

Hoitokoti Honkalinnan omaavalvonnan vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso
1.1.-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Honkalinna
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
52 vrk Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi 7 vrk	RAI-arviointien peittävyys 94% Kuormitus/ RUG 1,11 mediaani (keskiarvo 1,052) Jatkuvuus Omaishoidon vapaan mahdollistavalla jaksolla käyneiden eri henkilöiden määrä 1.1.- 31.12.2025 aikavälillä 36 eri henkilöä.	

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa RAI-arviointia tehdessä on kysytty asukkaalta asukkaan omia toiveita arkeen, joita on pyritty mahdollisuuksien mukaan hyödyntämään hoidon toteutuksessa. Omaisia on osallistettu asukkaan palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa mahdollisuuksien mukaan.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Yhteistyötä on pyritty tekemään kuhmolaisten toimijoiden, kuten seurakunnan ja järjestöjen kanssa. Tavoitteena on ollut asiakkaiden arjen maadoittaminen ajankohtaisiin teemoihin.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Kainuun hyvinvointialueen osallisuusohjelma 2025-2029 tavoitteiden huomioimista ja toteutumista toiminnassa ei pystytä arvioimaan vuoden 2025 osalta, koska tarvittavaa tietoa ei ole saatavilla.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Palveluja on tarjottu samanlaatuisena kaikille, ei erityisiä havaintoja.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl 1**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi? asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100	Positiiviset havainnot: 
Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:	Kehitettävää: 

Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista

Ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia.

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä

Yksi yhteydenotto potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, jonka ohjeistuksesta tullut muistutus Honkalinnaan.

Kantelut ja muistutukset, määrä

Ajalla 1.1.-31.12.2025 yhteensä 5 kpl
kantelu/muistutusta/selvityspyyntöä, joista 3kpl koskenut
arviointi- ja kuntoutusyksikköä ja kaksi hoitokoti Honkalinnaa.

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset HaiPro/SPro -järjestelmästä Määrä 139kpl Käsittelyaika Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 3,6% (riskiluokka IV Merkittävä riski)	Tapahtumien luonne ”Tapahtui asiakkaalle/potilaalle” epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 30,2% (42kpl) 2. Tapaturma, onnettomuus 30,2% (42kpl) 3. Väkivalta 12,9% (18kpl)	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 5% Kehittämistoimenpiteet - Toimintatavan ja menettelyiden kehittäminen - Tiedonvälityksen ja yhteydenpidon kehittäminen - Koulutuksen järjestäminen/ koulutuksiin osallistumisen mahdollistaminen
--	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 80 Vakinaiset: 80 + 8 sissiiä Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 1	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Hoitajamitoitus 0,72	Työturvallisuus ilmoituksia HaiPro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 49 kpl, työtapaturma 61,2% (30kpl), lähellä piti 24,5% (12kpl), muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 14,3% (7kpl) Tyyppi (yleisimmät) Uhka tai väkivalta 57,1% (28 kpl)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100 QWL tulosten FE-arvo 68,0	Sairauspoissaolot Kalenteripäivät 2270 Työpäivät 1575 Arkipäivät 1866 Polokerr 258	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 44%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % QWL-indeksi 50,5% Vastauksia 26,kpl Kysely toteutettu 9/25	NPS (suositeltavuusindeksi) asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä – 100-100 5,54	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Tyhy-päivät toteutuneet - Talon kokoukset eivät ole toteutuneet tavoitteiden mukaisesti - Verkkokoulutuksiin osallistuttu
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 2kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Koulutuspäiviä oli vuonna 2025 150 päivää.	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
 - Esihenkilöt ovat vaihtuneet loppuvuodesta 2025, joten on haastavaa arvioida vuoden 2025 omavalvonnan toteutumista syvällisesti. Päällisin puolin omavalvontasuunnitelmassa kuvattu toiminta on pääosin toteutunut.

Uusi päivitetty omavalvontasuunnitelma tehdään 2026 vuoden alussa.



Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit: Sisäiset arvioinnit: Kuhmon arviointi- ja kuntoutusyksikön sisäinen auditointi 09/25	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet AKY:n sisäisessä auditoinnissa todettiin 4 poikkeamaa: - Ulkoisilta verkkosivuilta löytyy erilaisia versioita omavalvontasuunnitelmista → ylimääräiset omavalvontasuunnitelmat poistettu - Lääkehoidon pätevyyksistä puuttuu näyttöjä - Kehityskeskustelut eivät ole toteutuneet kaikkien työntekijöiden osalta - Yksikössä kuvattu toimintatapa siihen kuinka asiakkaiden lääkkeitä haetaan apteekista ja laboratorionäytteiden kuljetetaan terveyskeskukseen ei ole asianmukainen → uusi toimintatapa otetaan käyttöön alkuvuoden 2026 aikana
--	---	--



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue