

Etelän kotihoidon omaavalvonn vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Kajaanin kotihoito, etelä
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan. Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen kotihoidon palvelujen piiriin pääsyn kannalta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määritetty myöntämisen perusteet. Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

- Palveluiden peittävyys tavoite 2025 17,1%
- Kuvapuhelinkäyntien osuus 6,8%
- Lääkeautomaattien määrä 23
- Säännöllisten kotihoidon asiakkaiden määrä 217
- Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 79
- Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 3
- Kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 99
- RAI-arviointien peittävyys 86%

Jatkuvuus

Tavoitteena on, että asiakas pärjää kotonaan mahdollisimman pitkään mahdollisimman omatoimisesti pienin palveluin.

Korjaavat toimenpiteet

Lääkeautomaattien määrä kasvanut (10 kpl enemmän kuin 09/2025)

Teknologian osaajien määrää lisätty ja lisätään tehokkuutta teknologian hyödyntämiseen edelleen.

Pyritty kartoittamaan aktiivisesti mahdollisia kuvapuhelin ja lääkeautomaatti asiakkaita.

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Kotihoidon palveluissa huomioidaan asiakkaan lisäksi läheiset ja omaiset, mikäli asiakas näin haluaa. Asiakas osallistuu RAI-toimintakykyarvion tekemiseen ja asettaa itselleen yksilöllisen tavoitteen, joka vastaa hänen henkilökohtaisia tarpeitaan ja toiveitaan.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Asiakkaan palveluiden järjestämisessä huomioidaan yhteistyöverkostot, jotka ovat asiakkaan ympärillä.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Osallisuus on sisään rakennettu ikäihmisten kotihoidon palveluissa.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakkaan hoitoa ja huolenpitoa tarkastellaan kuukausittain tai hoidontarpeen muuttuessa. Asiakassuunnitelma tarkistetaan ja tarvittaessa päivitetään vähintään 6kk välein tai toimintakyvyn/terveydentilan oleellisesti muuttuessa.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS	<i>Positiiviset havainnot:</i> 
Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:	<i>Kehitettävää:</i> 

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0 %	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Palveluysikköpäällikkö täydentää	
Kantelut ja muistutukset, määrä Palveluysikköpäällikkö täydentää	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Määrä 51 Käsittelyaika 49 pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtumien luonne ”Tapahtui asiakkaalle/potilaalle” epäkohta- ja vaaratapahtumailmoituksia 66,7% kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä 58,8% 2. Hoidon/palvelun järjestelyihin ja saatavuuteen liittyvä 21,6% 3. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä 5,9%	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteet
--	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 43,1 Vakinaiset: 43,1 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Kotihoidossa ei ole lakisääteistä mitoitusta. Henkilöstön määrää tarkastellaan asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti.	Työturvallisuusilmoitusten määrä 16 kpl Tyyppi (yleisimmät) Uhka tai väkivalta 37,5% Putoaminen, kaatuminen, liukastuminen kompastuminen 31,2% Muu 25%
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite 3,29	Sairauspoissaolot 0,04 tpv/HTV	Henkilöstön rokotekattavuus 25%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 50%	NPS (suositeltavuusindeksi)	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Panostamme edelleen työhyvinvoinnin kehittämiseen. Edellisen vuoden tulokset parantuneet, kehityshaasteita vielä on. Toteutus mm. työpajatyypin työskentelyn avulla, mistä aiemmin hyviä kokemuksia ja koettu tehokkaaksi
Onnistumiset	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 1,24 tpv/hlö	Panostetaan Tyhy-päivien suunnitelmalliseen järjestämiseen, jotta työntekijöiden yhteenkuuluvuuden tunnetta vahvistetaan ja saadaan mielekästä tekemistä yhdessä työkavereiden kanssa. Työprosesseihin vaikuttaminen itseohjautuvuutta tehostamalla omahoitajuutta korostaen.

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
- Omavalvontasuunnitelman toteutumista seurataan yksikössämme systemaattisesti ja jatkuvasti.
- Seurannassa havaittuihin puutteisiin ja poikkeamiin toteutamme korjaavat toimenpiteet.

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit:		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue