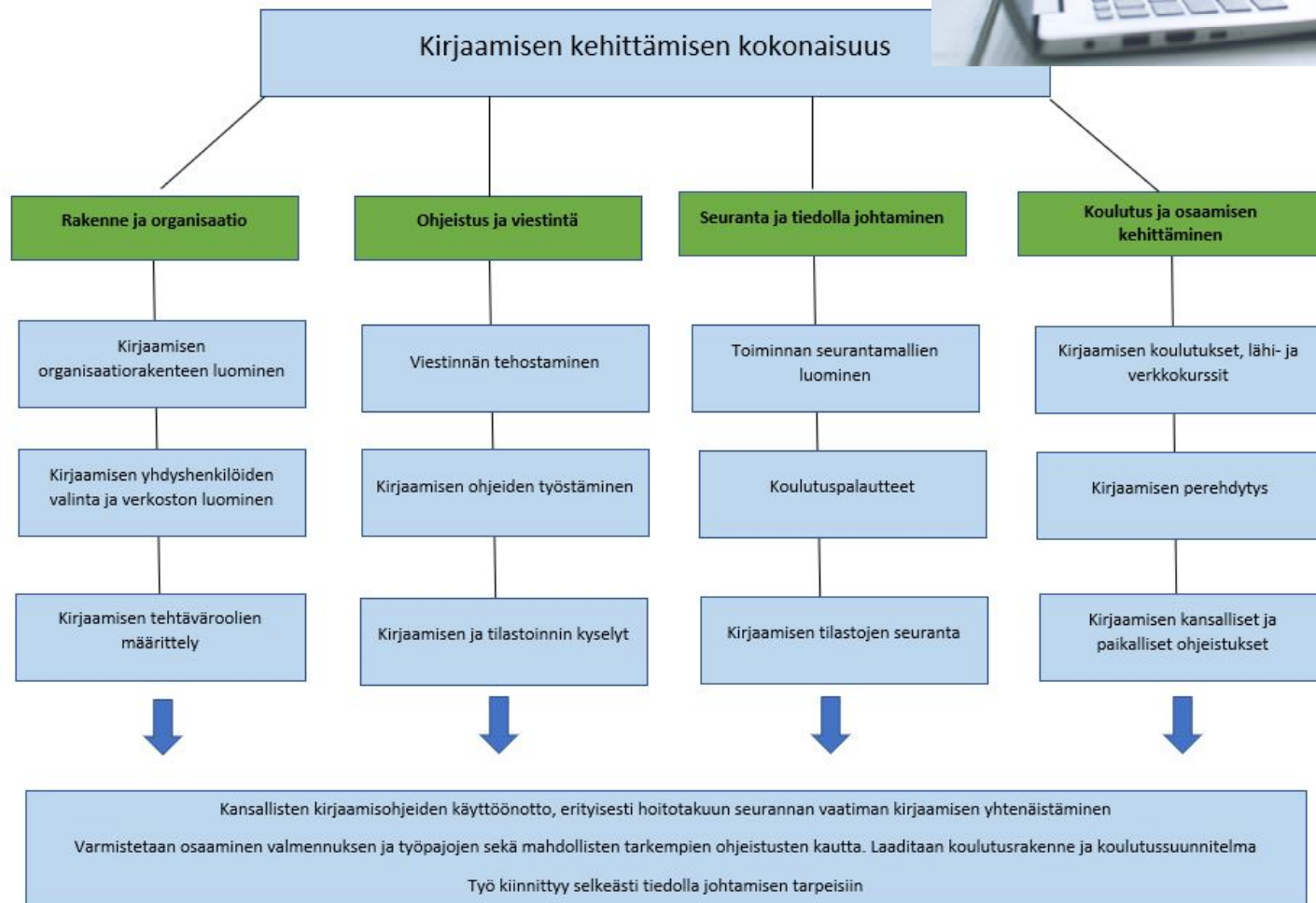
- Moderaattorina Miikka Kortelainen, Kainuun hyvinvointialueen aluevaltuuston puheenjohtaja.

Sessio 2, sali: Tiedolla johdettu huomina – kohti vaikuttavampaa työtä Kainuussa

- Vertaispuheenvuoro Pohteen hyvinvointialueelta. Sosiaalihuollon tiedolla johtamisen asiantuntija Salla Savolainen.
- Vertaispuheenvuoro terveydenhuollon näkökulmasta. Tiedolla johtamisen asiantuntija ja johtava hammaslääkäri Minna Luoto, Harjun terveys.

KAINUUN
hyvinvointialue

- Organisaation kirjaamisen ylläpidon rakenteet ohjaavat kirjaamista
- Kehittämistyötä tehdään tiiviissä yhteistyössä ammattilaisten kanssa
- Ammattilaisten osaamista ylläpidetään koulutuksilla ja työohjeilla.
- Kirjaamisen laatua seurataan ja vaikutuksista viestitään kaikille osallistujille.



Kirjaamisen kehittäminen SoTe -palveluissa

Terveystieteiden kirjautaminen

Tavoitteena on kansallisten ohjeiden mukaisen kirjautamisen vahvistaminen hyvinvointialueella ja erityisesti hoitotakuun seurannan edellyttämän kirjautamisen yhtenäistäminen sekä tiedolla johtamisen vahvistaminen.

Tuotokset:	Mittarit:
- Kirjautamisen rakenteet perustettu: - o Kirjautamisen ohjausryhmä - o koottu kirjautamisen yhdyshenkilöt - Päivitettyjä/uusia kirjautamisen ohjeita/oppaita tehty - Mediecon kirjautamisen verkkokoulutus valmis - Toteutettu koulutuksia ja opastuksia henkilöstölle	- Ohjausryhmä kokoontunut 12 kertaa - Yhdyshenkilöitä yht. 34 - Oppaita/ohjeita yhteensä 20 kpl - Verkkokoulutuksen käyneitä 232 hlö:ä - Teams:ssä 9 tapaamista, jalkautumalla yksiköihin 8 tapaamista. - Koordinaatioresurssi nähty tarpeelliseksi, mutta ei tällä hetkellä järjestettävissä? - DG kirjautamisen johtaminen jatkuu - HTA kirjautamisen seuranta vastaanotoilla ja suun th:ssa
Toteutumatta jääneet: - Koulutussuunnitelma laatimatta, koska pysyviä resursseja kouluttamiseen ei ole (tietojärjestelmäkoulutusta ohjelmistopäivitysten yhteydessä) - Kirjautamisen tiedolla johtamista on pilotoitu eri puolilla, mutta yhtenäisestä tavasta ei ole tehty linjausta.	

Sosiaalihuollon kirjautaminen

Tavoitteena on kansallisten ohjeiden mukaisen kirjautamisen vahvistaminen hyvinvointialueella.

Tuotokset:	Mittarit:
- Kirjautamisen rakenteet perustettu: - o Kirjautamisen tuki –työryhmä - o Kirjautusyhdyshenkilöverkosto - o Koordinointiin hajautettu toimintamalli toimialuekohtaisesti - Laadittu uusia kirjautamisen ohjeita - Toteutettu opastuksia henkilöstölle - Toteutettu sosiaalihuollon kirjautaminen –koulutus (osiot I ja II) ikäihmisten palvelujen esihenkilöille ja kirjautusyhdyshenkilöille	- Kirjautamisen tuki –työryhmä kokoontunut 9 kertaa. - Kirjautusyhdyshenkilöitä yht. 89 - Kirjautamisen ohjeita laadittu 3 kpl - eOppivan kirjautamisen peruskurssin suorittanut - vuoden 2024 aikana 198 työntekijää - vuonna 2025 lokakuun loppuun mennessä 487 työntekijää - Ikäihmisten palvelujen sosiaalihuollon kirjautaminen – koulutuksen (osio I ja II) käynyt 74 työntekijää
Toteutumatta jääneet: - Koulutussuunnitelma laatimatta, koska nyt keskittyminen uuden asiakastietojärjestelmän koulutusten toteutukseen	Kirjautamisen koordinointiin sovittu hajautettu toimintamalli , jossa huolehtivat jatkossa henkilöstön koulutuksien järjestämisestä.

Työkaluja tiedolla johtamiseen

Automatisoitu ja integroitu QWL-järjestelmä ja sovitut käytänteet eri toimijoille =

QWL- tiedolla johtamisen toimintamalli

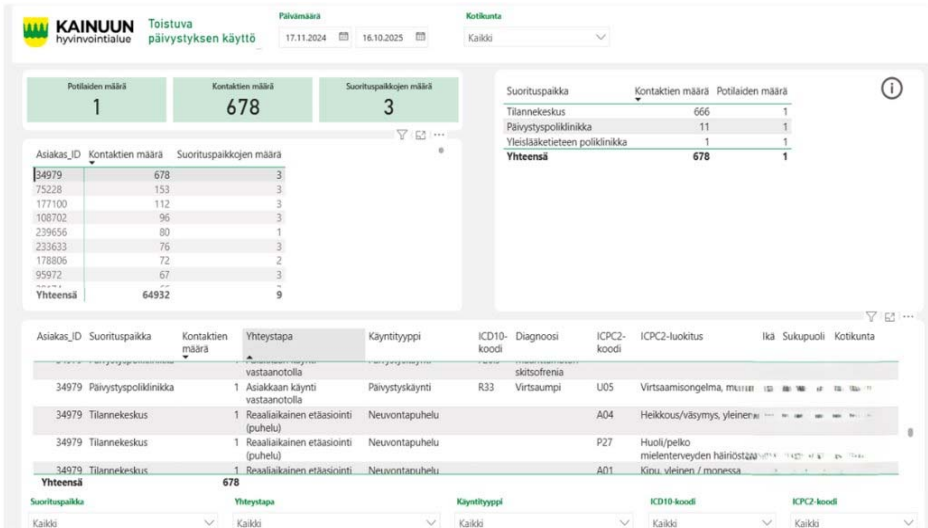
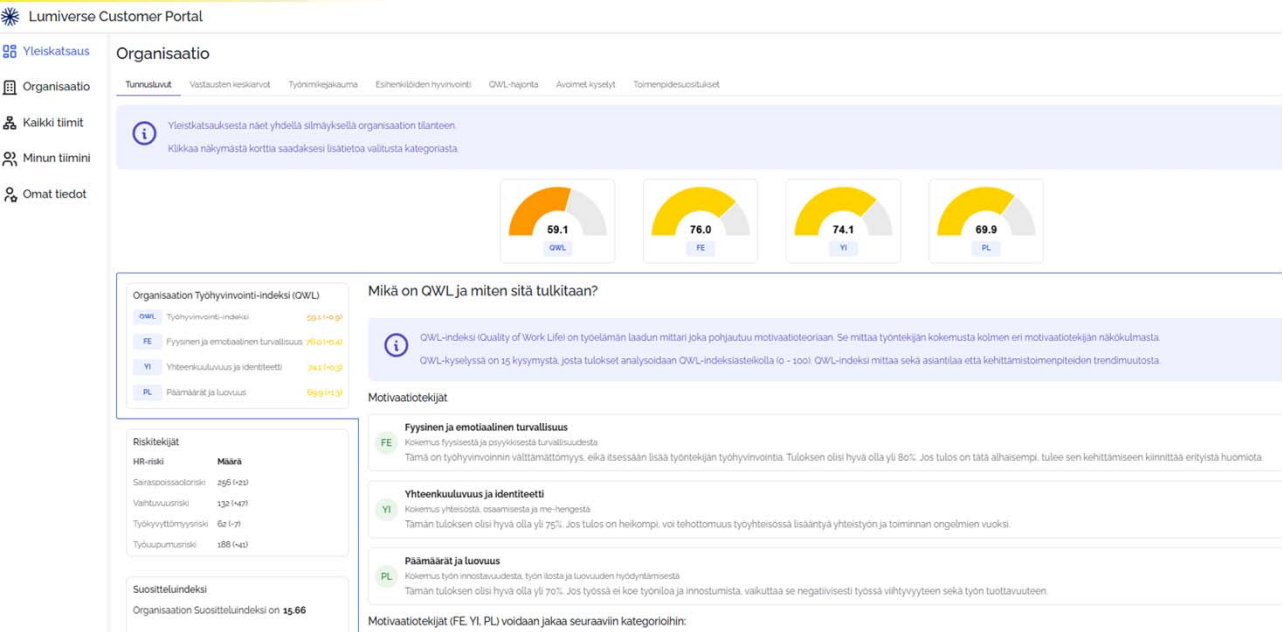
"Kolmen tason toimintamalli QWL-tiedon hyödyntämiseen, työelämän laadun ja muutoksen kyvyyden vahvistamiseksi."



Automatisoidut seurat häiriökysynnän tunnistamiseen + muiden tietojen yhteistarkastelu (QWL, Asiakaspalaute, Haiprot) =

Häiriökysynnän tiedolla johtamisen toimintamalli

"Monialainen dialogi tiedon pohjalta, yhdessä oppien, mitä pitää muuttaa häiriökysynnän vähentämiseksi."



Henkilöstötuottavuuden tiedolla johtaminen

Muutoskyvykkyyden vahvistaminen		Häiriökysynnän vähentäminen	
Tavoitteena on vahvistaa työntekijöiden ja työyhteisöjen muutoskyvykkyyttä parantamalla työelämän laatua tiedolla johtamisen avulla niissä yksiköissä, jotka tuottavat hankkeen kohderyhmään kuuluvien asiakkaiden palveluja.		Tavoitteena häiriökysynnän määrän ja logiikan ymmärtäminen ja selvittäminen. Toimenpiteiden suunnittelemisen häiriökysynnän vähentämiseksi. (inv.1) Tavoitteena luoda digitaalinen innovaatio asiakkaan yhteydenottoihin liittyvän tiedon hyödyntämisestä tiedolla johtamisessa. (inv.4)	
Tuotokset:	Mittarit:	Tuotokset:	Mittarit:
- QWL-johtamisen toimintamalli laadittu - Pilotoidut tuen toimintamallit: - o Tulevaisuuden imussa, voimavarakeskeinen työyhteisövalmennus - o Potentiaalinen pomo, esihenkilövalmennus - Käynnistetty organisaation säännölliset esihenkilöpäivät (Q2/25) ja vahvistettu esihenkilöiden osaamista koulutuksin.	Työelämän laadun mittaaminen ja seuranta: QWL-mittaukset 2x/vuosi - 4/22 54,9% (vast.48%) - 12/23 61,8% (33,8%) - 5/24 64,7% (49,7%) - 11/24 58,2% (38,9%) - 9/25 59,1% (54,4%) eNPS – 9/25 15,66 (+3,2) - <i>Työelämän laatu on parantanut hankkeen aikana, mikä on muutoskyvykkyyden pohja.</i>	• Puhelinselvitykset häiriökysynnästä vastaanotoilla • Häiriökysynnän tiedolla johtamisen prosessi ja tiekartta • Asiakaslähtöisemmät verkkosivut häiriökysynnän vähentämiseksi	Puhelinselvityksessä havaittu häiriökysynnän määrä: - Vastaanotot: 18,9%:ssa puheluista = työajassa n. 60,6 h/vko - Tilannekeskus: 16,3%:ssa puheluista = työajassa n. 16 h/vko (uusi selvitys vk. 49) - Asiakastyytyväisyys - Toimintamalli häiriökysynnän tiedolla johtamiseen, (kesken) - Häiriökysynnän seulojen antama data
Automatisoitu työelämän laadun QWL-mittaus- ja raportointi-portaali. - o Sisältäen organisaation kyvykkyyksien ja muutoskyvykkyyden analyysin. - o <i>Järjestelmässä vielä kehitettävää, jota suunnitteilla jatkaa kehittämiskumppanuuden kautta.</i>	Muutoskyvykkyyden analyysistä: - Havaittu muutos formaaleista esihenkilöistä ylipalveleviin esihenkilöihin. - <i>Johtopäätös, että ihmisten johtamisen kyvykkyys lisääntynyt, mutta vaikuttava esihenkilötyö vaatii pidempi kestoisen tuen esim. Mentorointi/coaching prosessit.</i> - Edelleen ei-ryhmytyneitä tiimejä on - <i>Johtopäätös, arjen johtaminen tulisi saada ryhmäytymistä tukevaksi - erillisiin valmennuksiin ei riitä aika/resurssit.</i>	Digitaalinen innovaatio: - o Automatisoidut häiriökysynnän seurat Power Bi -raporttina • Tiedolla johtamisen toimintamalli häiriökysynnän tunnistamiseen (seulatiedon tulkitseminen, muiden tietolähteiden tarkastelu ja tiedon hyödyntäminen)	

Sosiaalityön tiedolla johtaminen



Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittämisessä tuotettiin hyvinvointialueelle rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma, sosiaalisen raportoinnin työkalut ja ohjeet sekä malli sosiaaliseen raporttiin v. 2022-2024.

[Rakenteellisen sosiaalityön sivu Kaima-intranetissä](#)

<https://www.innokyla.fi/fi/toimintamalli/rakenteellisen-sosiaalityon-toteutussuunnitelma-kainuun-hva-rrp-p4-i3>

Rakenteellisen sosiaalityön sosiaalisen raportoinnin työkalu

Koulutustilaisuus 16.2.2024

Suvi Ruotsalainen
Suunnittelija (50 %), YTM, laillistettu sosiaalityöntekijä
Kestävän kasvun Kainuu II –hanke
Kainuun hyvinvointialue
Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen



Sosiaali- ja perhepalveluiden **vastuumatriisi** tekee näkyväksi tiedon kuka tekee, mitä ja milloin. **Palvelukartta** tekee näkyväksi toimialueen palvelut ammattilaisille ja **vammaisten lapsen ja aikuisen hoito- ja palveluketjut** asiakkaille varhaisen tuen palveluista alkaen.

[Vammaisen henkilön hoito- ja palveluketju, Kainuun hyvinvointialue \(RRP, P4, I1\) | Innokylä](#)



Sosiaalityön tiedolla johtaminen ja kehittäminen

Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen

Tavoitteena on, että alueella on toimeenpantu rakenteellisen sosiaalityön kansallinen, yhtenäinen ja vertailukelpoinen raportoinnin malli ja rakenteellisesta sosiaalityöstä tuotettua tietoa hyödynnetään hyvinvointialueen johtamisessa, palvelujen kehittämisessä ja asiakkaiden hyvinvoinnin edistämisessä.

- Tuotokset:**
- Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma
 - Rakenteellisen sosiaalityön sosiaalisen raportoinnin työkalu - [koulutustallenne](#)
 - Sosiaalinen raportti vuosilta 2022-2024
 - Työohje esihenkilöille sosiaalisen raportoinnin ilmoitusten käsittelyyn

- Toteutumatta jääneet:**
- Kansallisen tietotuotannon mallin toimeenpano
 - Yhtenäisen ja vertailukelpoisen tiedon tuottaminen rakenteellisesta sosiaalityöstä (Kehittäminen jatkuu kansallisesti)

- Mittarit:**
- Alueellinen toteutussuunnitelma on tehty ja käytössä HVA:lla (*kyllä*)
 - Sosiaalisen raportoinnin koulutuksiin osallistuneiden työntekijöiden määrä (*N=61*)
 - Koulutustallenteen katselukerrat (*N=16 3.12.24 jälkeen, tätä aiempaa katseluhistoriaa ei saatavilla*)
 - Tehtyjen sosiaalisen raportoinnin ilmoitusten määrä (*v. 2025 N=16 (tilanne 11/25), v. 2024 N=33, v. 2023 N=18*)
 - Toteutuneet toiminnan muutokset/päätökset, joissa rakenteellisesta sosiaalityöstä saatu tieto on tuonut muutostarpeen (*tätä saadaan näkyväksi pian valmistuvassa sosiaalisessa raportissa*)
 - Muutokset väestön hyvinvoinnissa pitkällä aikavälillä

Vammaiset henkilöiden palveluiden kehittäminen

Tavoitteena vahvistaa vammaisten henkilöiden palveluihin pääsyä ja lisätä kustannusvaikuttavuutta.

- Tuotokset:**
- Verkkosivuille kuvattu **vammaisten lasten ja aikuisten hoito- ja palveluketjut**.
 - Sosiaali- ja perhepalvelun toimialueelle tehty **palvelukartta ja vastuumatriisi**.
- Kehittämistyön aikana nousseet tarpeet ja tehdyt tuotokset:**
- Päivitetyt ja uuden vammaispalvelulain mukaiset asiakaslähtoisemmät verkkosivut
 - Päivitetyt vammaispalveluhakemukset uuden lain mukaisiksi.
 - Sähköistetyt asiakaslomakkeet
 - Selkeytetty asiakasviestintä
 - Asiakasesitteet: Muistilista toisen puolesta asiointiin ja vammaisten verkostokartat.

- Mittarit:**
- Hoito- ja palveluketjut. Alkutilanne 0 kpl, lopputilanne 2 kpl.
 - Verkkosivujen käyntimäärät: 4.1.-2.11.2025 yhteensä 1116.
 - Sosiaali- ja perhepalveluiden toimialueen palvelukartta ja vastuumatriisi otettu käyttöön. Asiakkaita osallistettu yht. 35
- Asiakaskokemuskyselyn havainnot syksy 2025:**
- Vammaispalvelun kokonaiskuva on yleisesti myönteinen. Ei nähtävissä juurikaan muutosta v. 2022 kyselyyn verrattuna.
 - Kehityskohteiksi nousevat yhteydenpidon sujuvuus, tiedon saavutettavuus ja asiakkaan vaikutusmahdollisuuksien lisääminen.

Huom! Uusi lainsäädäntö astui voimaan 1.1.2025 (+3 vuoden siirtymäaika), joten toteumatietoa ei ole vielä saatavilla uuden lain mukaisista palveluista.

Digitaalisuuden vahvistaminen palveluissa ja Digituen vahvistaminen



Digitaalisten palveluiden kehittämistä ja digitukea ammattilaisille ja asiakkaille.

Työn tehostamista digitaalisuuden avulla asiakaslähtöisyyttä unohtamatta.



Sähköinen perhekeskus

Oma perhe Oma Hopperi

Ammattilaisen oma

Sähköisen perhekeskuksen verkkopalvelut otettiin käyttöön Kainuun hyvinvointialueella

[Sähköisen perhekeskuksen käyttöönotto.](#)
[Kainuun HVA \(RRP, P4, I1b\) | Innokylä](#)



Uudet ratkaisut digitaalisissa palveluissa

Chatbot ja siihen liittyvä chat

Tavoitteena rakentaa käyttöömmme Chatbot, joka ohjaa asiakasta oikean tiedon äärelle ja oikeaan palveluun kaikissa Kainuun HVA:n palveluissa Kainuun hyvinvointialueen verkkosivuilla.

Tuotokset:

- Chatbot hyvinvointialue.kainuu.fi-sivuille. *Julkaisu 7.1.2026.*

Toteutumatta jääneet:

- Valittu ratkaisu ei mahdollistanut Chat -palvelua palveluneuvontaan, joten se jouduttiin jättämään tästä ratkaisusta pois.

Mittarit:

Tavoitteena palveluneuvonnan puhelujen väheneminen 5%.

Tuloksia ei ole vielä, koska chatbot julkaistaan vasta 1/2026 alussa.

Suomi.fi -viestien käyttöönotto ajavarauskirjeissä

Tavoitteena on Suomi.fi-viestien integrointi **Lifecare-potilastietojärjestelmään**, mikä tehostaa sähköistä asiointia ja viranomaisviestintää Kainuun hyvinvointialueella.

Tuotokset:

- Pilotointi toteutettiin onnistuneesti Suu- ja leukasairauksien poliklinikalla 1.9.2025.
- Käyttöönotto on laajentunut ihosairauksien poliklinikalle sekä aikuispsykiatrian ECT-ajanvarauksiin.
- Syksyn 2025 aikana on toteutettu laaja tiedonkeruu ja ohjeistus yhteistyössä yksiköiden kanssa.
- Kirjepohjat on yhtenäistetty
- Tuotettu työsuunnitelma poliklinikoiden digitalisoitavista liitteistä ja lomakkeista ja arvio käyttöönoton järjestyksestä/aikataulutuksesta.
- Viestintäsuunnitelma Suomi.fi -viestintään

Toteutumatta jääneet? (miksi)

Käyttöönottoa ei saada toteutettua kokonaan, koska digitalisoitavia lomakkeita oli paljon, osa lomakkeista digitalisoitava järjestelmän toimittajan toimesta ja ulkopuolisten liitteiden haasteet.

- Suomi.fi -viestintää otetaan yksiköissä käyttöön porrastetusti, niin paljon kuin ehditään ja varmistetaan valmiit suunnitelmat edistämään loppuja käyttöönottoja, kun lomakkeet on digitalisoitu v. 2026 puolella.
- Jatko-organisointi sovittu tietohallinnon kanssa.

Mittarit:

Käyttöönoton tilanne nyt
Käyttöön otetut yksiköt: **4 / 19**
Eteneminen: **21,1 %**

Ammattilaisten työajan säästö manuaalisesta postituksesta

Materiaalikustannusten säästöt

Viestien jakautuminen tällä hetkellä asiakkailla (25.11.2025):

Paperiposti: 190 kpl (65,74 %)
Sähköinen: 99 kpl (34,26 %)
Yhteensä: 289 viestiä

Uudet ratkaisut digitaalisissa palveluissa

Sähköisen perhekeskuksen käyttöönotto		Hoidon tarpeen arvioinnin ohjelmiston käyttöönotto	
Tavoitteena ottaa käyttöön sähköinen perhekeskus verkkosivusto tukemaan kainuulaisia perheitä ja nuoria		Tavoitteena on käyttöönottaa ohjelmisto, jolla tehostamme asiakaslähtöistä hoidon tarpeen arviointia.	
Tuotokset: Sähköisen perhekeskuksen palvelut • Omaperheen käyttöönotto 5/2024 • Omahelpperin käyttöönotto 9/2024 • Ammatilaisen osion käyttöönotto 10/2025	Mittarit: - Omaperhe on käytössä 2024 - Omahelpperi on käytössä 2025 - Ammatilaisen osio on käytössä 2025 <u>Omaperheen käyttäjätilastot:</u> Omaperheen käyttö on ollut kasvusuuntainen. Omaperheen tilastoissa evästeet hyväksyneitä käyntejä oli: - Ensimmäisen 7 kk (5-12/24) aikana 741, eli n. 99/kk - Seuraavan 10 kk (1-10/25) aikana 1523, eli n. 152,3/kk <u>Omahelpperin käyttäjätilastot:</u> Omahelpperin käyttö on ollut kasvusuuntainen. Omahelpperin tilastoissa evästeet hyväksyneitä käyntejä oli: - Ensimmäisen 6 kk (9/24-3/25) aikana 174 - Seuraavan 6 kk (4-10/25) aikana 402	Toimenpiteet: Työpaketti käynnistynyt 11/2025. Hoidon tarpeen arviointiohjelmiston 2-vaiheinen käyttöönotto: Vaihe 1: Ammatilaiset voivat hyödyntää hoidontarpeenarviointi.fi -sivustoa HTA -työn tukena puhelimesta (12/2025) Vaihe 2: Asiakkaat voivat täyttää oirekyselyn Omasotessa, jonka kautta ammatilaiset käynnistävät hoidon tarpeen arvioinnin. (1/2026) - Kickoff tapaaminen 11.11.2025 - Ammatilaisten koulutukset organisoitu - Ohjelmiston integraation suunnittelu Omasoteen on käynnissä - Yli yksikkörajan ylittävän toimintamallin suunnittelu käynnissä - Mukana toimintamallissa vastaanotot ja tilannekeskus - Asiakasymmärryksen selvitystyö kehittämisen tueksi käynnistymässä Resurssit: Kehittäjät yksiköistä työpanoksen siirroilla. 100 % työntekijä ja 60 % työntekijä 11–12/2026	Mittarit: - Ohjelmiston hyödyntämisen käyttöaste yksiköissä Tavoite: 100%:ssa hoidon tarpeen arviointeja on käytetty käytössä olevaa ohjelmistoa. - Asiakkaiden hoidon tarpeen arvioinnin saamisen nopeutuminen (uusiutuvien kontaktien määrä vähenee, asiakas saa tarvitsemansa avun ensimmäisessä kontaktissa) - Ammattilaisten palaute hoidontarpeen arvioinnin sujuvoituminen ohjelmiston avulla

Digitukea asiakkaille ja ammattilaisille

Tavoitteena edistää Kainuun hyvinvointialueella käytössä olevien digitaalisten palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta, tukemalla ja innostamalla kainuulaisia asiakkaita ja ammattilaisia niiden käytössä.

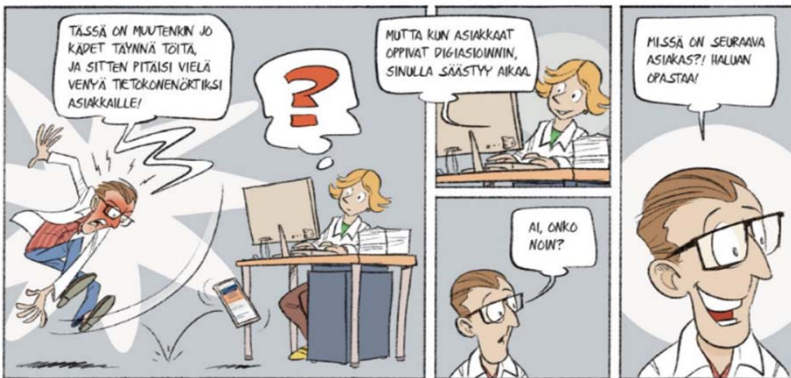
Tuotokset:

- Asiakkaiden digituen toimintamalli
- Ammattilaisten digiosaamisen toimintamalli
- Digiperehdytysmateriaali
- Digiosaamisen koulutuksia ja digituen tapahtumia järjestetty

Toteutumatta jääneet?

- Suomi.fi- kotivaltuutuksen toimintamalli, koska Digi- ja väestötietovirasto (DVV) on jo kehittänyt vastaavan mallin.

Mitä hyötyä sinulle on, että asiakas käyttää digipalveluita?



Mittarit:

- Asiakkaiden digituen toimintamalli tehty
 - Ammattilaisten digiosaamisen toimintamalli tehty
 - Digiperehdytysmateriaali on tehty
 - Koulutuksiin/tapahtumiin osallistujien määrä yhteensä 1142 henkilöä.
 - Digitsemppareiden määrä:
 - 2024 alussa 15hlö:ä,
 - **20.11.25 94 hlöä**
- (Hankkeen tavoite +60 hlö:ä)

Mihin voit ohjata asiakkaan, jos et osaa auttaa?

Voit ohjata asiakkaan yhteistyökumppaneiden tarjoamaan tukeen. Asiakas voi saada

- lisäopastusta digipalveluihin,
- apua tietokoneen, tabletin tai älypuhelimien käyttöön sekä
- koulutusta digiosaamiseen.

Lisätietoja:

<https://hyvinvointialue.kainuu.fi/digituki>



NÄIN RYHDYT DIGITSEMPPARIKSI



Mahtavaa, nyt olet valmis digitsemppariksi!



Hoito- ja palveluketjut <https://palveluketjut.kainuu.fi/>



Tervetuloa löytämään Kainuun hyvinvointialueen hoito- ja palveluketjuista omasi!

Hoito- ja palveluketjuista pääset tutustumaan hoito- ja palveluprosessiin, löydät tietoa hoitosi ja palvelusi tueksi sekä tarvittavat yhteystiedot.



Sairauskohtaiset hoito- ja palveluketjut

- [Muistisairaalan hoito- ja palveluketju, alle 65v \(työikäinen\)](#)
- [Muistisairaalan hoito- ja palveluketju, yli 65v](#)
- [Sepelvaltimotautipotilaan hoito- ja palveluketju](#)
- [Syöpäpotilaan hoito- ja palveluketju](#)
- [Tyräpotilaan hoito- ja palveluketju](#)
- [Tyypin 2 diabeteksen hoito- ja palveluketju](#)
- [Tulehduksellisen suolistosairauden \(IBD\) hoito- ja palveluketju](#)



Muut sosiaali- ja terveydenhuollon hoito- ja palveluketjut

- [Aikuisen, yli 18-vuotiaan ADHD](#)
- [Hammashoitopelon hoito- ja palveluketju](#)
- [Omaishoidon palvelukokonaisuus](#)
- [Raskaana olevan hoito- ja palveluketju](#)
- [Vammaisen aikuisen hoito- ja palveluketju](#)
- [Vammaisen lapsen hoito- ja palveluketju](#)

- [Aikuisen, yli 18v. ADHD:n hoito- ja palveluketju \(RRP, P4, I1\)](#)
- [Asiakaslähtöisten hoito- ja palveluketjujen kehittämisen toimintamalli, Kainuun hyvinvointialue \(RRP, P4, I1, I4\)](#)
- [Hammashoitopelon hoito- ja palveluketju \(RRP, P4, I1\)](#)
- [Lihavuuden moniammatillinen hoito, Kainuun hyvinvointialue, Sujuvat palvelut valmennus, \(RRP, P4, I1\)](#)
- [Omaishoidon kehittäminen Kainuun hyvinvointialueella \(RRP, P4, I1\)](#)
- [Vammaisen henkilön hoito- ja palveluketju, Kainuun hyvinvointialue \(RRP, P4, I1\)](#)



KAINUUN
hyvinvointialue

Uudet ratkaisut digitaalisissa palveluissa

Hoito- ja palveluketjujen kehittäminen

Tavoitteena on turvata pitkäaikaissairaiden ja riskissä olevien kainuulaisten oikea-aikainen hoitoon pääsy ja hoidon toteutuminen laadukkaasti ja sujuvasti.

Tuotokset:
- Luotu uudet verkkosivut: palveluketjut.kainuu.fi - Asiakaslähtöisiä hoito- ja palveluketjuja (pth-esh-sos) kuvattu yhteensä 10 kpl - Asiakaslähtöisten hoito- ja palveluketjujen kehittämisen prosessi luotu hyvinvointialueelle

Mittarit:
-Kehitettävien hoito- ja palveluketjujen määrä: alussa: 0 kpl, lopussa: 10 kpl -Verkkosivujen käyntimäärät: 4.1.–21.10.2025 välisenä aikana verkkosivuilla ollut yhteensä noin 33 600 kävijää. -Kiireettömään hoitoon pääsy toteutui toukokuussa 2025 lähes täysin hoitotakuun rajoissa: ensimmäinen hoitotapahtuma toteutui 14 vuorokauden sisällä 94 prosentilla potilaista. (Lähde: Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestäminen Kainuun hyvinvointialueella: Alueellinen asiantuntija-arvio, syksy 2025)

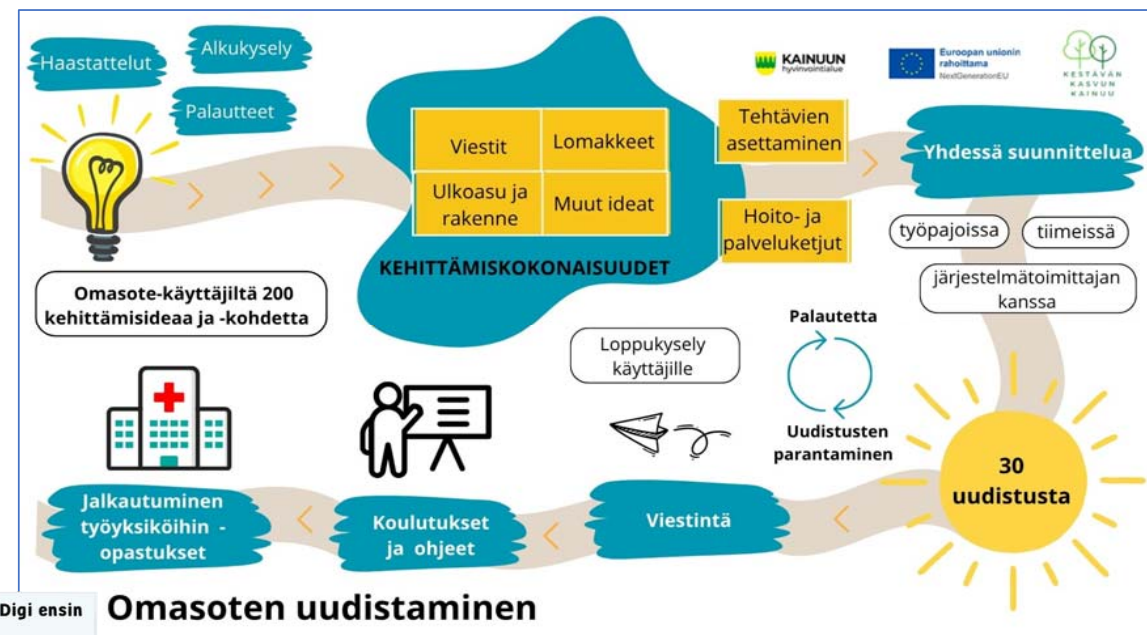
Digihoito- ja palvelupolkujen käyttöönotto

Tavoitteena on edistää pitkäaikaissairaiden asiakkaiden hoitoon pääsyä, hoidon jatkuvuutta, vaikuttavuutta ja laatua sekä osallisuutta omaan hoitoonsa. Lisätä sähköisen asioinnin osuutta, sujuvoittaa ja yhtenäistää palveluprosesseja, nopeuttaa hoitoon pääsyä ja parantaa hoitotuloksia.

Tuotokset:
- Omasoten asiakkaan käyttöliittymä uudistettu - Asiakkaalla näkyy Omasotessa PTH:n lääkäreiden ja hoitajien vastaanottoajat - Hoito- ja palveluketjut voidaan asettaa asiakkaan Omasoteen - Asiakkaalle voidaan ajastaa tehtäviä ja lomakkeita täytettäväksi Omasotessa

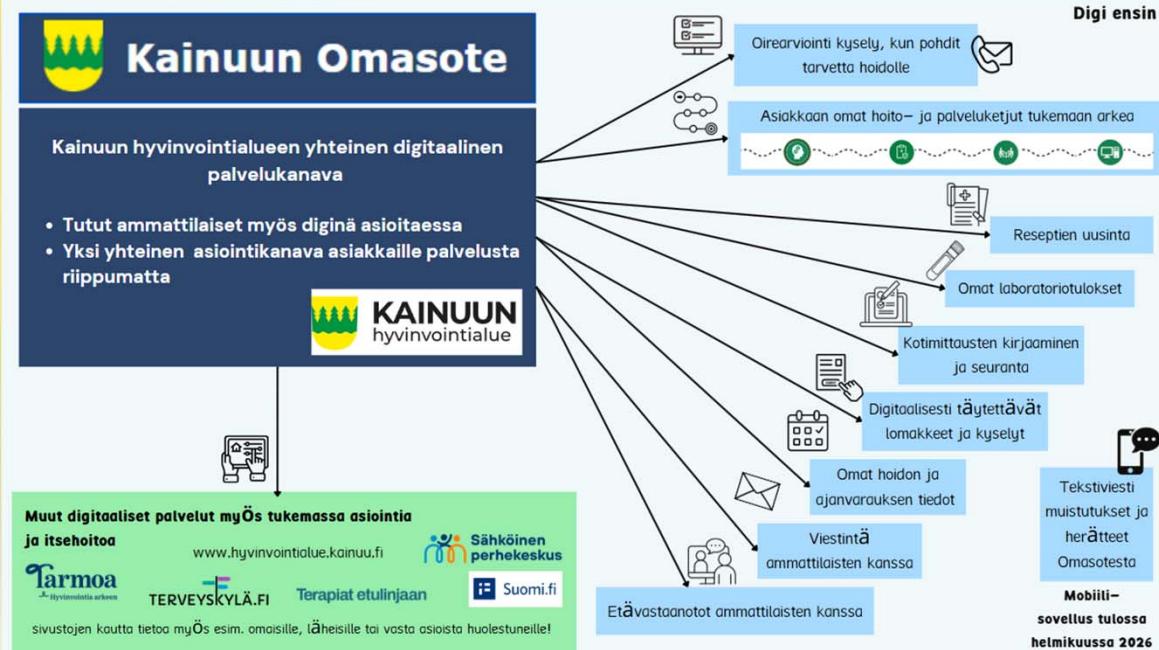
Mittarit:
-Ajastettujen tehtävien määrä lisääntyy: -10.9.–28.10.2025 välisenä aikana • 76 eri asiakkaalle • yhteensä 100 tehtävää, joista 46 (46 %) tehtävää on suoritettu. -Asiakkaille asetettujen ketjujen määrä: - 39 asiakkaalle on asetettu hänelle kuuluva hoito- ja palveluketju. - Etäasioinnin osuus kaikista kontakteista • tavoite 35 % • tilanne 44 % (2024) - Etävastaanottojen osuus perusterveydenhuollon avosairaanhoidon käynneistä oli yli 50 % (Lähde: Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestäminen Kainuun hyvinvointialueella: Alueellinen asiantuntija-arvio, syksy 2025)

Omasote on uudistettu digitaalinen palvelukanavamme



Omasoten uudistaminen

[Hoito- ja palveluketjut osana uudistunutta Omasote-palvelualustaa, Kainuun hyvinvointialue \(RRP/P4/I4\) | Innokylä](#)





Hae asiakas

Henkilötunnus

Hae

Viestit 1 20

Lomakkeet 2 18

Etätapaamiset

Ryhmit 19

Kaikki Tehtävät

Hae viesteistä

Näytä: kaikki vastaamattomat

Jono: Kaikki

Tarkempi haku

Tila	Pvm	Lähettäjä	Aihe
25 tuntia	24.11.2025	Niilo Asiakas 060675-9977	Oirekysely IO-hoitoa saavalle po
28 tuntia	24.11.2025	Niilo Asiakas 060675-9977	Oirekysely IO-hoitoa saavalle po
33 pv	09.10.2025	Nimetön lähettäjä	Varhaiskasvatuksen/koulun esiti
35 pv	07.10.2025	Niilo Asiakas 060675-9977	Oirekysely IO-hoitoa saavalle potilaalle
48 pv	18.09.2025	Liisa Lintu 111089-998A	Oirekysely IO-hoitoa saavalle potilaalle

Näytä 5 10 20 riviä/sivu

1 2 3 4 Seuraava

Yhteensä 20

Uusi suoraviesti

Omat asiakkaat

Palautteet

Omasote-ammattilaiskäyttöliittymän uudistus

Tavoitteena kehittää Omasote-ammattilaiskäyttöliittymää helpottamaan ammattilaisten työtä ja tehostamaan prosesseja.

Tuotokset:

- **30 uudistusta** (11/2025), julkaistu porrastetusti 09/2024 alk.
- Uudistuksia: mm. viesti-toimintoon, ulkoasuun ja rakenteeseen, uusia toimintoja esim. tehtävien asettaminen asiakkaalle

Mittarit:

- **Uudistunut Omasote käytössä (kyllä).**
 - o Käyttöliittymää uudistettu vaiheittain.
- **Käyttöaste, alkutilanne (12/2023)**
 - o ammattilaisten lähettämät viestit: 96 091 kpl/vuosi, ammattilaiskäyttäjät 1042 henkilöä
 - o asiakkaiden lähettämät viestit 101 157 kpl/vuosi, asiakaskäyttäjät 36 699 henkilöä
- **Käyttöaste, lopputilanne (arvio 12/2025)**
 - o ammattilaisten lähettämät viestit 127 100 kpl/vuosi, ammattilaiskäyttäjät (9/2025) 943 henkilöä *(Huom! Inaktiivisia käyttäjätunnuksia poistettu 06/2024)*
 - o asiakkaiden lähettämät viestit 131 000 kpl/vuosi ja asiakaskäyttäjät 38 000 henkilöä

Ammattilaisten tyytyväisyys on vahvistunut:

- **Yleisarvosana (4–10, keskiarvo):** alkutilanne 7,6 (05/2024, n=72), lopputilanne 7,9 (06/2025, n=47)
- **NPS:** alkutilanne NPS 3 (05/2024, n=72), lopputilanne NPS 28 (06/2025, n=47). (tavoite NPS 75)



Digitaalisuuden vahvistaminen ammattilaisten työssä

PARASTA PALVELUA

Etusivu > Valitse palvelu

Valitse palvelu

Henkilökohtainen apu

Kotihoito (ikäihmisten palvelusetelit)

Lääkkeiden annosjakelun palveluseteli, kotihoito

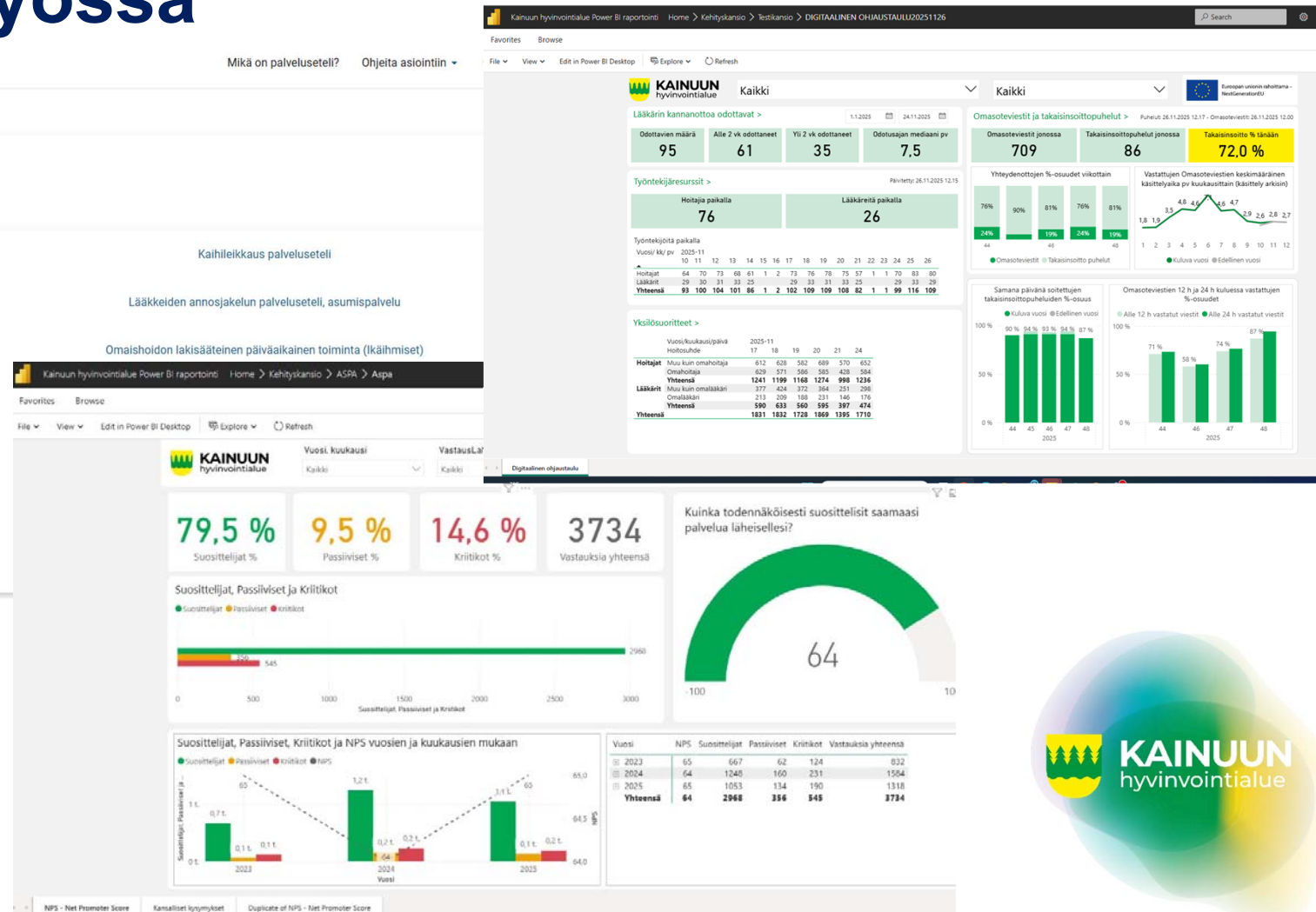
Omaishoidon lakisääteinen vapaa, kotiin annettava hoivapalvelu (ikäihmiset)

Omaishoidon lakisääteinen vapaa, ympärivuorokautinen hoivapalvelu (ikäihmiset)

Palveluseteli yhteisölliseen asumiseen (ikäihmiset PS)

Suun terveydenhuollon palveluseteli

Digitaaliset työvälineet ja automatisoidut tietojohdantamisen työkalut arjen työskentelyä tehostamaan.



Käytössä olevien digitaalisten työkalujen laajentaminen

SBM-järjestelmän käytön laajentaminen

Tavoitteena on, että SBM-järjestelmä tukee organisaation potilas/asiakasvirran hallintaa ja järjestelmä on käyttöön otettu valituissa yksiköissä.

Tavoiteltu tuotos:	Mittarit:
- Työpaketissa rakennettiin asiakasvirranhallinnan työkalua kotikuntoutuksen yksiköihin. - Projektin aikataulu päättyi jo 12/2024, mutta korjaustöitä on tehty sovellukseen koko v. 2025. - Järjestelmän toimittaja ei saanut toimimaan sovellusta odotetulla tavalla. - 31.10.2025 pidetyssä palaverissa päädyttiin luopumaan sovelluksen käyttöönotosta merkittävistä ongelmista johtuen toimivuuden varmistamiseksi.	- Valittujen yksiköiden asiakasvirran hallinta on sujuvoitunut ja järjestelmä on käyttöön otettu yksiköissä. Kehittämisestä ei syntynyt käyttöön otettavaa tuotosta.

PSOP-järjestelmän käytön laajentaminen

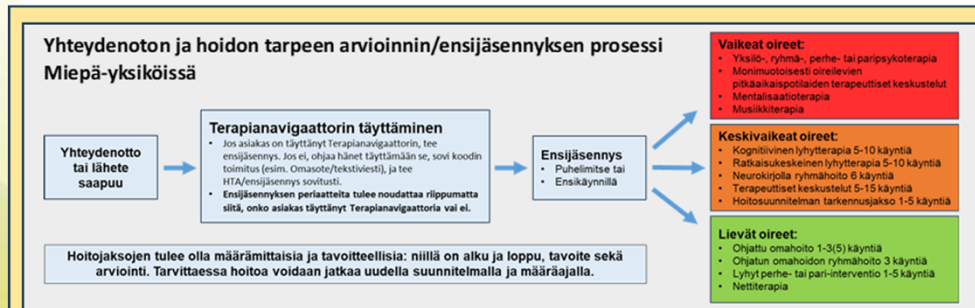
Tavoitteena on tehostaa palvelusetelien ja ostopalvelujen hallinnoinnin prosessia ottamalla käyttöön PSOP-järjestelmä uusissa palveluissa.

Tuotokset:	Mittarit:
- PSOP-järjestelmä on otettu käyttöön hankkeen aikana: - o Kaihileikkausten palveluseteleissä - o Polvi- ja lonkkaleikkausten palveluseteleissä - o Kuntoutuspalveluiden asiakasostoissa - o Mielenterveys- ja päihdepalveluiden asiakasostoissa. Touteutumatta jääneet: - PSOP:n käyttöä ei saatu laajennettua sosiaali- ja perhepalveluiden toimialueella kaikkiin asiakasostoihin, koska aikaa siirtymätööhön ei ollut järjestettävissä.	- PSOP-järjestelmän käyttö kaikissa palveluseteleissä ja ostopalveluissa: - Toteutui osittain - Asiakas- ja ammattilaiskokemuksen parane: - Asiakasostojen käyttöönotot v. 2026 alkaen, joten arviointia käyttäjäkokemuksista ei vielä ole voitu tehdä

Uusien digitaalisten työkalujen kehittäminen

Digitaalinen ohjaustaulun kehittäminen		Asiakaspalautteen tiedolla johtamisen digitalisointi	
Tavoitteena on edistää palvelujen sujuvuutta ottamalla käyttöön digitaalinen ohjaustaulu operatiivisen tiedolla johtamisen tueksi valituissa palveluissa.		Tavoitteena on kehittää asiakaspalautejärjestelmää niin, että voidaan kerätä ja raportoida kansallisten vaatimusten mukaista asiakaspalautetta.	
Tuotokset: - Digitaalinen ohjaustaulu vastaanotoille (päivitetty ohjaustauluun puhelinjärjestelmämuutokset) - Digitaalinen ohjaustaulu suun terveydenhuoltoon (käyttöönotto vuoden loppuun mennessä) - Vahvistettu tiedolla johtamisen ymmärrystä Professori Harri Laihosen luennolla ja yhteisellä työpajalla seminaarissa 5.11.25. - Ammattilaisten kysely toteutetaan yhdessä H2O–hankkeen kanssa	Mittarit: • Ohjaustaulu on käytössä vastaanotoilla ja suun th:ssa, kyllä Ammattilaiskysely: • Tiedonhakuun käytetty työaika vähenee • Operatiivisen johdon päätöksenteko perustuu tietoon	Tuotokset: • Toimintamalli kansallisen määrittelyn mukaiseen asiakaspalautteen keruuseen luotu (txtpalautteet). • Asiakaspalautteen Power BI–raportti tiedolla johtamisen tueksi omaan organisaatioon (mm. NPS). Jää kesken: • Asiakaspalautetiedon raportointi THL:n järjestelmään • Palautteen siirtotapa muuttunut - Asiakaspalautteet siirretään suoraan THL:ään (ei DigiFinlandin kautta) ▪ Integraatio asiakaspalautejärjestelmän (Qpro) ja tietovaraston välillä toteutettu. ▪ Kansalliset asiakaspalautemäärittelyn mukaiset kysymykset käytössä. ▪ Avoimen tekstipalautteen anonymisointisovellus (DigiFinlandilta) asennettu hva:n tietovaraston yhteyteen ja on valmiina palautteiden anonymisointiin.	Mittarit • Kansallisten vaatimusten mukainen asiakaspalautteenkeruu on käytössä: Kansallisen asiakaspalautteen rakenne on lähes suosituksen mukainen. <i>(Käytössä on useampia tapoja kerätä palautetta, joissa toisissa täyttyy suosituksen mukaiset edellytykset eri tavoin.)</i> • Asiakaspalautetiedon raportointia THL:lle ei ehditä toteuttaa. <i>Aineiston koostaminen ja aineiston siirto tietokantareplikoinnilla jää organisaatioon toteutettavaksi.</i>
Digi –HTA arviointi osaksi hankintaprosessia			
Tavoitteena on, että digi –HTA-arviointi liitetään osaksi hankintaprosessia.			
Tuotos: • Digi –HTA-arviointi vapaaehtoisena kriteerinä osaksi hankintaprosessia ja ICT –hankintaohjeistuksia	Mittarit: Digi –HTA-arviointi on käytössä		

Yli 18-vuotiaiden mielenterveyspalveluiden kehittäminen



Navigoi avun äärele.

Teraplatnavigaattori.fi on ensimmäinen
aisti parempaa mobiili mediatyöväline.
Se on anonymi kartoitus, joka antaa
tietoja ja auttaa jäsentämällä omaa
tietoa, oireita ja voimia.

1. Avaa sovelluksen Teraplatnavigaattori.fi
2. Kirjaudu Teraplatnavigaattoriin käyttäen tunnuksia.
3. Valitse paikka noin 20 minuuttia.
4. Valitse palvelun ammattilaisen kanssa, jolla
sitten kartoitus voidaan tehdä kartoitus kartoitus.
5. Valitse palvelun ammattilaisen kanssa, jolla
sitten kartoitus voidaan tehdä kartoitus kartoitus.

Teraplat
tutkimus

teraplatnavigaattori.fi

[illegible]

**Kansallinen
koulutusalausta
mahdollistaa osaamisen
vahvistamisen
yhtenäisesti ja
kustannustehokkaasti
kaikille sote-alan**

Ohjatun omahoidon ryhmä -
Taikuutta vai tekohengitystä

Mielenterveys- ja päihdeyksikkö
esittää:

Ohjatun omahoidon ryhmä -
Taikuutta vai tekohengitystä?

NPS 97 %

NEUROPSYKIATRISET PALVELUT



Vaikuttavampia vastaanottoja!

Ohjaukseen ja tukeen
ryhmämuotoinen toimintamalli ja
tietoa asiakkaalle hoito- ja
palveluketjun muodossa.



Vertaisryhmä neurokirjon lasten ja nuorten vanhemmille perhetyösnä ja Mannerheimin lastensuojeluliiton kanssa





**MANNEHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO**

NEUROKIRJOLLA -AIKUISTEN RYHMÄ



**RYHMÄTAPAISTEN
TAVOITTEITA OVAT –**

- Haluta tietää ja ymmärtää neurokirjon oireita ja niiden vaikutuksia osallistajan omaan elämään
- Käsitellä omia tunteita tunteiden tunteiden kanssa yhteisessä ympäristössä, josta löytyy neuvoa ja tukea
- Tietää ja ymmärtää kunnallisen neuvottelukunnan ja vertaistien osana osallistujan läsnäoloa

Ryhmästä otetaan osaa Keskusteiden toimintasuunnitelmaan
400-10-10-10

Keskusteiden toimintasuunnitelma



ADHD -TUTKIMUKSIIN OHJAUTUMISEN TYÖOHJE AMMATTILAISILLE

Työohjeella yhdenmukaistetaan Kainuun hyvinvointialueen toimintamalleja sekä tarjotaan yhdenvertaiset toimintatavat ADHD-tutkimuksiin ohjautumiselle eri toimintayksiköistä


KAINUUN
 hyvinvointialue


Omasote

DIGIPALVELUT

Hoito- ja palveluketjut

Omasote asiainnin kehittäminen mahdollistaa asiakkaan osallistamisen tutkimusprosessissa ja helpottaa ammattilaisten työtä.



Mitä on saatu?
Näyttöön
perustuvien
hoitomenetelmien
käytön
vahvistamista,
digitaalisuuden
hyödyntämisen
tehostamista ja
uusia tapoja
toimia
vaikuttavammin.



Vaikuttavampia palveluja asiakkaille

Terapiat etulinjaan –toimintamalli

(tuen ja hoidon porrastus + hoitoon ohjaus + psykososiaaliset menetelmät)

Tavoitteena on parantaa perustason mielenterveystyötä, sujuvoittaa hoitoon ohjausta ja vahvistaa psykososiaalisten menetelmien osaamista.

Tuotokset:

- Toimintamalli käytössä perustasolla opiskeluholloissa, Nuorten Miepä:ssa ja aikuisten miepä-yksiköissä
- Tuen ja hoidon porrastus sekä navigaattorit käytössä nuorten ja aikuisten palveluissa
- Psykososiaalisten menetelmien osaamista vahvistettu laajasti
- Koulutus- ja menetelmä - ohjausrakennetta vahvistettu – osaamisen vahvistaminen jatkuu
- Terapiakoordinaatio jatkuu organisaation omana toimintana. (resurssi pienenee n. 50%)

Mittarit:

Koulutettujen määrät v. 24-25:

Lasten ja nuorten palvelut:

- ALI 12 + 1 MO MO=Menetelmäohjaaja
- IPC 2 + 1 MO
- KLT 5 + 1 MO
- OOH 39 (suuntaa antava)
- Nuorten navin ensijäsennyskoulutus 35

Aikuisten palvelut:

- Terapianavigaattorin ensijäsennyskoulutus ja ohjattu omahoito: kaikki miepä-yksiköiden työntekijät koulutettu
- KLT 14, osaaaja yhteensä 25 + 1 MO

Tunnekeskeinen pari-interventiokoulutus käynnissä (17 osallistujaa)

Menetelmien käyttömäärät:

- Käyttömäärät kasvussa vuosittain

Jonotilanne:

- Kajaanin mt-yksikössä jonossa 57, joista 31:llä hoitotakuu ylittynyt
- Muut yksiköt jonottomia

Neuropsykiatristen palveluiden kehittäminen

Tavoitteena on kehittää neuropsykiatriset hoito- ja palveluketjut aikuisille ja nuorille, purkaa alle 30-vuotiaiden ADHD-tutkimusjonot, edistää hoitoonpääsyä ja monialaista yhteistyötä sekä vahvistaa ammattilaisten osaamista.

Tuotokset:

- **ADHD-tutkimusjonon purku** alle 30 – vuotiaalle tehty 6–10/2024, *toimintamalli jonojen ehkäisemiseksi ei vielä toimi*
- **Aikuisten ADHD-palveluketju laadittu ja julkaistu.** - *Tutkimusprosessin digitalisointi Omasoteen käynnissä.*
- **Neurokirjolla - ryhmämuotoinen psykoedukaatio** osaksi Kajaanin MT-palveluita
- **Vertaistuellinen ryhmätoiminto Nepsy lasten vanhemmille** (MLL- HVA perhetyö)
- **Ammattilaisia koulutettu MiniNepsy- ja DIVA-koulutuksin sekä dialogiseen perheohjaukseen valmennuksella**
- **Nuorten ADHD-hoitopolku osaksi nuorten Mielenterveyden hoito- ja palveluketjua.** (kesken)

Mittarit:

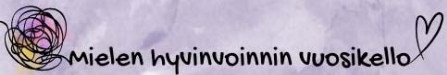
- Ammattilaisten työajan käytön tehostuminen digitaalisuuden ja ryhmätoimintojen myötä (ei vielä mitattavissa)
- Ryhmätoiminnan asiakaspalautteet: NPS 100%.
- W-SAS mittarin pilotointi: toimintakyky pisteet ovat parantuneet
- Suunnitellut koulutukset pidetty 5/5.
- Dialoginen perheohjaus - menetelmän juurtuminen arkityöhön vielä toteutumatta

Nuorten 13-17-v mielenterveyden edistäminen

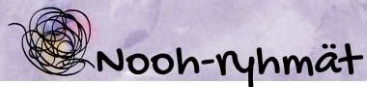
Selkeytetty tuen ja hoidon monialainen palveluketju,
luotu pelivälineet kouluille nuorten mielenhyvinvoinnin
edistämiseen ja vahvistettu vaikuttavaa hoitoa nuorille.



- Mahdollistaa oppilaan ja ammattilaisen välisen yksilöllisen kohtaamisen mielen hyvinvoinnin kartoittamiseksi
- Psykoedukaatio, ennaltaehkäisevä tuki ja varhainen tunnistaminen
- Käytössä kaikilla Kainuun yläkouluilla.



- Tavoitteena vahvistaa luokkayhteisöjen hyvinvointia ja nuorten mielenterveystaitoja
- 2 kk välein vaihtuvat mielen hyvinvoinnin teemat, mielitunnit 1 x kk
- Huoltajille mielikirjeet jokaisesta teemasta wilman kautta



- **Pilotoitu nuorten ohjatun omahoidon ryhmiä eri teemoista, mielenterveystalon omahoito-ohjelmiin pohajutuen**
- **Kuraattorien kanssa toteutettu**
- **Tavoitteellista työskentely 2 x kk, 5 ryhmäkertaa**
- **Normalisointi, vertaistuki**



Nuorten (13-17v.) mielenterveys- ja riippuvuuksien hoidon perustason palvelut Kainuuseen

Nuorten perustason mielenterveys- ja riippuvuuksien hoidon kehittäminen kokeiluvaiheen avulla, Kainuun HVA (RRP, P4, I1) | Innokylä



Kansallisestikin huomioituja monialaisia toimintamalleja

Nuorten mielenhyvinvoinnin edistäminen

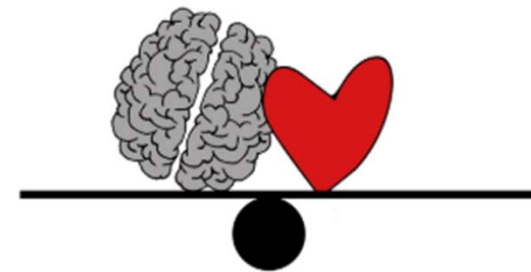
Tavoitteena on vahvistaa nuorten mielenhyvinvointia ennaltaehkäisevillä toimintamalleilla ja varmistaa oikea-aikainen tuki / hoitoon pääsy

Tuotokset

- **Mielihetki –toimintamalli**
 - o Nuorten mielenterveys-tarkastukset
 - o Kansallisen TerveSos –palkinnon saanut 2025
- **Mielen hyvinvoinnin vuosikello**
 - o Opetuskokonaisuus mielenterveystaidoille, **mielitunnit**
- **Nuorten ohjatun omahoidon ryhmämuotoinen tuki**

Mittarit:

- **Mielihetkeen** osallistuneiden nuorten lukumäärä 231 hlö.
- Ammattilaisten käyttäjäkokemusarvio 207 hlö.
- Tarpeelliseksi tarkastuksen koki 57,6% nuorista
- Interventioihin/ hoidontarpeen arvioon tai lisätukeen ohjautuneiden lukumäärä 28 hlö
- **Mielituntien** jälkeinen arviointikysely oppilaalle 1206 vastausta.
- Suurin osa oppilaista koki, että tunnit tukivat luokan ryhmäytymistä ja yhteistyö luokkakavereiden kanssa tuntui hyvältä.
- Tehtävät auttoivat ymmärtämään aiheita ja oppilaat oppivat uutta.
- Ammattilaisten käyttäjäkokemuskysely
- Ohjatun omahoidon ryhmien käyttäjäkokemus 79 vastausta; Ryhmän työskentelytavat sopivat minulle (erittäin huonosti 1- erittäin hyvin 5) Keskiarvo 4,10



Puuttuva palvelu osaksi hoito- ja palveluketjua



Mistä apua, kun mieltä painaa?

- Tietoa ja varhaista tukea nuorten mielenterveys- ja riippuvuusoireisiin
- Digipalvelut – tietoa ja tukea kotoa käsin
- Nuorisotyö
- Kolmannen sektorin palvelut: Järjestöt, seurakunnat ja vertaistuki



Kuka kuuntelee ja auttaa, kun tarvitsen enemmän tukea?

- Tukea koko perheelle
- Tukea ja hoitoa nuorelle 13-17v
- Tukea ja hoitoa nuorelle 18-22v



Vahvaa tukea ja hoitoa

- Vahvaa tukea koko perheelle
- Vahvaa tukea ja hoitoa nuorelle 13-17v
- Vahvaa tukea ja hoitoa nuorelle 18-22v



Hätätilanteessa

- Yleinen hätänumero 112
- Mielenterveys- ja päihdepäivystys
- Sosiaalipäivystys
- Turvakoti
- Mielenterveyden tuki- ja kriisipuhelimet sekä nettipalvelut

Nuorten perustason palveluiden kehittäminen, MIEPÄ

Tavoitteena on rakentaa alueelle sujuvat ja asiakastarpeeseen vastaavat 13-17-vuotiaiden nuorten perustason mielenterveys- ja riippuvuuksien hoidon palvelut, joilla edistetään hoitoon pääsyä ja palvelujen saatavuutta.

Tuotokset:

Hankesuunnitelmamuutos Nuorten perustason palvelujen rakentamisesta alueelle (2/2024) organisaatiosta noussut kriittinen tarve.

Nuorten perustason hoidon palvelua kehitetty ja pilotoitu alueelle 10/24 alkaen.

Käytössä Nuorten Miepässä Terapiat Etulinjaan –toimintamalli:

- Hoidon porrastus, Nuorten Navi -sähköinen oirekysely hoidon tarpeen arvioinnin työkaluna sekä terapeutit interventiot (KLT-N, IPT-N, NOOH).
- Lisäksi on tehty ADHD-selvittelyitä.
- Vastaanottoja on toteutettu ”ketterästi kokeillen” lähivastaanottoina toimistolla ja kouluilla/oppilaitoksilla sekä etävastaanottoina.
- Hoitosuunnitelmaan on kirjattu yksilöllinen hoidon tavoite, käytettävä hoitomenetelmä ja hoidon kesto. Huoltajat aktiivisesti mukaan ja verkostoyhteistyötä monialaisesti.
- Erikoissairaanhoidon kanssa on sujuvat konsultaatiomahdollisuudet.
- Lasten- ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut -palveluyksikkö** lisätty perustason mielenterveysyksikkö v. 2026 alkaen, joka jatkaa perustason työn kehittämistä ja toteutusta, 1 htv:n resursseilla.

- Lisäksi kirkastettu koulujen Miekkareiden roolia osana perustason hoitoa; yhtenäiset hoidon tarpeen arvioinnin toimintamallit ja hoidon porrastus

- Yhteiskehittäen monialaisesti toimijoiden kanssa kuvattu **Nuorten (13–22v) mielenterveyden ja riippuvuuksien hoito- ja palveluketju** tukemaan nuorten palveluohjausta ja hoito- ja palveluketjun sujuvuutta. Julkaisu 31.12.2025 mennessä.

Mittarit: 10/24–11/25

Hoitoon pääsy alle14 vrk:ssa
Hoitoon ohjautuneet: 85.
Päättäneitä asiakkuuksia: 58

Hoitoontulosy:
Mielenterveys 57 asiakasta
Päihteiden käyttö: 4 asiakasta
ADHD-selvittelyt: 24 asiakasta

Terapeutit interventiot:
KLT-N: 29 nuorelle
IPT-N: 3 nuorelle
NOOH: 8 nuorelle

Hoitojaksojen kesto (käyntiä):
Mielenterveys- ja päihteet: 5,6
ADHD-selvittelyt: 3,3

Forms-asiakaspalaute:
”Kuinka todennäköisesti suosittelet Nuorten Miepän palveluita läheillesi tai ystäville?” 4,22/ 5 tähteä.
(23 vastausta)

ESH:n läheteiden määrä on laskenut 17 %.

Lapset, nuoret ja lapsiperheet; Suun terveyden edistäminen haavoittuvassa asemassa oleville (päättynyt 6/2025)

Uusia toimintamalleja, eri palvelualueiden yhteistyötä ja tietoa asiakkaalle hoito- ja palveluketjun muodossa

Tuotokset:

- [Hammashoitopelon hoito- ja palveluketju - Kainuu Palveluketjut](#)
- 17-vuotiaiden suun terveystarkastuksen Pop up – toimintamalli [17-vuotiaiden suun terveystarkastus, Pop-up -pilotti, Kainuun hyvinvointialue \(RRP, P4, I1\) | Innokylä](#)
- Nopsa-perhetyöhön ohjaaminen osana suun terveydenhuollon toimintatapoja [NOPSA-perhetyöhön ohjaaminen osana suun terveydenhuollon toimintatapoja \(RRP, P4, I1\) | Innokylä](#)
- Suunterveyden jalkautuvan työn ohjausmalli maahanmuuttajaperheille [Suunterveyden jalkautuvan työn ohjausmalli maahanmuuttajaperheille \(RRP, P4, I1\) | Innokylä](#)
- Suun terveydenhuolto osana perhekeskusverkostoa [Suun terveydenhuolto osana Kainuun perhekeskusverkostoa \(RRP, P4, I1\) | Innokylä](#)



Suunterveys perheissä



Meidät löytää somesta!
@KAINUUNHVA_HAMPAAT



Omaishoitajien jaksamisen tukeminen (päättynyt 6/2025)

lääkkäiden omaishoitajien vertaistuelliset tapaamiset

Ohje ammattilaisille ryhmätoiminnan käynnistämiseen.

Tavoite

Tukea omaishoitajien kokemuksellista hyvinvointia ja valmiuksia toimia omaishoitajana. Pyritään tavoittamaan omaistaan ja läheistään hoitavia mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.

Ryhmätoiminnan tarkoitus

- Yksinäisyyden väheneminen
- Omaishoitajan omasta fyysisestä ja psyykkisestä hyvinvoinnista huolehtiminen lisääntyä
- Vahvistaa omaishoitajien arkea
- Omaishoitajan tietoisuus omaishoitoon liittyvistä palveluista ja tuista lisääntyä

Mitä, miksi, kenelle

- Suurelta ryhmä vertaistuen mahdollistamiseksi
- Ryhmän koko max 8 hlöä
- Kaikkialle lääkäreille, lääkäreille ja etähoivaajille
- Henkilöt, jotka pitävät huolta läheistään
- Ryhmään voi osallistua, vaikka ei olisi omaishoidon sopimusta hyvän kanssa
- Tavoitellaan ikäihmisiä, jotka eivät ole palvelujen tai tuen piirissä
- Ryhmään voi osallistua eri paikkakunnilla
- Maksuttomia tiloja kokouksissa/etäyhteyksiä varten kannattaa hyödyntää esim. kunnan/kaupungintalot, kirjastot, seurakuntatalot, lähiötuvat, Hyvinvointi Sampo

Toteutus, organisointi, aikataulu

- Kainuun hyvinvointialue toimii organisoijana.
- Toiminta alkaa tarpeiden kartoituksella ja taustatiedon keräämisellä ennen tapaamisten alkua.
- Tapaamiset voivat olla etänä, hybridinä tai paikan päällä.
- Vuorokello ohjaa ryhmien käynnistämisen ajankohtia
- Sisällöt muodostetaan pääteemoista
- Toteutuksessa voi hyödyntää Kainuun hyvän hoito- ja palveluketjuja

Yhteistyökumppanit

- Linkki palvelutarjontaan
- Palvelutarjontamallia löytyvät yhteistyökumppanit ryhmitynä pääteemoihin; yksinäisyys, tiedon saanti, arjen toiminta, hyvinvoinnista huolehtiminen.

Jatkuva kehittäminen

- Ryhmätoimintaan osallistuvien palauteen perusteella
- Järjestöt ja hva yhdessä; aikataulu, sisältö ja jatkoideointi

Toimijoiden roolit:

Kainuun hva: Organisointi, tapaamisten juontaja, keskustelun viritäjä, vastuunkantaja, alku- ja loppupuheenvuoron pitäjä, omaishoitajien tarpeiden kartoittaja.
Järjestöt: Tiedottamisen tuki, sisällöntuottaja, omaishoitajien tarpeiden kartoittaja.



44 Tieto palveluista ja luottamus siihen, että apua on tarvittaessa saatavilla, vahvistaa omaishoitajan toiveikkuutta ja turvallisuuden tunnetta. 77
Omaishoitajille Cope-omaishoitajien kartoituslomake heinäkuusta 2023

Huomioitavaa suunnittelussa

- Ryhmätoiminnan alussa
- Osallistujien toiveet ryhmätoiminnan sisällöstä
- Etäosallistujien digitaaliset ja tuen antaminen tarvittaessa
- Ryhmän säännöt
- Tuki ryhmän päätyttyä esim. yhteydenpito osallistujille

Ryhmätoiminnasta tiedottaminen

- Diakonia
- Hva:n ja järjestöjen verkkosivut ja somekanavat
- Järjestöt: potilas-, vammais-, eläke-
- Media: lehti, alueuutiset
- Henkilökohtaiset yhteydennotot, kirjeet
- Tekstiviestimäistutus osallistujille

Saatellen mukaan ryhmätoimintaan!



Tuotokset:

- Omaishoidon palvelukokonaisuus verkkosivuilla
[Omaishoidon palvelukokonaisuus - Kainuu Palveluketjut](#)
- lääkkäiden omaishoitajien ryhmämuotoiset vertaistuelliset tapaamiset –toimintamalli
- Omaishoitajan hyvinvointi- ja terveystarkastuksen palvelupolku on kuvattu

Innokylä: [Omaishoidon kehittäminen Kainuun hyvinvointialueella \(RRP,P4,I1\)](#) | [Innokylä](#)

Omaishoitajan hyvinvointi- ja terveystarkastus



Ennen tarkastusta

- Omatyöntekijä kertoo ja muistuttaa tarkastuksesta sekä jakaa esitteen tarkastuksesta
- Omaishoitaja voi ottaa yhteyttä terveysaseman takaisinsoittolinjaan, jonka kautta hän saa nimetyn terveydenhoitajan
- Omaishoitaja voi myös laittaa viestin omasonen kautta ajanvaraukseen liittyen
- Puolangalla työterveyshoitaja kutsuu tarkastukseen

Kainuun hyvinvointialue -
Omaishoitajan
terveystarkastus esite

Tarkastuksen jälkeen

Tarvittaessa yhteydenotto muihin ammattilaisiin asiakkaan luvalla esim. asiakasohjaaja, sosiaaliohjaaja, kotihoito

Täytä
Cope-lomake ja
ota mukaan
tarkastukseen

Tarkastuksen aikana

- Perustutkimuksia terveydentilan arvioimiseksi
- Omaishoitajan elämäntilanteen laaja kartoittaminen Cope arviointia hyödyntäen ja keskustelun kautta
- Lisätuen tarpeen kartoittaminen
- Ohjausta ja neuvontaa; terveyttä edistävät valinnat ja hoitotehtävää tukevat sosiaali- ja terveyspalvelut
- Tarvittaessa ohjaus lisätutkimuksiin

Digitaaliset asiointikanavat



<https://hyvinvointialue.kainuu.fi/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistaminen>

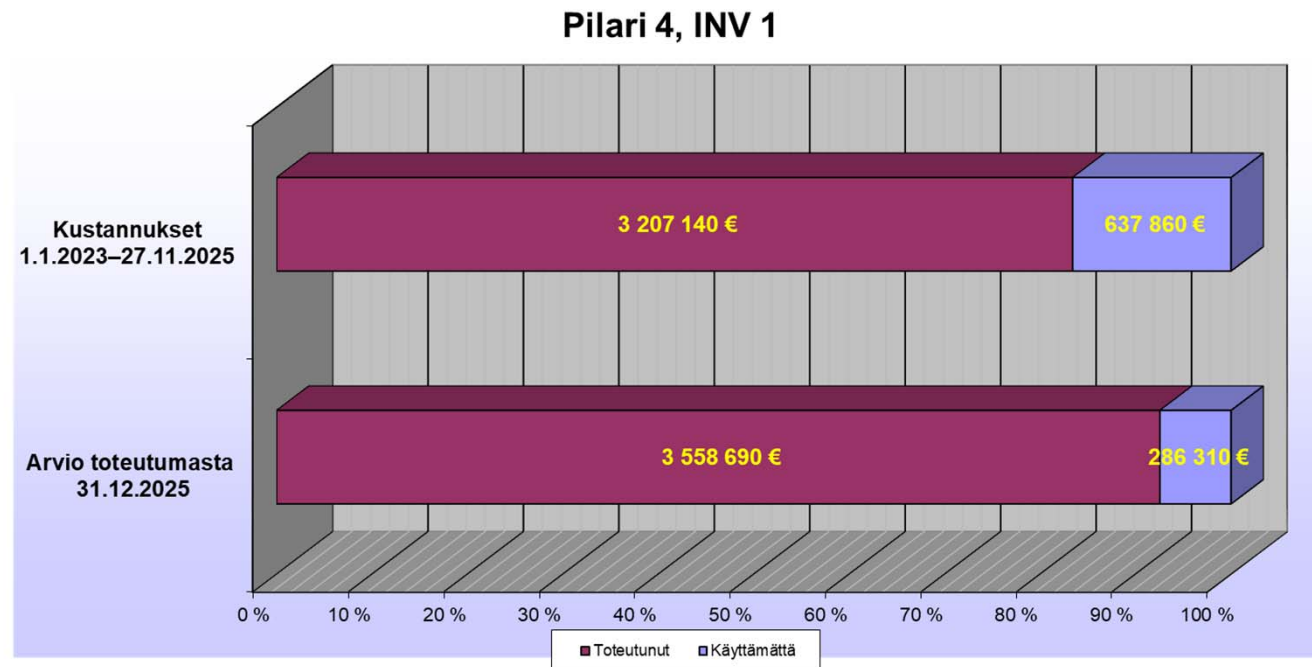
hyvinvointia arkeen
Terveystarkastus auttaa ohjaamaan sinua erilaisiin palveluihin, toimintoihin sekä aktiviteetteihin, joiden avulla voit ylläpitää ja edistää omaa hyvinvointiasi...



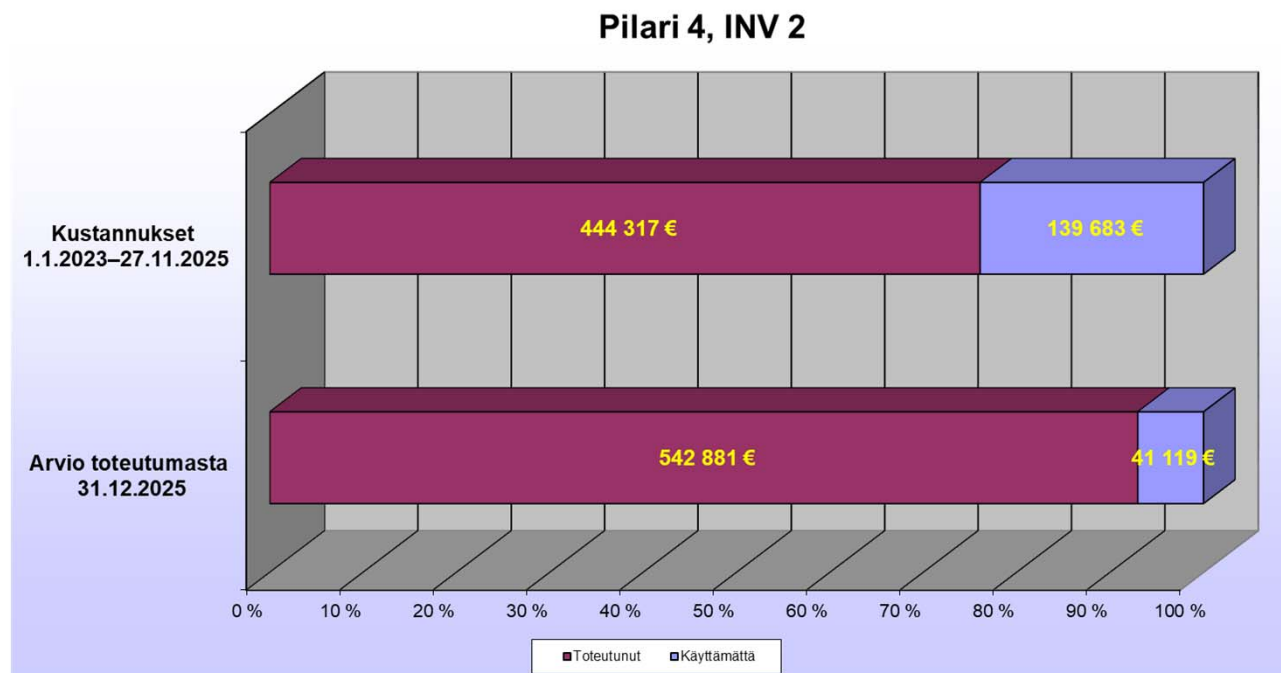
- Vaikuttavampia vastaanottoja/valmennuksia omaishoitajien jaksamisen tukemiseen
- Ohjaukseen ja varhaiseen tukeen ryhmämuotoinen toimintamalli
- Oikea-aikaisiin palveluihin pääsyn edistäminen hoito- ja palveluketjun muodossa



Investointi 1 talous

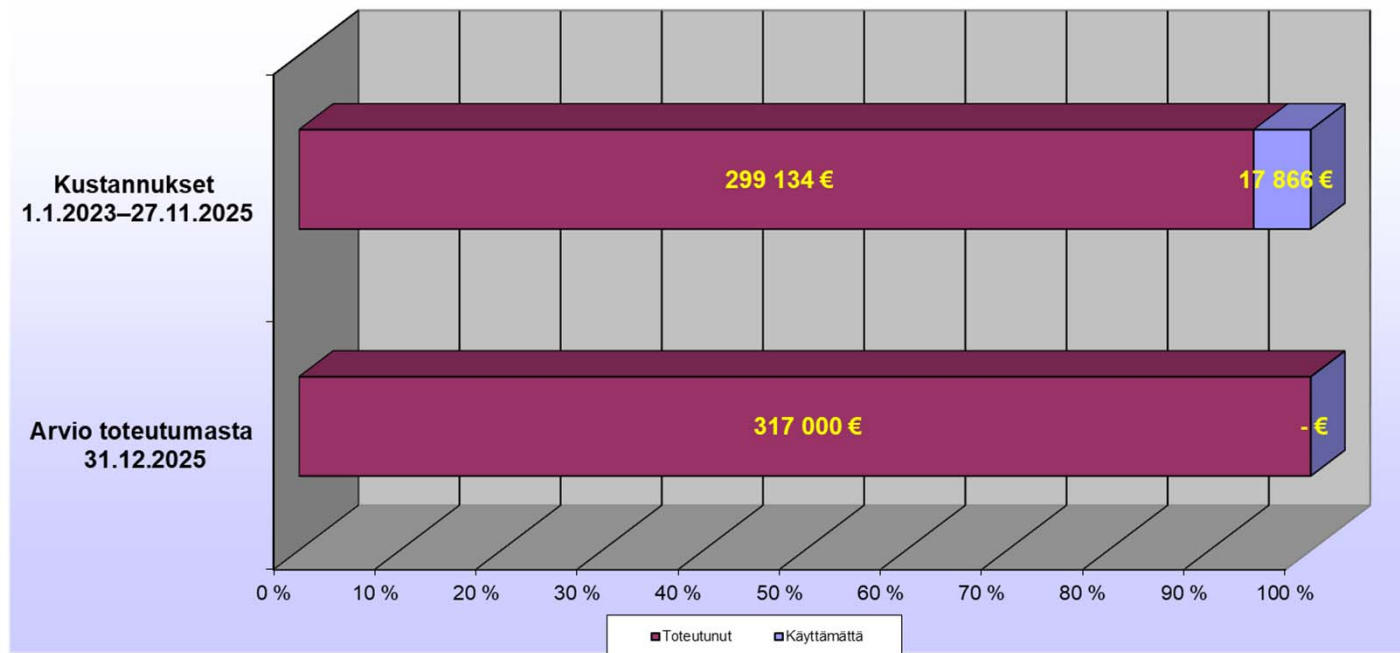


Investointi 2 talous



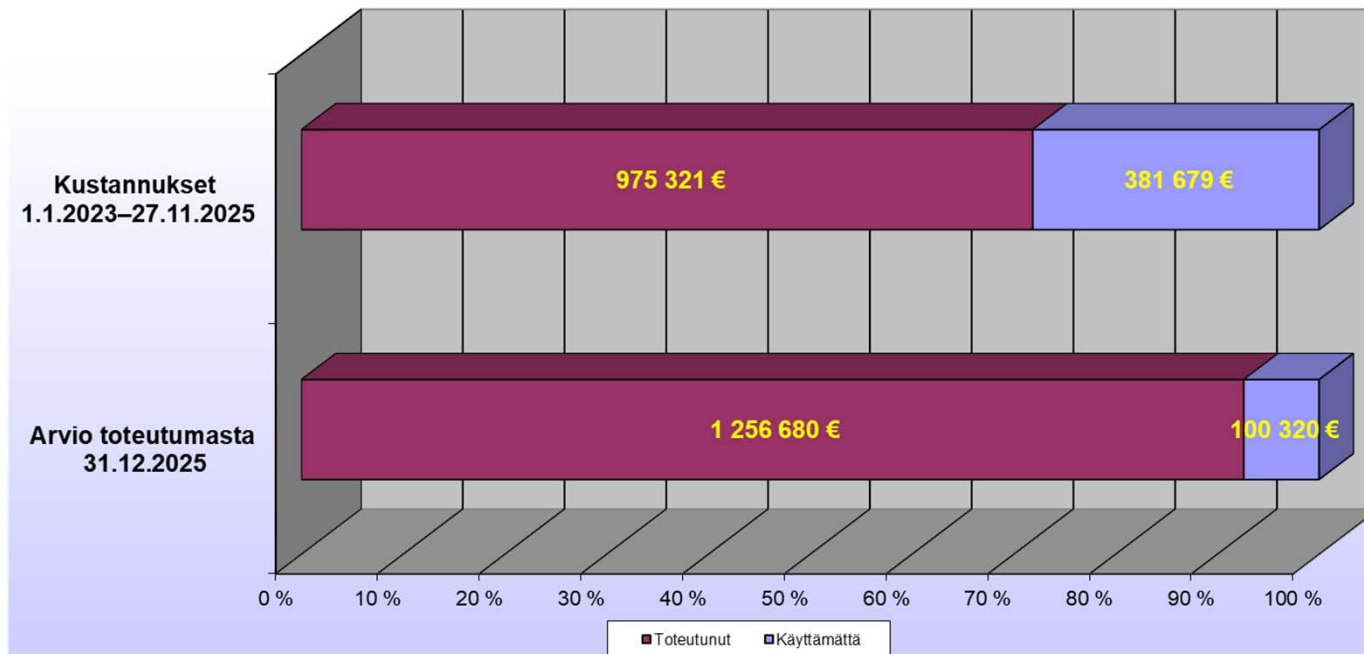
Investointi 3 talous

Pilari 4, INV 3



Investointi 4 talous

Pilari 4, INV 4



**Kiitos antoisasta
Kehittämisen
matkasta!**

