

Palveluyksikön vuosiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1.2025-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Tukiasunnot Sirkkala
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2025-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
- Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi <i>Asiakkaat hakeutuvat palveluiden piiriin tekemällä sosiaalityöhön vammaispalveluhakemuksen.</i> <i>Palvelutarpeen arviointi tehdään sosiaalityön toimesta.</i>	Sirkkalassa asiakkaita on 7. Aamuvuorossa 1 ohjaaja ja iltavuorossa 1 ohjaaja. Ei yöhoitoa. Jatkuvuus <i>Asiakasmäärä säilynyt samana</i>	

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista -	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä -	
Kantelut ja muistutukset, määrä -	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 13 kpl Käsittelyaika 14-28 pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/epäkohta a Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. <i>Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä</i> 2. Väkivalta 3.	Korjaavat toimenpiteet Haipro-ilmoitukset otettu käsittelyyn määräajan puitteissa, mutta valmiiksi kuittaamisessa ollut viivettä. Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista - Kehittämistoimenpiteet
--	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä

Henkilöstö: 5 htv

Vakinaiset: 5

Avoimet /täyttämättömät vakanssit:

0

He
he

0,2

Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite

Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100

Ei käytettävää tietoa

Sa

26

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Vastauksia 2 kpl	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> ei käytettävää tietoa	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 3 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue