

Ensihoidon omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

1.1 – 31.3.2025

Tarja Matilainen & Minna Niskanen



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Ensihoito

Raportoitava ajanjakso:

1.1 – 31.3.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

*Ensihoitotehtävien määrä 3685, joka
johtanut 4323 yksikköhälytykseen.*

Jatkuvuus

*Ensihoitoyksiköiden määrä säilynyt
ennallaan ja tavoitettavuus ja
tehtävämääriä seurataan kokoajan.*

Korjaavat toimenpiteet

-7,16 % (265) ensihoitotehtävää
vähemmän v 2024 Q1 verrattuna

Palvelutasopäätöksen toteumaa seurattu
PowerBi- työkalusta saatavalla datalla
Thl:n raportointityökalun käyttöönoton
viivästyessä.

Palvelutasopäätöksen toteuma Q1

Ensihoidon palvelutasopäätöksen toteuma

risk_area_category_display_name	PTP tot AB M 50% mm:ss	PTP tot AB 90% mm:ss
	13:00	33:38
Asuttu maaseutu	19:43	36:42
Muu alue	26:28	48:39
Muu taajama	08:05	13:23
Ydintaajama	07:27	10:57
Yhteensä	08:52	25:19

risk_area_category_display_name	PTP tot C 90% mm:ss	PTP tot D 90% mm:ss	Halytystehtävien lkm
	16:27	30:24	11
Asuttu maaseutu	46:58	07:10	436
Muu alue	41:04	46:56	34
Muu taajama	27:49	43:03	1731
Ydintaajama	34:21	33:22	459
Yhteensä	35:18	50:06	2671



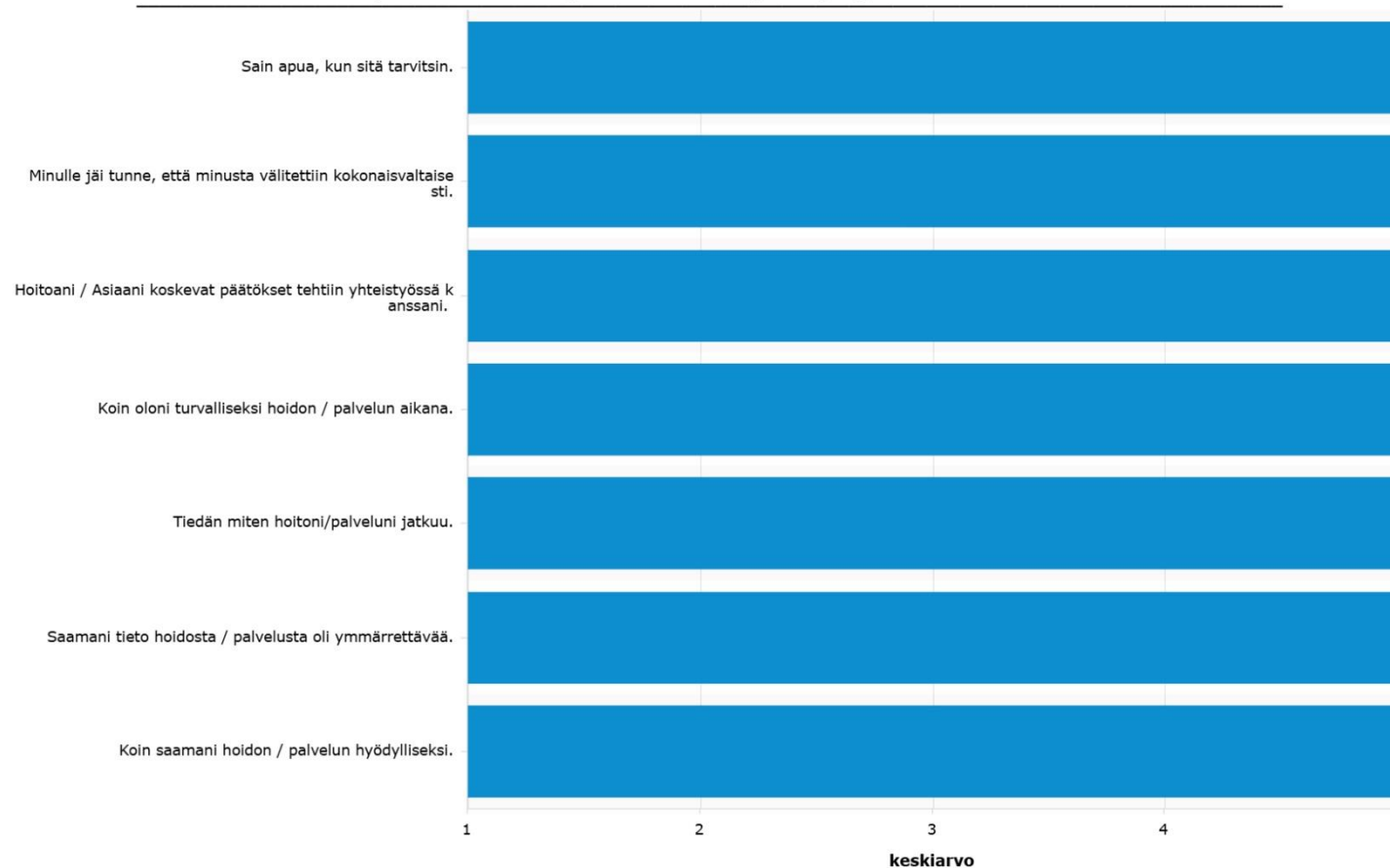
Asiakaskokemus 1)

- Palautteiden määrä kpl 2, edellisvuoden palautemäärä ollut 4 kpl.

Palautteet ovat ajalta: tammikuu 2025 - maaliskuu 2025
JA yksikkö onEnsihoito

2.2.2026

(Väittämien lähde THL/Kansallinen asiakaspalaute) Pyydämme sinua valitse



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

100

Positiiviset havainnot:



”erittäin huolehtiva hoito”

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaspalautteiden myötä ei ole tullut ilmi kehittämiskohteita.

Asiakaskokemus 3)

Asiakaskokemus on ollut kahden palautteen perusteella erittäin hyvä. Asiakas on saanut kattavan palvelun ja myöskin hänen jatkohoito on huomioitu vastaanottavaan hoitolaitokseen ennalta.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 3,70%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Ensihoitajien tietoisuuden lisäys TIA-oireisen potilaan jatkohoitoon ohjaamisesta ja kuljetusmuodosta. Koulutus ensihoitajille järjestetty HaiProihin liittyen 3/2025 ensihoidon vastuulääkärin pitämänä.
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 24 kpl Käsittelyaika keskimäärin 33 pvä Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0 % Ensihoidon HaiProt yleisesti risimatriisissa tasolla kohtalainen riski 14 kpl 58,33%.	Tapahtuminen luonne Tapahtui asiakkaalle tai potilaalle 11kpl Läheltä piti / epäkohdan uhka 4kpl Kehittämisehdotus 3kpl Työtapaturma 3kpl Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Hoidon/palvelujen järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 6kpl 2. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä 4kpl 3. Uhka ja väkivalta 3 kpl	Korjaavat toimenpiteet Tapahtumista keskusteltu yksikössä ja järjestetty koulutusta eri aihealueisiin liittyen. Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 20,83 / (5) Kehittämistoimenpiteet UVT koulutuksen järjestäminen henkilöstölle koulutussuunnitelman mukaisesti, vuosittain. Asioiden tiedoksi saattaminen viranomaistaholle.
---	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 113</i> <i>Vakinaiset: 113</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i> <i>1 kenttäjohtajan virka</i> <i>1 esihenkilönvirka</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Ensihoitaja määrä ok Kenttäjohtaja vaje -1 Esihenkilö vaje -1 <i>Ensihoitaja / kenttäjohtaja täyttöjä ei ole ollut mahdollista tehdä vallitsevan yt tilanteen vuoksi.</i> <i>Tilannetta seurataan ja toiminnan turvaamiseksi käytetään tarvittaessa omaa osaavaa sijaishenkilöstöä.</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Yhteensä 6kpl - 3 kpl työtapaturma - 2 kpl muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus - 1 kpl ammattitautiepäily Tyyppi (yleisimmät) 3kpl uhka ja väkivalta 2kpl putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen 1 kpl pisto, viilto, hankauma, leikkautuminen
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite	Sairauspoissaolot <i>Haettu populus raportoinnin kautta koodeilla 50-69</i> <i>539 kalenteripäivää (+20,85%)</i> <i>V 2024 Q1 446 kalenteripäivää</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 27,43% (31)

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 39,73% vastausten määrä 26 Kysely toteutunut loppuvuodesta 2024.	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> -66,67% vastausten määrä 26 Kysely toteutunut loppuvuodesta 2024.	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Koulutussuunnitelman mukaiset koulutukset. Asemapalaverit ja tyhy-toiminta tasoittumisjaksosuunnitelman mukaan.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä PoriPro ilmoitusta - 2024 Q1 ollut 7 ilmoitusta	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Kotimaan ammatillinen täydennyskoulutus kalenteripäivät 19. Kaikkiaan koulutuskirjaus merkintöjä HR järjestelmässä 305kpl.	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- Vaaratapahtumailmoitusten käsittelyä jaettu hoitotyön ja lääketieteellisiin osioihin. HaiPro koulutuksia järjestetty kerran kvartaalissa, suunnitelmaan mukaan.
- Asiakaspalautteita hyödynnetään toiminnan seurannassa ja kehittämisessä.
- Turvallisuuskulttuurin vahvistaminen koulutusten kautta ja henkilöstön tietoisuuden lisäys toimintamalleista käytännön tasolla.
- Sähköisen laitepassin käyttöönoton valmistelut ovat edenneet aikataulun mukaisesti. Käyttöönotto Q2/2025 aikana.
- Ensihoitoyksiköiden ja välineistön puhtaanapidon ohjeistusta kerrattu useasti Q1/2025 aikana sekä päivitetty suojainohjeet välitetty henkilöstölle päivittymisten myötä.
- Asemapaikkakohtaiset ohjekansiot (mm. pyykkihuollon ohjeistus) ovat valmistelussa asemapaikoilla.
- Q1 2024 aikana ei ole organisaatiossa toteutunut HOPP (hoitotyön potilaspalaute viikko) ja tehostetun potilaspalautteen kerääminen on jäänyt tekemättä yksikössä.
- Ensihoidon infektioiden torjunnan omavalvontasuunnitelma -lomakkeen käyttöönotto ei ole edennyt Q1/2025 aikana.





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue