

Patologian palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Patologia
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Näytteiden vastausaikataavoite:
yli 80% vastattu seitsemässä (7)
työpäivässä

Toteuma:

- kudosnäytteet: toteutui 11/12 kuukaudessa
- solunäytteet: toteutui 11/12 kuukaudessa
- kesän patologisijaistuskuukauden aikana vastausajat ylittävät tavoitteen

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Ei koske patologiaa

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Suorite	Lkm/kpl (muutos vs. v. 2024)
Kokonaissuoritteet (-/+kuntasytologia)	7371 kpl (-0.5%)
Histologia	5891 kpl (+1%)
Sytologia	1439 kpl (-8%)
Obduktio	41 kpl (+28%)
Vainajahuolto	665 hlö (+20%)
Kudosblokit	13592 kpl (+1%)
Näytelasit	19466 kpl (+4%)
Immunolasit	2570 kpl (+20%)

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot:

Palvelutuotanto toimivaa; näytemäärät lievästi vähenevät, vainajahuollossa määrälisäystä.

Korjaavat toimenpiteet ja kehityshankkeet:

Kehityshankkeet v. 2025: yht. 7 kpl

1. Sydänlihasbiopsian histologinen tutkimus
2. Jääleiketutkimus
3. Leikattujen kontrollikudosblokkien listaus QPati-tietojärjestelmään
4. Työkierron kehittäminen (2024-2025)
5. Laatukäsikirjatekstipäivitykset
6. Erikoisvärjäysautomaatin pesukäytänteet
7. Tilauskäytänteet

Patologian palveluyksikölle on lisäksi laadittu vuonna 2025:

- Työhyvinvointisuunnitelma
- Vainajahuollon valmiussuunnitelma
- Toimintakortit erilaisille palvelutuotannon häiriötiloille
- Ohjeistus suurten vainajamäärien suuronnettomuuksille
- Kemikaalionnettomuusohje

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa <i>Asiakasosallisuus:</i> <i>Asiakasyhteistyö Naistentautien pkl:n kanssa</i> - Vartijaimusolmukkeen jääleikepikatutkimus kehitettiin asiakasaloitteesta yhteistyössä asiakkaan kanssa osaksi patologian palvelutuotantoa neoadjuvanttihoitettujen rintasyöpäpotilaiden leikkaushoidon mahdollistamiseksi omana työnä omassa sairaalassa.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa <i>Yhteistyö yhteistyökumppanien kanssa:</i> - YTA-alueen patologian yhteistyö: säännölliset palaverit - Alihankkijayhteistyö: Pohde/patologia ja Coronaria Diagnostiikka Oy, säännölliset palaverit, määritellyt toimintatavat, toiminnan seuranta/valvonta
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa <i>Henkilöstön osallistaminen palvelutuotannon suunnitteluun, kehittämiseen, toteutukseen ja seurantaan:</i> - Patologian prosessien kehittäminen - Erilliset kehityshankkeet - Laatukäsikirjapäivitykset - Palvelutuotannon omavalvonta - Erillistehtävät	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot -

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- Ei toteutettuja asiakastyytyväisyyskyselyjä. Palautetta saatu asiakastahoilta suoralla kontaktilla.

- **Palautteiden määrä kpl __0__**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista:

v. 2025: yht. 2 kpl

- sijaistajan vastausviive
- toinen väärin patologialle kohdennettu HaiPro-ilmoitus

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä:

v. 2025, yht. 2 kpl

- 1 kpl: tyytymättömyys palveluun
- 1 kpl: vainajaomaisuuden kadottaminen

Kantelut ja muistutukset, määrä

0 kpl

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Vainajaomaisuuden käsittely:

Vainajaomaisuuden käsittelyn ja väliaikaisen säilytyksen käytänteiden ja ohjeistuksen luominen vainajahuoltoon.

Patologisijaistuksen vastausviipeet:

Välitön reklamointi palveluntuottajalle.

Sijaistavien patologioiden kirjallinen ohjeistus ja perehdytys töihin on ollut olemassa jo vuosia. Sijaistavilta patologeilta on vaadittu lukukuittauksella varmennettu tutustuminen kirjalliseen perehdytysmateriaaliin ennen sijaistusjakson alkua.

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä (HaiPro-ilmoitukset)

Patologian tekemiä 5 kpl

Patologialle tehtyjä 1 kpl

Käsittelyaika

Max. 4 vkoa

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

V. 2025: 1 kpl

Tapahtumien luonne/Omaevalvonta:

- 1) Näytteen tapahtumat-
virheilmoitukset v. 2025:

v. 2025	v. 2024	muutos
1067 kpl	1195 kpl	-11%

Kolme yleisintä virheilmoitusta:

1. lähetevirheet/-puute
2. väärä maksajataho
3. väärä tutkimuspyyntö

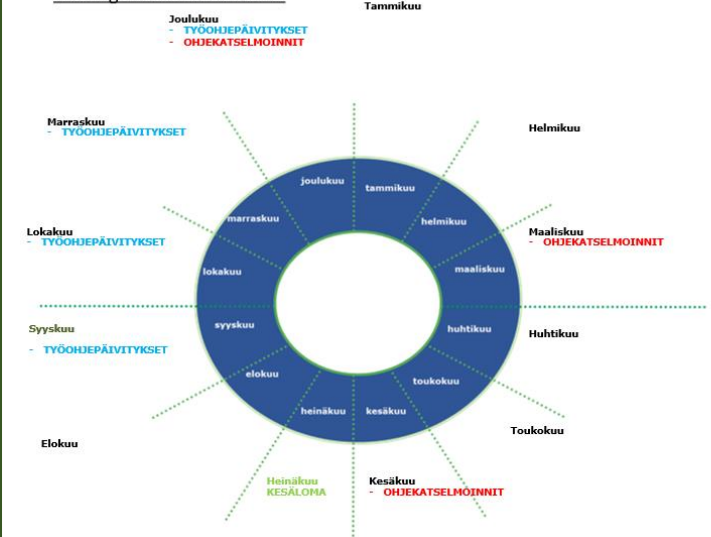
- 2) Yksikön sisäinen katselmointi:
Infotaulujen ja laboratorion paperisten
työohjeiden ja tiedotteiden
ajantasaisuuden ja
standardinmukaisuuden katselmointi

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteet

Säännöllinen vuosiohjelma paperisten
työohjeiden ja tiedotteiden
ajantasaisuuden ja
standardinmukaisuuden katselmoinnille.

Patologian vuosikello 2026



Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 8 hlö</i> <i>Vakinaiset: 8 hlö</i> <i>HTV2: 7.0</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: -</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen: - Patologialla ei ole lakisääteistä henkilöstömitoitusta. <table data-bbox="766 515 1498 883"><thead><tr><th>Suorite</th><th>Lkm</th><th>Muutos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Näytemäärä</td><td>7371 kpl</td><td>-0.5%</td></tr><tr><td>Kudosblokit</td><td>13592 kpl</td><td>+1%</td></tr><tr><td>Näytelasit</td><td>19446 kpl</td><td>+4%</td></tr><tr><td>Immunolasit</td><td>2570 kpl</td><td>+20%</td></tr></tbody></table> Työmäärään nähden henkilöstön koko arvioidaan riittäväksi.	Suorite	Lkm	Muutos	Näytemäärä	7371 kpl	-0.5%	Kudosblokit	13592 kpl	+1%	Näytelasit	19446 kpl	+4%	Immunolasit	2570 kpl	+20%	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne: 2 kpl Tyyppi: - Kemikaalionnettomuus - Liukastuminen (väärin patologialle kohdennettu ilmoitus)
Suorite	Lkm	Muutos															
Näytemäärä	7371 kpl	-0.5%															
Kudosblokit	13592 kpl	+1%															
Näytelasit	19446 kpl	+4%															
Immunolasit	2570 kpl	+20%															
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Henkilöstökoko ei mahdollista raportointia.	Sairauspoissaolot <table data-bbox="766 1122 1498 1425"><thead><tr><th>Poissaolo</th><th>v. 2025 Päivät Työ/kalent.</th><th>v. 2024 Päivät Työ/kalent.</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sairaus</td><td>85/121</td><td>63/77</td></tr><tr><td>Kuntoutus</td><td>97/150</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Poissaolo	v. 2025 Päivät Työ/kalent.	v. 2024 Päivät Työ/kalent.	Sairaus	85/121	63/77	Kuntoutus	97/150	0	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 100%						
Poissaolo	v. 2025 Päivät Työ/kalent.	v. 2024 Päivät Työ/kalent.															
Sairaus	85/121	63/77															
Kuntoutus	97/150	0															

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus %

QWL-kyselyn tulokset	2025	2024
QWL-indeksi	75	72.23
FE	82%	88%
YI	90%	84%
PL	83.3%	80%

FE= fyysinen ja emotionaalinen turvallisuus, tavoite >80%
YI= yhteenkuuluvuus ja identiteetti, tavoite >75%
PL= päämäärät ja luovuus, tavoite >70%

Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä:

v. 2025: yht. 1 kpl
- Onnistunut usean erikoisalan yhteistyö potilastoimenpiteen suunnittelussa ja toteutuksessa

NPS (suositeltavuusindeksi) asteikko 1-10, suositteleva indeksi välillä –100-100

Henkilöstökoko ei mahdollista raportointia.



Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)

HVA:n sisäisiin koulutuksiin osallistuttu. Patologian alan ulkoisiin koulutuksiin ei ole osallistuttu.

Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:

- Henkilöstön osallistamisen hankkeet:
- prosessien kehittäminen
 - kehityshankkeet: 7 kpl
 - vuosittaiset laatukäsikirjapäivitykset
 - omavalvonta ja omavalvonta-analyysit
 - erillistehtävät

Työkierron kehittäminen

Omavalvontasuunnitelmassa olevan toiminnan toteutumisen seuranta, arviointi ja kehittämistoimenpiteet

- Omavalvontaa patologian näyteprosesseihin liittyen tehdään osana päivittäistä työtä.
- Virhetapahtumat kirjataan patologian laboratoriotietojärjestelmän Näytteen tapahtumat-tiedostoon, ja läpikäydään osastokokouksissa kolmen (3) kuukauden väliajoin. Henkilöstö vastaa virhetapahtumakoosteiden analyysistä.
- Virhetapahtumien analyysi määrittää mahdolliset kehityskohteet, jotka jatkotyöstetään erillisiksi kehityshankkeiksi.
- Omavalvonnan osavuosi- ja vuosiraportit tehdään HVA-aikataulutuksen mukaisesti:

Raportti	Tehty
Omavalvonnan vuosiraportti 2024	kyllä
Omavalvonnan osavuosisraportti 2025/kk1-3	kyllä
Omavalvonnan osavuosisraportti 2025/kk1-6	kyllä
Omavalvonnan osavuosisraportti 2025/kk1-9	kyllä
Omavalvonnan vuosiraportti 2025	kyllä



Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit: Ei arviointi- tai valvontakäyntejä v. 2025 Sisäiset arvioinnit: Ei sisäisiä arviointeja v. 2025	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta: -	Yksikön tekemä diagnostisten alihankkijapalvelujen järjestäminen ja valvonta/seuranta: 1) <u>Pohde/patologia:</u> - Yhteistyön sisältö määritelty yhteisellä ns. pelisääntösopimuksella - Yhteistyön sujuvuutta arvioidaan vuosittaisilla yhteistyöpalavereilla - Seurannan/valvonnan kohteet: konsultaatioiden määrät (kpl) ja €-arvo, vastausajat 1/2-vuotisjaksoissa, päivitetyt tutkimuselosteet, vuosittaiset laatukierrosraportit , palvelun sujuvuus 2) <u>Coronaria Diagnostiikka Oy:</u> - Alihankinta perustuu kilpailutuksella yksilöityyn palvelusopimukseen - Yhteistyön arviointi vuosittaisilla yhteistyöpalavereilla - Seurannan/valvonnan kohteet: tutkimusmäärät (kpl) ja €-arvo, kuntakohtaiset tutkimusmäärät, vastausajat, palvelun sujuvuus