

Palveluyksikön omavalvonn vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Hyrynsalmen kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan. Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen kotihoidon palvelujen piiriin pääsyn kannalta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määritetty myöntämisen perusteet. Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

-Palveluiden peittävyys peittoprosentti 75 vuotta täyttäneistä 22.1%(koko Kainuu 14.5%):sotekuva.fi 2025 tiedot/22.1.2026(sotekuva.fi)
-Kuvapuhelinkäyntien osuus17.4 %
-Lääkeautomaattien määrä 14 kpl
-Säännöllisten kotihoidon asiakkaiden määrä 89
-Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 26
-Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 2
-Kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä36
-RAI-arviointien peittävyys 92% (RaiSoft)

Jatkuvuus

Tavoitteena on, että asiakas pärjää kotonaan mahdollisimman pitkään mahdollisimman omatoimisesti pienin palveluin.

Korjaavat toimenpiteet

- Määräaikaisen arviointi jakson aikana asiakkaan toimintakyvyn tukeminen ja voimavarojen hyödyntäminen
- Osaamisen kehittäminen
- Yhteistyö asiakasohjauksen kanssa
- Tiedolla johtaminen

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Kotihoidon palveluissa huomioidaan asiakkaan lisäksi läheiset ja omaiset, mikäli asiakas näin haluaa. Asiakas osallistuu RAI-toimintakykyarvion tekemiseen ja asettaa itselleen yksilöllisen tavoitteen, joka vastaa hänen henkilökohtaisia tarpeitaan ja toiveitaan.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Asiakkaan palveluiden järjestämisessä huomioidaan yhteistyöverkostot, jotka ovat asiakkaan ympärillä.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Osallisuus on sisään rakennettu ikäihmisten kotihoidon palveluissa.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakkaan hoitoa ja huolenpitoa tarkastellaan kuukausittain tai hoidontarpeen muuttuessa. Asiakassuunnitelma tarkistetaan ja tarvittaessa päivitetään vähintään 6kk välein tai toimintakyvyn/terveydentilan oleellisesti muuttuessa.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl _0__**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

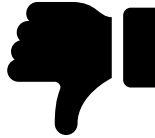
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista Ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: - Hoitajien ja asiakkaiden vuorovaikutus; osaamisen kehittäminen - Asiakkaan ilmaisemien oireiden huomioiminen: tarvittavat tutkimukset ja tiedonkulku
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Palveluysikköpäällikkö täydentää	
Kantelut ja muistutukset, määrä Palveluysikköpäällikkö täydentää	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 30 Käsittelyaika 49 vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtumien luonne "Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. 65% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1.Lääke ja nestehoito 2.tiedonkulku 3.	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 10% Kehittämistoimenpiteet - Sh vetoiset tiimipalaverit asiakas asioista säännöllisiksi - Tiedon kulku paremmaksi, säännölliset palaverit - Kirjaamisen kehittäminen
---	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö:21 Vakinaiset:17 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Kotihoidossa ei ole lakisääteistä mitoitusta. Henkilöstön määrää tarkastellaan asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 26 potilasturvallisuus 3 työturvallisuus Tyyppi (yleisimmät) Potilasturvallisuus: lääke ja nestehoito Työturvallisuus: liukastuminen ja pisto
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100- 100 3.79	Sairauspoissaolot Sairauspoissaolot tpu/HTV (suoritetiedot Y-asema) 0.06 tpu/HTV	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) (Kaiman sivuilta) Rokotuskausi 2025/2026 39%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % QWL 66.1 tavoite 69 Vastausprosentti 71%	NPS (suositeltavuusindeksi) asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä –100-100 8.43	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: 1. Työn tavoitteen kirkastaminen - miksi ollaan töissä? - haasteisiin ja ongelmiin tarttuminen 2. Strategia ja arvot - kotihoidon tavoitteet ja toiminta - innostavat tavoitteet 3. Työn hallinnan tuntee paremmin oman päivän / työn hallinnantunne / ”kiireen kesytys” - ajattelumalli yhdessä tekeminen, kokeileva kehittäminen
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä Ilmoitusten määrä 1	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0.74 pv/tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
- Omavalvontasuunnitelman päivittäminen henkilöstön kanssa
- Osaamisen varmistaminen asiakastarpeen mukaan
- Sairauspoissaolojen hallinta
- Korvaavan työn toimintamallin kehittäminen
- Palvelutuntien tarkastelu ja henkilöstön riittävyyden seuranta, kotihoidon resurssointi työkalun hyödyntäminen ja yhteistyö alueen ja toiminnanohjausyksikön kanssa



Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
AVI työsuojelutarkastus 22.4.2025 Sisäiset arvioinnit:	- Työn järjestelyihin liittyvien kuormitustekijöiden läpikäyminen - Työn sisältöön liittyvien kuormitustekijöiden läpikäyminen	- Työnkuvien ja tavoitteiden selkeyttäminen - Työnkuormittavuuden seuranta - Työn keskeyttämistä häiritsevien asioiden minimoiminen



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue