

Rasttien lasten asumispalveluiden omavalvonnan vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso

1.1.2025-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Rastitien lasten asumispalveluiden
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Vammaispalvelulain mukaisiin palveluihin hakeudutaan, jos kaikki vammaispalvelulain soveltamisalassa määritellyt ja palvelukohtaiset myöntämisedellytykset täyttyvät, eikä yksilöllisen tarpeen mukaisia ja sopivia palveluita muun lain perusteella löydy.

Vammaisten palvelut vaativat palvelutarpeen arvioinnin. Jotta palvelutarve voidaan arvioida, asiakas täyttää hakemuslomakkeen ja toimittaa sen vammaisten sosiaalityöhön.

Vammaispalveluhakemuksen voi toimittaa paperisena tai sähköisenä. Hakemuksen saavuttua sosiaalityöhön asiakkaaseen ollaan yhteydessä palvelutarpeen arviointiajankohdan sopimiseksi. Palvelutarpeen arvioinnin jälkeen asiakas saa kirjallisen päätöksen siitä, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus.

Lisätietoa palveluista saa

<https://palveluketjut.kainuu.fi/>

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Yksikkö tarjoaa lasten omaishoidon vapaita, tilapäishoitoa ja loma-ajanhoitoa.

Hoitopäiviä kuukaudessa on lapsen ja perheen yksilöllisten tarpeiden mukaan.

Osa yksikön asiakkaista on haastavasti käyttäytyviä lapsia ja osa vaativiakin hoidollisia toimenpiteitä tarvitsevia lapsia. Kaikki lapset tarvitsevat erityistä valvontaa.

Yksikössä on 11 asiakaspaikkaa.

Asiakkaita on tällä hetkellä parikymmentä.

Korjaavat toimenpiteet

Toteutetaan tiivistä yhteistyötä verkostoissa; esimerkiksi lapsen perhe ja läheiset, vammaispalveluiden sosiaalityön oma työntekijät, kehitysvammapoliklinikka työntekijät (hoitoneuvottelut), päiväkodit ja koulut, lastensuojelu.

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa

Teemme yhteistyötä asiakkaiden, heidän omaisten/läheisten ja muun verkoston kanssa suunnitellessamme, toteuttaessamme ja kehittäessämme toimintaamme. Asiakkaita ja heidän omaisiaan tiedotetaan palveluista ja niissä tapahtuneista mahdollisista muutoksista. Henkilökunta osallistuu asiakkaiden verkostopalavereihin ja palvelusuunnitelman/palvelutarpeen arvioinnin laatimiseen. Arviointia palveluiden toteuttamisesta ja kehittämisestä tehdään jatkuvasti.

Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa

Suunnittelemalla ja toteuttamalla palvelut tukemaan asiakkaan henkilökohtaista elämäntilannetta. Huomioimme asiakkaidemme tarpeet, turvallisuuden sekä toiminnan taloudellisuuden. Palvelujen tuottamista tuetaan henkilöstön koulutuksilla ja muilla kehittämistoimenpiteillä. Työyhteisön hyvinvoinnista ja turvallisuudesta huolehditaan ylläpitämällä hyvää työilmapiiriä. Toiminnassamme pyrimme olemaan ekologisia.

Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa

Yhteistyökumppanien kanssa pidetään tarvittaessa palavereita, joissa arvioidaan palvelujen laatua ja kehitystarpeita. Huomatut epäkohdat otetaan esille palveluntuottajien kanssa. Asiakastytyväisyyskyselyn kautta saatu tieto hyödynnetään toiminnan arvioinnin ja kehittämisen näkökulmasta.

Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot

Oikeudenmukaisuudesta huolehditaan kohtelemalla asiakkaita tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti heidän itsemääräämisoikeuttaan kunnioittaen. Kaikilla asiakkaillamme on yhdenvertaiset oikeudet ja velvollisuudet oman näköiseen ja mahdollisimman itsenäiseen elämään.

Asiakaskokemus 1

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä:** 0 kpl



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

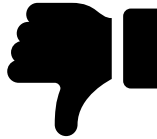
Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Ei käytävissä olevaa tietoa

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

<p>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista</p> <p>0 kpl</p>	<p>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</p> <p>--</p>
<p>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä</p> <p>Ei käytettävissä olevaa tietoa</p>	
<p>Kantelut ja muistutukset, määrä</p> <p>Ei käytettävissä olevaa tietoa</p>	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä

Potilasturvallisuusilmoituksia 66 kpl

Käsittelyaika (pv)

Tavoitteena on 8 pv

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

1 kpl

Tapahtumien luonne

”Tapahtui asiakkaalle/potilaalle” epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.

Potilasturvallisuus-ilmoituksista Tapahtui asiakkaalle/potilaalle – ilmoituksia oli 43 kpl eli 65.2%

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Väkivalta 36 kpl
2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 16 kpl
3. Tapaturma, onnettomuus 10 kpl

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

2 kpl eli 3%

Kehittämistoimenpiteet

Informoidaan ja keskustellaan tapahtuneesta yksikön sisällä viikko- ja työyhteisöpalaverissa.

Henkilöstö 1

<p>Henkilöstömäärä</p> <p><i>Henkilöstö:</i> Yhteensä 12 Vakinaiset 10 Määräaikaiset 2</p> <p><i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 1</i></p>	<p>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</p> <p>Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen</p> <p>Henkilöstömitoitusta ei ole laissa määritelty. Henkilöstömitoitus on 1.1 (12 vakanssia / 11 asiakaspaikkaa)</p> <p>Henkilöstön saatavuudessa ja riittävydessä on ajoittaista haastetta, kuitenkin tilanne on saatu huomattavasti paremmalle tasolle aiempiin vuosiin verrattuna.</p> <p>Ei laissa määrättyä henkilöstömitoitusta. Joka päivä on tilapäishoidon luonteen mukaisesti asiakkaita vaihtelevasti, jonka mukaan henkilöstöresurssi.</p> <p>Asiakkaiden hoidettavuus ja haastavuus huomioidaan henkilöstöressurssissa päivittäin.</p>	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p>84 kpl</p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne</p> <p>Läheltä piti 20 kpl 23.8% Työtaturma 62 kpl 73.8% Muu turvallisuushavainto/ kehittämis ehdotus 2 kpl 2.4%</p> <p>Tyyppi</p> <p>Uhka tai väkivalta 78 kpl 92.9%</p>
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</p> <p>Ei saatavilla turvallisuustietoa.</p> <p>QWL fyysinen ja emotionaalinen turvallisuus 85.5%</p>	<p>Sairauspoissaolot</p> <p>Tieto ei ole vertailukelpoinen, koska esihenkilön alaisuudessa on ollut useamman yksikön työntekijöitä.</p>	<p>Henkilöstön rokotekattavuus</p> <p><i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i></p> <p><i>Ei saatavilla olevaa tietoa</i></p>

Henkilöstö 2

<p>QWL-indeksi ja vastaus %</p> <p>QWL 71 %</p>	<p>NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä –100-100</i></p> <p>QWL: Kuinka todennäköisesti suosittelisit työpaikkaasi ystävälle tai kollegalle?</p> <p>8.3 (asteikolla 1-10)</p>	<p>Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <p>Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <p>Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <ul style="list-style-type: none">- Hyvinvointi ja jaksaminen töissä on todettu keskeiseksi viime vuosina.- Hyvinvoivat ja jaksavat työntekijät = hyvinvoivat ja iloiset asiakkaat- Työntekijät joustavat usein- Työaikavapaita pyritään antamaan tasapainottamaan joustoa- Tuttuja sijaisia on saatu- Esihenkilö on tarvittaessa mukana asiakaspalavereissa- Kehitetään yhdessä toimintaa- Työtä saa tehdä omalla tavalla kohti yhteistä päämäärää- Vahvistettu tiedonkulkua ja kommunikointia- Yhteiset palaveri ja tyhypäivät- E-työpöytä- Työterveyden palvelut- Kehityskeskustelut- Koulutukset- QWL
<p>Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä</p> <p>0 kpl</p>	<p>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</p> <p><i>Työntekijät käyvät koulutuksia mielenkiinnon, osaamisenkehittämisen tai vastualueisiin liittyvien tarpeiden mukaan.</i></p>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**

- **Henkilöstön riittävyyden turvaaminen**

- * Johdonmukaisella työvuorolistan suunnittelulla turvataan se, että jokaiseen työvuoroon on riittävästi työntekijöitä. Suunnittelussa huomioidaan lomat ja vapaapäivät.

- * Henkilöstövoimavarojen riittävyyttä arvioidaan säännöllisesti suhteessa asiakkaiden palvelujen tarpeisiin.

- **Henkilöstön osaamisen kehittäminen**

- * Vuosittain laaditaan palveluyksikön/palvelualueen henkilöstön osaamisen kehittämissuunnitelma. Täydennyskoulutustiedot tallennetaan työntekijäkohtaisesti HRM-tietojärjestelmään.

- * Koulutuksiin haetaan koulutuskalenterin kautta. Koulutuksiin haetaan suunnitelmallisesti, eli mistä koulutuksesta on hyötyä juuri meidän työyksikössä. Tarvittaessa järjestetään juuri tietyille yksikölle tarpeellisia räätälöityjä koulutuksia.

- **Itsemääräämisoikeuden toteutuminen**

- * Asiakkaille järjestetään tarvittavat apuvälineet hoidon ja huolenpidon turvaamiseksi. Kuljetuspalvelu mahdollistaa osallistumisen kodin ulkopuolisiin toimintoihin ja yhteydenpidon läheisiin.

- * Asiakkaat osallistuvat omien voimavarojensa mukaan arjen toimintoihin ja vapaa-ajan harrasteisiin. Asiakasta kannustetaan omatoimisuuteen ja häneltä kysytään asioita. Asiakkaat saavat itse päättää, että osallistuvatko yksikössä järjestettäviin omiin tai ulkopuolisten järjestämiin viriketoimintoihin.

- * Kommunikoinnin tukena voidaan käyttää kuvia tai muita vaihtoehtoisia kommunikaatiomenetelmiä (esim. tukiviittomat). Käytössä on kuvitetut viikko- tai päiväohjelmat.

- * Asiakkaiden itsemääräämisoikeutta vahvistetaan kysymällä mielipidettä ja kunnioittamalla yksityisyyttä. Asiakkaat voivat itse valita mihin yhteiseen tekemiseen osallistuvat. Annetaan vaihtoehtoja, joista valita asiassa kuin asiassa.

- * Asiakkailla on yksilölliset toteuttamissuunnitelmat, missä heidän arkensa, toiveensa ja tavoitteensa avataan tarkemmin.

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
<p>Sisäinen valvonta 30.12.2025 Aluehallintovirasto 26.2.2025 Terveysturvaviranomainen 11.12.2025 Työsuojelupiiri 3.12.2025 Palo ja pelastusviranomainen 19.5.2025</p> <p>Sisäiset arvioinnit:</p>	<p>- Sisäisen valvonnan prosessi, palaute ja kehityskohteet kesken</p>	<p>- Sisäisen valvonnan prosessi, palaute ja kehityskohteet kesken</p>



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue