

Hoitokoti Palttarannan omavalvonnan vuosiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1.2025 – 31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Paltaranta
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

**Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika 1.1 – 30.6.2025
45 vrk**

1.7. – 31.12.2025 52 vrk

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

RAI-arviointien peittävyys (RAI-soft) 100%

Kuormitus Paltaranta 87,7%

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä vuoden aikana Paltarannassa 13 henkilöä

Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos jotain huomioita edellä mainittuihin)

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Elämänkulku-lomake täytetään tulovaiheessa. Asiakas ja läheiset osallistuvat vaihtelevasti palveluiden suunnitteluun. RAI-arviointiin osallistuu noin 75%.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Kts. Osallisuusohjelma. Yhteistyötä tehdään Paltamon kunnan, vammais- ja vanhusneuvoston kanssa, eläkejärjestöjen ja päiväkodin kanssa.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmä tasolla säännöllisesti.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Kaikki asukkaat tulevat moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl _0_**



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjata
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden /omaisten raporttoima turvallisuuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja
turvallisuuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista
ilmoituksista
0 kpl

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0
kpl

Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 22 kpl Käsittelyaika Tammikuu-joulukuu 2025 Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtumien luonne "Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. 77,3% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma 2. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä 3. Laitteeseen tai sen käyttöön liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 9,1% Kehittämistoimenpiteet Omatoimisesti liikkuville sattunut kaatumisia, josta nousee tapaturmat. Ei ole estettävissä, koska liikkumista ei voida rajoittaa. Yhteistyö laitetekniikan kanssa. Lääkehoitoa arvioidaan koko ajan.
---	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: Pe 1,sh 3->2,lh 19 ->13 ft 1, ru 1,5 Vakinaiset: Avoimet /täyttämättömät vakanssit: avoimia vakansseja ei täytetty, vaan sijaiset hoitivat. Hoitajamitoituksen tarvittavan määrän	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen 0,81 (4/2025)	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne , läheltä piti ja työtapaturma 6 kpl Tyyppi (yleisimmät)Uhka ja väkivalta
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Vastaus 3.79 Turvallisuusindeksi välillä -100-100 -> vastaus ei saatavilla alhaisen vastausmäärän vuoksi	Sairauspoissaolot 33.91 pv/per henkilö vuonna 2025	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 50%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 58,6. Vastauksia 9.	NPS (suositeltavuusindeksi) asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100 7.56 (asteikko 1-10)	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Yhteishengen nostaminen, innovatiivisuuden lisääminen / innostava ilmapiiri - Pelisääntöjen tarkastaminen - Viikoittaiset yhteiset ”jumppahetket” - Ergonomian / kinestetiikan vuosikello
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 2,81 pv/ tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:
- Omavalvontasuunnitelman toteutumista seurataan asiakaspalautteiden kautta, HaiProt, QWL –kysely. Lisäksi tehdään riskien – ja vaarojen arviointia sekä turvallisuuskävelyt. Näiden kautta laaditaan kehittämistoimenpiteet.

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit: Palotarkastus 7.8.2024 Sisäiset arvioinnit: Auditointi 3.10.2024	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta: Perehdytys ei toteudu hva:n ohjeiden mukaisesti Vanhentuneita työohjeita ilmoitustauluilla. (Huomiot kaikkien hoitokotien yhteisen palautteen)	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet Perehdytys ohjeistusta parannettu. Esihenkilöt vastaavat yksiköiden ilmoitustaulujen ajan tasaisuudesta ja lääkehuoneessa vastaa lääkevastaavat.
--	--	---



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue