

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti Helmi

Raportoitava ajanjakso

1.1-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
ryhmäkoti Helmi
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Vammaisten palveluihin hakeudutaan täyttämällä vammaispalveluhakemus. Hakemus toimitetaan vammaisten sosiaalityöhön joko sähköisesti tai paperisena. Vammaisten sosiaalityö tekee palvelutarpeen arvioinnin ja asiakas saa tämän pohjalta kirjallisen päätöksen, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus.	<i>Keskeiset tunnusluvut</i> Asiakaspaikkoja yksikössä on 10. Yksiköstä annetaan myös tuetun asumisen palvelua kolmelle asiakkaalle Hyrynsalmen taajaman alueella. Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i> Asiakkaiden vaihtuvuus on vähäistä	

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä 0 kpl**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: --
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Ei käytettävissä olevaa tietoa	
Kantelut ja muistutukset, määrä Ei käytettävissä olevaa tietoa	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 24 (yhteensä) Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista -	Tapahtumien luonne "Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. tapaturma/ onnettomuus 2. väkivalta 3. lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä tapahtuma	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet Haipro-ilmoituksen käsitellään yhdessä henkilöstön sekä esihenkilön kanssa. Mietitään kuinka toimintaa voidaan kehittää ennaltaehkäisyn näkökulmasta.
---	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 8+ 1 sisäinen sijainen Vakinaiset: 9 Määräaikaista henkilökuntaa käytetty sairauspoissaolojen paikkauksessa. Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen Henkilöstömitoitus on 0,8 (8 vakanssia /10 asiakasta)	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 14 Ilmoitusten määrä ja luonne Tyyppi (yleisimmät) Uhka- tai väkivalta 12kpl Äkillinen psyykkinen tai fyysinen kuormittuminen 1kpl
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Raporttia ei saatavilla TUKU-kyselystä.	Sairauspoissaolot Vuonna 2025 sairauspoissaoloja 246vrk	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Ei tietoa

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Ei saatavilla olevaa tietoa (vastaajia liian vähän)	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Henkilökunta ilmoittautuu työnantajan järjestämiin koulutuksiin oman mielenkiinnon ja /tai yksikön tarpeiden mukaisesti.	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
- Omavalvontasuunnitelman päivittäminen henkilöstön kanssa
- Asiakastiedon kirjaamisen kehittäminen
- Asiakkaiden osallisuuden ja voimavarojen vahvistaminen



Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit: 5/2025 Sisäiset arvioinnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet Yksikön kirjaamisohjetta on päivitetty niin että yksikössä kirjataan jokaisessa vuorossa. Yksikön henkilökuntaa on ohjeistettu tekemään toteuttamissuunnitelmat myös tukiasukkaiden osalta.
---	---	--



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue