

Hoitokoti Jalonkosken omavalvonnan vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso

1.1.2025 – 31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Jalonkoski
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2025-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika 1.1 – 30.6.2025

45 vuorokautta ja 1.7. – 31.12.2025 52 vuorokautta

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

1 – 7 vrk

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft)

Kuormitus%

1.1.2025 – 31.12.2025 92%.

Kuormitus 96,5%.

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä vuoden aikana 37 eri asiakasta.

Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos jotain huomioita edellä mainittuihin)

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa (kirjaa lyhyesti miten toteutunut mm. hopasun teossa, Rai-arvioinnissa..)	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Kts. Osallisuusohjelma.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmä tasolla säännöllisesti.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Kaikki asukkaat tulevat moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl _____**



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjata
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden /omaisten raporttoima turvallisuuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä

Kantelut ja muistutukset, määrä

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 137 kpl Käsittelyaika 41 pv Reagointiaika 7 pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista	Tapahtumien luonne "Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. Läheltä piti/Epäkohdan uhka 20 kpl, 14.6% Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/epäkohta 114 kpl, 83,2% Muu havainto/kehittämisehdotus 3 kpl, 2,2% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1.Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä, 58 kpl, 42,3% 2.Tapaturma, onnettomuus 56 kpl, 40,9% 3.Muu 8 kpl, 5,8%	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö:44 kpl (joista määräaikaisia sijaisia 3 kpl) Vakinaiset:41 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 5 kpl	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen Tähän täydennä viimeisin mitoitustieto asumisen teams-tiedostosta	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 44 kpl. Ilmoitusten määrä ja luonne Tyyppi (yleisimmät) Työtapaturma 31 kpl 70,5% Läheltä piti 8 kpl 18,2% Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 5 kpl 11,4%
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot Kalenteripäiviä 3895 Työpäiviä 2787 Arkipäiviä 3277 Poissaolo kerrat 298	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus %	NPS (suositeltavuusindeksi) asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:



KAINUUN
hyvinvointialue

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit:		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue