

Ensihoidon omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

1.4.-30.6.2025

Jukka Angerman

Tarja Matilainen

Katariina Tuikka



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Ensihoito

Raportoitava ajanjakso:

1.4 – 30.6.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Palvelutasopäätöksen toteumaa seurattu PowerBi- työkalusta saatavalla datalla Thl:n raportointityökalun käyttöönoton viivästyessä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Ensihoitotehtävien määrä 3802 joka johtanut 4643 yksikköhälytykseen.

Jatkuvuus

Ensihoitoyksiköiden määrä säilynyt ennallaan ja tavoitettavuus ja tehtävämääriä seurataan kokoajan.

Korjaavat toimenpiteet

- Vertailua vuoden 2024 Q2 tehtävämääriin ei voida tehdä luotettavan datan puuttumisen vuoksi.

Palvelutasopäätöksen toteuma Q2

Ensihoidon palvelutasopäätöksen toteuma

risk_area_category_display_name	PTP tot AB M 50% mm:ss	PTP tot AB 90% mm:ss
	12:52	20:48
Asuttu maaseutu	18:08	34:15
Muu alue	23:05	44:07
Muu taajama	07:43	18:33
Ydintaajama	07:09	17:40
Yhteensä	09:21	27:33

risk_area_category_display_name	PTP tot C 90% mm:ss	PTP tot D 90% mm:ss	Halytystehtävien lkm
	38:07	38:13	
Asuttu maaseutu	48:44	12:09	473
Muu alue	52:20	06:60	41
Muu taajama	27:60	52:56	1808
Ydintaajama	35:38	59:20	523
Yhteensä	34:34	59:21	2845



Asiakaskokemus 1)

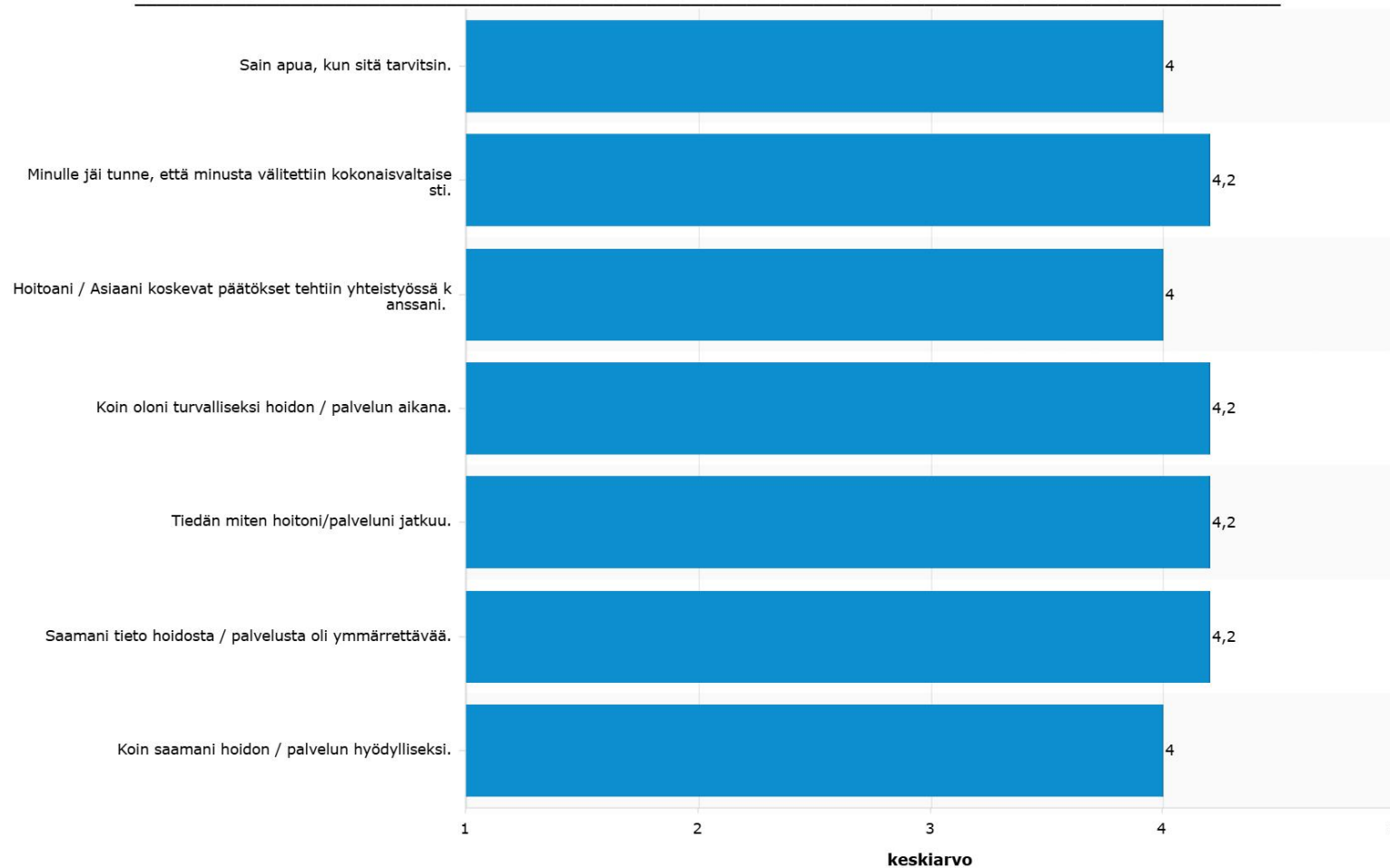
Keskiarvo 4,1/5. Palautteiden määrä 4 kpl

(2024:Palautteiden määrä 3 kpl, keskiarvo: 3,7/5))

Palautteet ovat ajalta: huhtikuu 2025 - kesäkuu 2025
JA yksikkö onEnsihoitopalvelut

9.1.2026

(Väittämien lähde THL/Kansallinen asiakaspalaute) Pyydämme sinua valitse



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100

Alue1: 100

Alue2: 33

Alue3: -

Positiiviset havainnot:



"ensihoidon pikainen saapuminen, ammattitaito, ensihoidolla sujuva tiimiyhteistyö, selkeys, asiakkaalle ei jäänyt tunne,että epäillään potilaan vointia/kipua."
"Ensihoitajien rauhallinen ja empaattinen käytös"

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Koulutusehdotus tehty akuuttialueen kvartaalikoulutukseen Hortonin syndrooman hoidosta.

Kehitettävää:



Asiakaspalautteiden myötä esille noussut koulutustarve Hortonin syndrooman hoitoon liittyen

Asiakaskokemus 3)

Asiakaskokemus on ollut neljän palautteen perusteella hyvä.

Asiakkaat ovat kokeneet, että ensihoitajien vuorovaikutustaidot ovat hyvät, hoitotilanne on ollut turvallinen ja he ovat saaneet hyvää ja laadukasta hoitoa. Hoidon ohjaus on myös toteutunut ja asiakkailla on ollut turvallinen ja luottavainen olo.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Q2 aikana ei tehty asiakkaiden toimesta yhtään vaaratapahtumailmoitusta (HaiPro).
Muistutukset, määrä 1 kpl Kantelut 0 kpl	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 14 kpl Käsittelyaika keskimäärin 76 pvä Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0% Ensihoidon HaiProt yleisesti risimatriisissa tasolla vähäinen riski 6 kpl 42,9%	Tapahtuminen luonne Tapahtui asiakkaalle tai potilaalle 8 kpl Läheltä piti / epäkohdan uhka 5 kpl Kehittämisehdotus 1 kpl Työtaturma 6kpl Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Hoidon/palvelujen järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 4kpl 2. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä 2kpl 3. Ensihoidon toimintaympäristöön liittyvä 3 kpl	Korjaavat toimenpiteet Tapahtumista keskusteltu yksikössä sekä vastuussa olevien tahojen kanssa. Lisäksi järjestetty koulutusta eri aihealueisiin liittyen. Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0% Kehittämistoimenpiteet
--	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 113</i> <i>Vakinaiset: 113</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i> <i>1 kenttäjohtajan virka</i> <i>1 esihenkilönvirka</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Ensihoitaja määrä ok Kenttäjohtaja vaje -1 Esihenkilö vaje -1 <i>Ensihoitaja / kenttäjohtaja täyttöjä ei ole ollut mahdollista tehdä vallitsevan yt tilanteen vuoksi.</i> <i>Tilannetta seurataan ja toiminnan turvaamiseksi käytetään tarvittaessa omaa osaavaa sijaishenkilöstöä.</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Yhteensä 12kpl - 6 kpl työtapaturma - 3 kpl muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus - 0 kpl ammattitautiepäily Tyyppi (yleisimmät) <i>3kpl uhka ja väkivalta</i> <i>3 kpl putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite	Sairauspoissaolot <i>Haettu populus raportoinnin kautta koodeilla 50-69</i> <i>615 kalenteripäivää V 2024 Q2</i> <i>472 kalenteripäivää (30% enemmän kuin vuonna 2024)</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 31%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 39,73% vastausten määrä 26 Kysely toteutunut loppuvuodesta 2024.	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> -66,67% vastausten määrä 26 Kysely toteutunut loppuvuodesta 2024.	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Koulutussuunnitelman mukaiset koulutukset. Asema- ja vuoropalaverit ja tyhy-toiminta tasoittumisjaksosuunnitelman mukaan.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 3 PosiPro ilmoitusta - 2024 Q2 ollut 6 ilmoitusta	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Luotettavaa tilastoa täydennyskoulutuspäivistä ei ole saatavilla koska raportointijärjestelmään ei ole syötetty kaikkia koulutustapahtumia.	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- Vaaratapahtumailmoitusten käsittelyä jaettu hoitotyön ja lääketieteellisiin osioihin. HaiPro koulutuksia järjestetty kerran kvartaalissa, suunnitelmaan mukaan.
- Asiakaspalautteita hyödynnetään toiminnan seurannassa ja kehittämisessä.
- Turvallisuuskulttuurin vahvistaminen koulutusten kautta ja henkilöstön tietoisuuden lisäys toimintamalleista käytännön tasolla.
- Sähköisen laitepassin käyttöönoton valmistelut ovat viivästyneet. Käyttöönotto valmistelujen edetessä.
- Asemapaikkakohtaiset ohjekansiot (mm. pyykkihuollon ohjeistus) ovat valmistelussa asemapaikoilla.
- Q2 2024 aikana ei ole organisaatiossa toteutunut HOPP (hoitotyön potilaspalaute viikko) ja tehostetun potilaspalautteen kerääminen on jäänyt tekemättä yksikössä.
- Ensihoidon infektioiden torjunnan omavalvontasuunnitelma -lomakkeen käyttöönotto ei ole edennyt Q2/2025 aikana.



KAINUUN
hyvinvointialue



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue