

Ensihoidon omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

1.7-30.9.2025

Katariina Tuikka



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Ensihoito

Raportoitava ajanjakso:

1.7 – 30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Palvelutasopäätöksen toteumaa seurattu
PowerBi- työkalusta saatavalla datalla
Thl:n raportointityökalun käyttöönoton
viivästyessä.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

*Ensihoitotehtävien määrä 3962 (-2,8%)
joka johtanut 4765 yksikköhälytykseen.
Vuonna 2024 4076 ensihoitotehtävää,
joista 4928 yksikköhälytystä.*

Jatkuvuus

*Ensihoitoyksiköiden määrä säilynyt
ennallaan ja tavoitettavuus ja
tehtävämääriä seurataan kokoajan.*

Korjaavat toimenpiteet

Palvelutasopäätöksen toteuma Q3

Ensihoidon palvelutasopäätöksen toteuma

risk_area_category_display_name	PTP tot AB M 50% mm:ss	PTP tot AB 90% mm:ss
	07:37	18:20
Asuttu maaseutu	18:09	36:47
Muu alue	23:00	38:06
Muu taajama	07:35	15:14
Ydintaajama	06:42	11:07
Yhteensä	08:35	26:55

risk_area_category_display_name	PTP tot C 90% mm:ss	PTP tot D 90% mm:ss	Halytystehtävien lkm
	21:60	13:12	1
Asuttu maaseutu	47:53	13:55	529
Muu alue	56:22	14:46	78
Muu taajama	23:29	50:28	1863
Ydintaajama	31:59	54:24	527
Yhteensä	34:26	58:22	2998



Asiakaskokemus 1)

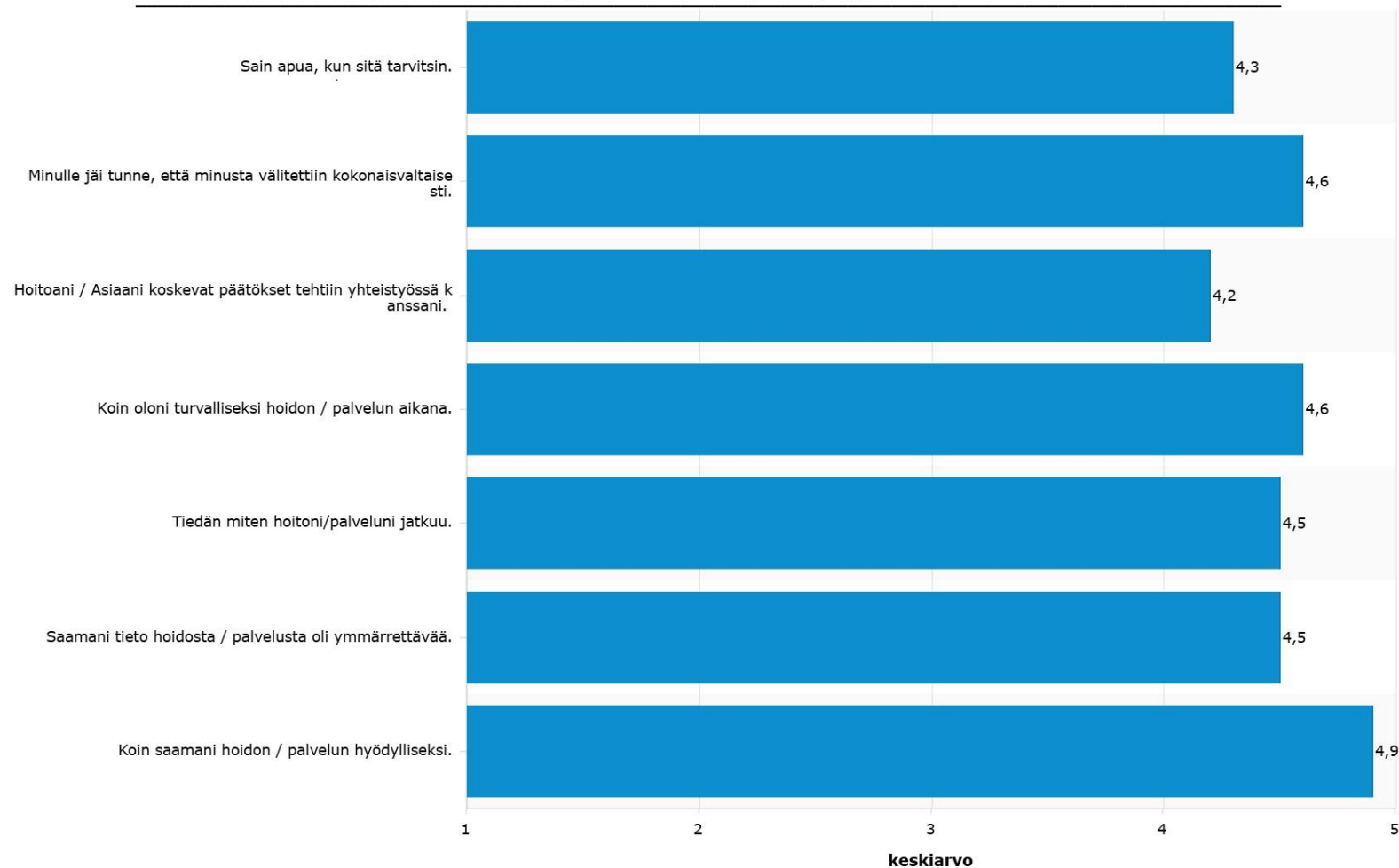
Keskiarvo 4,5/5. Palautteiden määrä 9 kpl

(2024:Palautteiden määrä 2 kpl)

Palautteet ovat ajalta: heinäkuu 2025 - syyskuu 2025
JA yksikkö onEnsihoitopalvelut

12.1.2026

(Väittämien lähde THL/Kansallinen asiakaspalaute) Pyydämme sinua valitse



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100*

Alue1: 100

Alue2: 100

Alue3: 0

Positiiviset havainnot:



”Erittäin ystävällinen palvelu ja sairaanhoitajat”

”Hyvää työtä, kaikki toimi erinomaisesti, ensihoitajat ovat kokeneita.”

”Osaava ammattimainen toiminta ja hyvä ohjaus.”

”Ystävällisyys, vahva ammattiosaaminen, välittäminen”

Lapsipotilaan kohtaamisesta tuli positiivista palautetta ensihoitajien toiminnasta.

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Potilaan ohjauksesta käyty ohjaavaa keskustelua henkilöstön kanssa

Kehitettävää:

Ulkopaikkakuntalaisten hoitoonohjauksesta nousi esille kehitettävää palautetta.



Asiakaskokemus 3)

Asiakaskokemus on ollut neljän palautteen perusteella hyvä.

Asiakkaat ovat kokeneet, että ensihoitajien vuorovaikutustaidot ovat hyvät, hoitotilanne on ollut turvallinen ja he ovat saaneet hyvää ja laadukasta hoitoa. Hoidon ohjaus on myös toteutunut ja asiakkailla on ollut turvallinen ja luottavainen olo.

Kohtelusta, kuuntelusta ja hyvästä hoidosta saatiin erityistä kiitosta.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 2/17=12%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Eettisestä ja arvostavasta potilaiden kohtaamisesta sekä asiakkaiden tietosuojan huomioimisesta työskentelyssä käyty ohjaavaa keskustelua ja HaiPro-ilmoitusten läpikäyntiä asemapalavereissa koko henkilöstön kanssa.
Muistutukset, määrä 1 kpl Kantelut 0 kpl	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä

16 kpl (19 kpl v. 2024)

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista

vaaratapahtumailmoituksista

0%

Ensihoidon HaiProt yleisesti risimatriisissa tasolla vähäinen riski 8 kpl 47,1%

Tai kohtalainen riski 6 kpl 35,3%.

Tapahtuminen luonne

Tapahtui asiakkaalle tai potilaalle 13 kpl

Läheltä piti / epäkohdan

uhka 4 kpl

Kehittämisehdotus 0 kpl

Työtapaturma 3 kpl

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Hoidon/palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 9 kpl
2. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä 5 kpl
3. Ensihoidon toimintaympäristöön liittyvä 5 kpl

Korjaavat toimenpiteet

Tapahtumista keskusteltu yksikössä sekä vastuussa olevien tahojen kanssa. Lisäksi järjestetty koulutusta eri aihealueisiin liittyen.

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

17,6%

Kehittämistoimenpiteet

Järjestetty vastuulääkärin toimesta koulutusta ensihoidon henkilöstölle raportoitujen HaiPro-ilmoituksien ja tapahtumien pohjalta.

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 113</i> <i>Vakinaiset: 113</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i> <i>1 kenttäjohtajan virka</i> <i>1 esihenkilönvirka</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Ensihoitaja määrä ok Kenttäjohtaja vaje -1 Esihenkilö vaje -1 <i>Ensihoitaja / kenttäjohtaja täyttöjä ei ole ollut mahdollista tehdä vallitsevan yt tilanteen vuoksi.</i> <i>Tilannetta seurataan ja toiminnan turvaamiseksi on käytetty sijaisia turvaamaan kenttäjohto- ja esihenkilötoiminta</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Yhteensä 4kpl (v. 2024 10 kpl) - 3 kpl työtapaturma - 1 kpl muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus - 0 kpl ammattitautiepäily Tyyppi (yleisimmät) <i>1kpl uhka ja väkivalta</i> <i>2 kpl putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>"Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana". Asteikko 1-5.</i> <i>3,97/5.</i> <i>QWL- kysely toteutunut syyskuussa 2025</i>	Sairauspoissaolot <i>Haettu populus raportoinnin kautta koodeilla 50-69</i> <i>554 kalenteripäivää (-26,35%)</i> <i>V 2024 Q3 700 kalenteripäivää</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 31%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 41,7% vastausten määrä 42 Kysely toteutunut syyskuussa 2025.	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>” Kuinka todennäköisesti suosittelisit työpaikkaasi ystävälle tai kollegalle?”</i> Asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi 5,24/10 QWL- kysely toteutettu syyskuussa 2025.	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Koulutussuunnitelman mukaiset koulutukset. Asema- ja vuoropalaverit ja tyhy-toiminta tasoittumisjaksosuunnitelman mukaan. Esihenkilöiden jalkautuminen asemapaikoille
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 5 PosiPro ilmoitusta - 2024 Q3 ollut 12 ilmoitusta	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Luotettavaa tilastoa täydennyskoulutuspäivistä ei ole saatavilla koska raportointijärjestelmään ei ole syötetty kaikkia koulutustapahtumia.	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- Vaaratapahtumailmoitusten käsittelyä jaettu hoitotyön ja lääketieteellisiin osioihin. HaiPro koulutuksia järjestetty kerran kvartaalissa, suunnitelmaan mukaan.
- Asiakaspalautteita hyödynnetään toiminnan seurannassa ja kehittämisessä.
- Turvallisuuskulttuurin vahvistaminen koulutusten kautta ja henkilöstön tietoisuuden lisäys toimintamalleista käytännön tasolla.
- Sähköisen laitepassin käyttöönoton valmistelut ovat viivästyneet. Käyttöönotto valmistelujen edetessä.
- Asemapaikkakohtaiset ohjekansiot (mm. pyykkihuollon ohjeistus) ovat valmistelussa asemapaikoilla.
- Q3 2025 aikana ei ole organisaatiossa toteutunut HOPP (hoitotyön potilaspalaute viikko) ja tehostetun potilaspalautteen kerääminen on jäänyt tekemättä yksikössä.
- Ensihoidon infektioiden torjunnan omavalvontasuunnitelma -lomakkeen käyttöönotto ei ole edennyt Q3/2025 aikana.





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue