

# Ensihoidon omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

1.10-31.12.2025

Katariina Tuikka

---



**KAINUUN**  
hyvinvointialue

# Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Ensihoito

Raportoitava ajanjakso:

1.10 – 31.12.2025

## Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



# Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

## **Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika**

Palvelutasopäätöksen toteumaa ja tehtävämääriä seurattu Thl raportointityökalun kautta saatavalla datalla.

## **Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet**

*Ensihoitotehtävien määrä 3529 (-9,2%)  
Vuonna 2024 3854 ensihoitotehtävää,  
joista*

## **Jatkuvuus**

*Ensihoitoyksiköiden määrä säilynyt  
ennallaan ja tavoitettavuus ja  
tehtävämääriä seurataan kokoajan.*

## **Korjaavat toimenpiteet**

Thl raportointityökalu saatu käyttöön tammikuussa 2026.

# Palvelutasopäätöksen toteuma Q4

| A- ja B-tehtävät                                                                                                                                                                                   | C-tehtävät                                                                                                                                                                                         | D-tehtävät                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ydintaajama</b><br>Lähtöviive: mediaani: 0:02:20<br>Lähtöviive: 9. desili: 0:04:12<br><br>Saapumisviive: mediaani: 0:07:25<br>Saapumisviive: 9. desili: 0:10:24<br>Tehtävien lukumäärä: 116     | <b>Ydintaajama</b><br>Lähtöviive: mediaani: 0:03:44<br>Lähtöviive: 9. desili: 0:07:26<br><br>Saapumisviive: mediaani: 0:10:04<br>Saapumisviive: 9. desili: 0:15:06<br>Tehtävien lukumäärä: 234     | <b>Ydintaajama</b><br>Lähtöviive: mediaani: 0:05:37<br>Lähtöviive: 9. desili: 0:20:46<br><br>Saapumisviive: mediaani: 0:13:21<br>Saapumisviive: 9. desili: 0:28:48<br>Tehtävien lukumäärä: 97      |
| <b>Muu taajama</b><br>Lähtöviive: mediaani: 0:02:27<br>Lähtöviive: 9. desili: 0:04:42<br><br>Saapumisviive: mediaani: 0:08:03<br>Saapumisviive: 9. desili: 0:13:22<br>Tehtävien lukumäärä: 530     | <b>Muu taajama</b><br>Lähtöviive: mediaani: 0:03:54<br>Lähtöviive: 9. desili: 0:07:19<br><br>Saapumisviive: mediaani: 0:11:06<br>Saapumisviive: 9. desili: 0:27:15<br>Tehtävien lukumäärä: 1 012   | <b>Muu taajama</b><br>Lähtöviive: mediaani: 0:06:45<br>Lähtöviive: 9. desili: 0:27:30<br><br>Saapumisviive: mediaani: 0:17:25<br>Saapumisviive: 9. desili: 0:43:21<br>Tehtävien lukumäärä: 463     |
| <b>Asuttu maaseutu</b><br>Lähtöviive: mediaani: 0:02:58<br>Lähtöviive: 9. desili: 0:05:30<br><br>Saapumisviive: mediaani: 0:18:47<br>Saapumisviive: 9. desili: 0:34:59<br>Tehtävien lukumäärä: 135 | <b>Asuttu maaseutu</b><br>Lähtöviive: mediaani: 0:03:34<br>Lähtöviive: 9. desili: 0:07:18<br><br>Saapumisviive: mediaani: 0:23:59<br>Saapumisviive: 9. desili: 0:47:24<br>Tehtävien lukumäärä: 246 | <b>Asuttu maaseutu</b><br>Lähtöviive: mediaani: 0:09:23<br>Lähtöviive: 9. desili: 0:28:25<br><br>Saapumisviive: mediaani: 0:34:08<br>Saapumisviive: 9. desili: 1:07:38<br>Tehtävien lukumäärä: 144 |



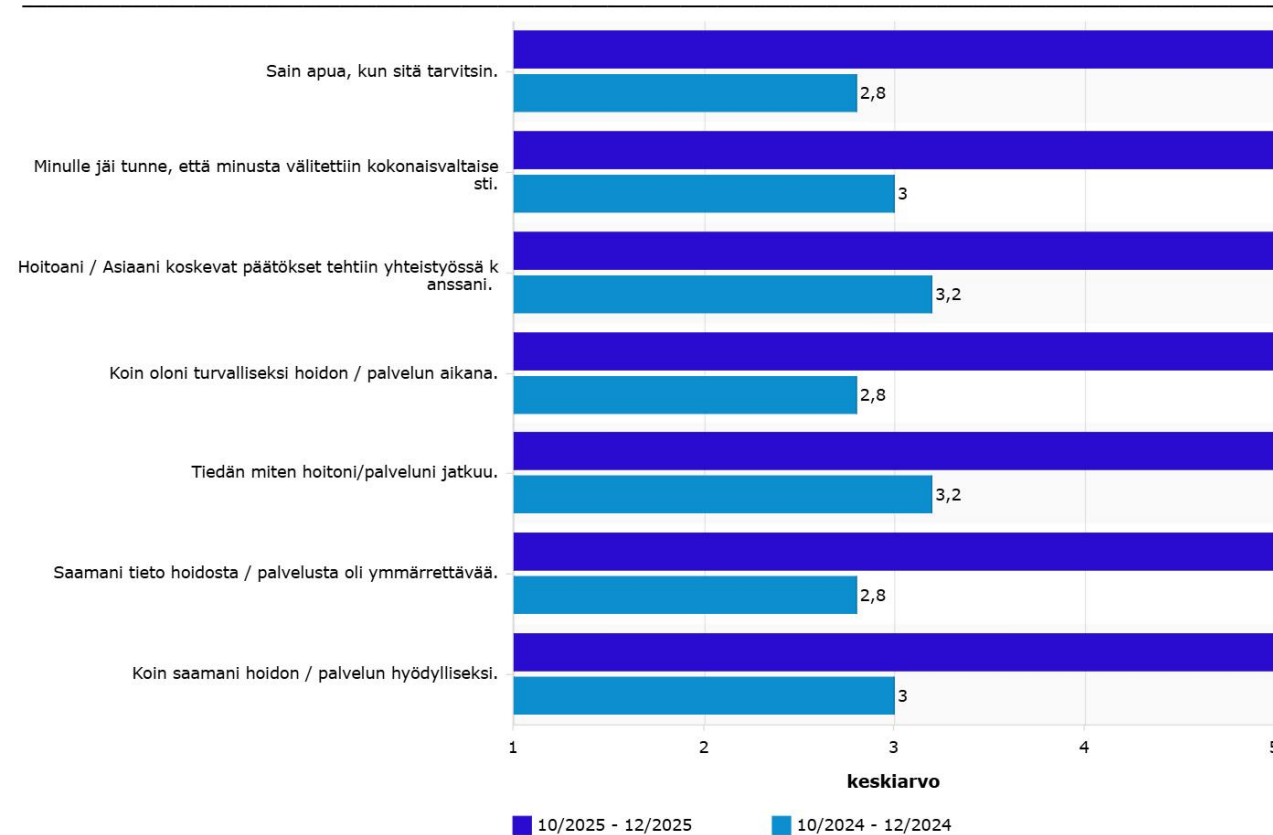
# Asiakaskokemus 1)

Keskiarvo 5/5. Palautteiden määrä 2 kpl

2024:Palautteiden määrä 5 kpl (ka. 3/5 v.2024)

Palautteet ovat ajalta: lokakuu 2025 - joulukuu 2025 (Väittämien lähde THL/Kansall...  
JA yksikkö on .....Ensihoito

2.2.2026



# Asiakaskokemus 2)

## Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?  
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

**Alue1: 100**

**Alue2: 100**

**Alue3: 0**

## Positiiviset havainnot:



"Saitte levollisen olon minulle ja lapselleni, kumpi voisin jotenkin kiittää teitä"

"Nopea, sujuva toiminta"

"Lempeä lähestyminen, ensihoitajat saivat mieleni rauhoittumaan"

## Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

## Kehitettävää:

Asiakaspalautteista ei noussut esille kehitettäviä kohteita



# Asiakaskokemus 3)

*Asiakaskokemus on ollut palautteen perusteella hyvä.*

*Lapsipotilaan kohtaamisesta saatiin erityistä kiitosta.*

*Asiakaspalautteissa nousee esille ensihoidon nopea, sujuva ja asiantunteva toiminta. Ensihoitajien vuorovaikutustaidot ja lempeä lähestyminen sai kiitosta asiakkailta.*

*Asiakaskokemuksien keskiarvo kokonaisuudessaan parantunut vuodesta 2024.*



# Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista</b><br><br><b>2/14=14%</b> | <b>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</b><br>Rintakipupotilaan hoitamisesta, EKG- tulkinnasta ja hätätilapotilaan tunnistamisesta käyty ohjaavaa keskustelua henkilöstön ja Medgroup- ensihoitopalvelun kanssa.<br><br>HaiPro- ilmoitukset kvartaalin ajalta käyty kuukausipalaverissa koko henkilöstön kanssa tammikuussa 2026. |
| <b>Muistutukset 2 kpl</b><br><b>Kantelut 0 kpl</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

# Henkilöstön raportointi turvallisuustieto (1)

## Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro -järjestelmästä

### Määrä

14 kpl (13 kpl v. 2024)

### Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

0%

Ensihoidon HaiProt yleisesti risimatriisissa tasolla

Tai kohtalainen riski 10 kpl 71,4%.

vähäinen riski 1 kpl 7,1%

Ei valittu 3 kpl 21,4%

## Tapahtuminen luonne

Tapahtui asiakkaalle tai potilaalle 10 kpl

Läheltä piti / epäkohdan uhka 4 kpl

Kehittämisehdotus 0 kpl

Työtapaturma 1 kpl

## Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Hoidon/palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 5 kpl
2. Neste- tai varjoaineeseen liittyvä 3 kpl
3. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä 2 kpl

## Korjaavat toimenpiteet

Tapahtumista keskusteltu yksikössä sekä vastuussa olevien tahojen kanssa. Lisäksi järjestetty koulutusta eri aihealueisiin liittyen.

Laitehankinnat.

### Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

36%

## Kehittämistoimenpiteet

Järjestetty vastuulääkärin toimesta koulutusta ensihoidon henkilöstölle raportoitujen HaiPro-ilmoituksien ja tapahtumien pohjalta.

Kejon käyttökatkoihin liittyen tehty reititinhankinnat yksiköihin yhteysongelmien vähentämiseksi.

Tehosiirtoja varten kehitetään toimintamalli tehosiirtojen sujuvoittamiseksi.

# Henkilöstö 1)

|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Henkilöstömäärä</b><br><br><i>Henkilöstö: 111</i><br><i>Vakinaiset: 111</i><br><br><i>Avoimet /täyttämättömät</i><br><i>vakanssit:</i><br><i>Esihenkilö 1kpl</i>                                                      | <b>Henkilöstömitoitus/<br/>henkilöstön riittävyys</b><br>Ensihoitaja määrä ok<br>Kenttäjohtaja määrä ok<br>Esihenkilö vaje -1<br><br><i>Kenttäjohtajan 1 vakituinen virka</i><br><i>täytetty 10/2025</i> | <b>Työturvallisuus</b> ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta<br><br><b>Ilmoitusten määrä ja luonne</b><br>Yhteensä 2kpl (v. 2024 10 kpl) <ul style="list-style-type: none"><li>- 1 kpl työtapaturma</li><li>- 1 kpl muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus</li><li>- 0 kpl ammattitautiepäily</li></ul><br><b>Tyyppi (yleisimmät)</b><br><i>1kpl muu</i><br><i>1 kpl putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen</i> |
| <b>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</b><br><i>"Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana". Asteikko 1-5. 3,97/5.</i><br><i>QWL- kysely toteutunut syyskuussa 2025</i> | <b>Sairauspoissaolot</b><br><i>Haettu populus raportoinnin kautta koodeilla 50-69</i><br><br><i>628 kalenteripäivää (+10%)</i><br><i>V 2024 571 Q4 kalenteripäivää</i>                                   | <b>Henkilöstön rokotekattavuus</b><br><i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i><br><br>45%                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

# Henkilöstö 2)

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>QWL-indeksi ja vastaus %</b></p> <p>41,7% vastausten määrä 42<br/>Kysely toteutunut syyskuussa 2025.</p>      | <p><b>NPS (suositeltavuusindeksi)</b><br/>” Kuinka todennäköisesti suosittelisit työpaikkaasi ystävälle tai kollegalle?”<br/>Asteikko 1-10,<br/>suosittelevuusindeksi 5,24/10<br/>QWL- kysely toteutettu syyskuussa 2025.</p> | <p><b>Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</b></p> <p>Koulutussuunnitelman mukaiset koulutukset.</p> <p>Asema- ja vuoropalaverit ja tyhy-toiminta tasoittumisjaksosuunnitelman mukaan.</p> <p>Esihenkilöiden jalkautuminen kuntiin.</p> <p>Vaarojen ja riskien arviointikäynnit yhteistyössä työsuojelun kanssa kaikille asemapaikoille.</p> |
| <p><b>Onnistumiset PosiPro - ilmoitusten määrä</b></p> <p>4 PosiPro ilmoitusta<br/>- 2024 Q4 ollut 5 ilmoitusta</p> | <p><b>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</b></p> <p>Luotettavia koulutusmerkintöjä ei saatavilla, osa koulutusmerkinnöistä kirjaamatta järjestelmään.</p>                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

# Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

## Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- Vaaratapahtumailmoitusten käsittelyä jaettu hoitotyön ja lääketieteellisiin osioihin. HaiPro koulutuksia järjestetty kerran kvartaalissa. Asiakaspalautteita hyödynnetään toiminnan seurannassa ja kehittämisessä.
- Turvallisuuskulttuurin vahvistaminen koulutusten kautta ja henkilöstön tietoisuuden lisäys toimintamalleista käytännön tasolla.
- Sähköisen laitepassin käyttöönoton valmistelut ovat viivästyneet. Käyttöönotto valmistelujen edetessä.
- Asemapaikkakohtaiset ohjekansiot (mm. pyykkihuollon ohjeistus) ovat valmistelussa asemapaikoilla.
- Ensihoidon infektioiden torjunnan omavalvontasuunnitelma -lomakkeen käyttöönotto ei ole edennyt Q4/2025 aikana.



# Kiitos!



**KAINUUN**  
hyvinvointialue



**KAINUUN**  
hyvinvointialue