

Hyrynsalmen hoitokodin omavalvonnan vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso

1.1.2025 – 31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
HOITOKOTI HYRYNSALMI
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika 1.1 – 30.06.2025

45 vuorokautta

1.7. - 31.12.2025 52 vuorokautta

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Keskimääräinen odotusaika

1.1. - 30.06.2025 1-7 vrk

1.7. - 31.12.2025 1-7 vrk

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Rai-arviointien peittävyys 100%

Kuormitus 93.7 %

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä vuoden aikana

- 10 henkilöä

Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos jotain huomioita edellä mainittuihin)

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

<p>Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa</p> <ul style="list-style-type: none">- Aukkaiden RAI-arvioinnit ja Hopasu-suunnitelmat tehdään säännöllisesti puolivuositain tai tarvittaessa voinin muuttuessa. Aukkaat osallistuvat voimavarojensa mukaisesti. Läheisten kanssa teemme yhteistyötä asukkaan parhaaksi.- Hoivaa toteutetaan moniammatillisesti laaditun hoitosuunnitelman mukaisesti.- Elämäkalku- ja elämisen toiminnot -lomakkeet täytetään tulovaiheessa.	<p>Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa</p> <p>Teemme yhteistyötä asukas virkistystoimintaan liittyen seuraavien tahojen kanssa:</p> <ul style="list-style-type: none">- Hyrynsalmen seurakunta- Hyrynsalmen kunta, kulttuuritoiminta- Hyrynsalmen yhtenäiskoulu- Hyrynsalmen varhaiskasvatus, päivähoito- Hyrynsalmen Martat
<p>Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa</p> <p>Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmä tasolla säännöllisesti.</p>	<p>Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot</p> <p>Kaikki asukkaat tulevat moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.</p>

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä 0 kpl 2024 ja 0 kpl 2025**



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjata
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden /omaisten raportoima turvallisuustieto

<p>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0 %</p>	<p>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</p>
<p>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0</p>	
<p>Kantelut ja muistutukset, määrä 0</p>	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p>Määrä Haipro 115 kpl Spro 0 kpl</p> <p>Käsittelyaika 7 pv</p> <p>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0 %</p>	<p>Tapahtumien luonne</p> <ol style="list-style-type: none">1. Läheltä piti / Epäkohdan uhka 7 kpl 6,1%2. Tapahtui asukkaalle / asiakkaalle / epäkohta 107 kpl 91,3%3. Muu havainto/ kehittämis ehdotus 1 kpl 0,9% <p>Tapahtumatyyppi</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tapaturma, onnettomuus 71 kpl 61,7%2. Lääkehoitoon liittyvä 38 kpl 33%3. Väkivalta 2 kpl 1,7%	<p>Korjaavat toimenpiteet</p> <p>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 96,4%</p> <p>Kehittämistoimenpiteet</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tapaturma, onnettomuus Moniammatillisuus; keskustelua asukkaiden tilanteessa, apuvälineiden tarpeen arviointi. Liiketunnistimien käyttö tarvittaessa. Aukkaan oman turvallisuuden takia liikkumisen rajoittaminen, lupa-asioiden huomiointi.2. Lääkehoito Toimintatapojen yhtenäistäminen. Työnjaollinen keskustelu. Oman vastuun tiedostaminen. Hyvä perehdytys, osaamisen varmistaminen.3. Väkivalta Väkivalta teemalla on turvallisuuskoulutusta järjestetty 24.4. ja 6.5.2025. Tilanteiden ennakoimista.
--	--	---

Henkilöstö 1)

<p>Henkilöstömäärä</p> <p>Henkilöstö: 30-33 Vakinaiset: 25 + 3 sisäistä sissiä</p> <p>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</p>	<p>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</p> <ul style="list-style-type: none">- THL-mitoituslaskenta 7-27.4.2025 0,69- THL-mitoituslaskenta 6-26.10.2025 –EI TIEDOSSA	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 22 kpl</p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne</p> <p>Läheltä piti 8 kpl 36,4 % Työtapaturma 8 kpl 36,4 % Muu havainto/ kehittämisselitys 6 kpl 27,3 %</p> <p>Tyyppi</p> <p>Muu 9 kpl 40,9 % Uhka tai väkivalta 7 kpl 31,8 % Puristuminen, ruhjoutuminen 2 kpl 9 % Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen 2 kpl 9 % Äkillinen fyysinen tai psyykinen kuormittuminen 1 kpl 4,5 % Ei valittu 1 kpl 4,5 %</p>
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</p> <p>QWL-kysely 1-21.9.2025 3,17 (asteikolla 1-5)</p>	<p>Sairauspoissaolot</p> <p>Kal.pvt 909 Työpvt 639</p>	<p>Henkilöstön rokotekattavuus</p> <p>2025 11%</p>

Henkilöstö 2)

<p>QWL-indeksi ja vastaus %</p> <p>7-27.4.2025</p> <ul style="list-style-type: none">- QWL- indeksi 52,8 %- Vastaaaja 14- Vastausprosentti < 50% <p>1-21.9 2025</p> <ul style="list-style-type: none">- QWL-indeksi 56,6 %- Vastaaaja 15- Vastausprosentti 50 %	<p>NPS (suositeltavuusindeksi) asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100</p> <p>7-27.4.2025 QWL</p> <ul style="list-style-type: none">- 5,62 (asteikolla 0-10)- organisaation suositteluindeksi 12,41 (asteikolla -100-+100) <p>1-21.9 2025 QWL</p> <ul style="list-style-type: none">- 5,50 (asteikolla 0-10)- organisaation suositteluindeksi 15,66 (asteikolla -100-+100)	<p>Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <ul style="list-style-type: none">- Kehityskeskustelut- Työhyvinvointi-iltapäivät kaksi kertaa vuodessa.- Säännölliset työyhteisöpalaverit- Työn psyko-sosiaalisten kuormitustekijöidentarkastelu työpsykologin johdolla 14.3. 28.3. ja 28.4.2025: Toimintaohjeiden tarkastelua ja yhteisten pelisääntöjen luominen. Seurantapalaveri 9.12.2025.- 1-21.9 2025 QWL-kyselyyn pohjautuen työprosessien tarkastelua yövuoron aikaisesta toiminnasta
<p>Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0 kpl</p>	<p>Täydenniskoulutuspäivät (pv/tt) 1,74</p>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:

- Omavalvontasuunnitelman toteutumista seurataan Haiprojen, QWL-kyselyn kautta. Lisäksi tehdään riskien- ja vaarojen arviointia ja turvallisuuskävelyjä.



Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

<p>Toteutuneet valvontakäynnit:</p> <p>Palotarkastus on tehty 2024</p> <p>Sisäiset arvioinnit:</p>	<p>Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:</p>	<p>Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet</p> <p>Ilmoitustaulujen ajantasaisuuden vastuuhenkilöt on nimetty:</p> <ul style="list-style-type: none">- lääkehuone: lääkevastaava- Yksiköiden ilmoitustaulut: palveluesihenkilö- Toimistojen ilmoitustaulut: apulaispalveluesihenkilö <p>Perehdytyksen kehittäminen ja todentaminen HR-järjestelmään.</p>
--	--	--



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue