

Pohjoisen kotihoidon omavalvonnan vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Kajaanin Pohjoinen kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan. Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen kotihoidon palvelujen piiriin pääsyn kannalta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määritetty myöntämisen perusteet. Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Palveluiden peittävyys Tavoite 17. 1%

Kuvapuhelinkäyntien osuus 11%, 14 asiakasta

Lääkeautomaattien määrä 26 kpl.

Säännöllisten kotihoidon asiakkaiden määrä 180kpl

Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 79 kpl.

Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 2 kpl.

Kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 116kpl.

RAI-arviointien peittävyys 93%(RaiSoft)

Jatkuvuus

Tavoitteena on, että asiakas pärjää kotonaan mahdollisimman pitkään mahdollisimman omatoimisesti pienin palveluin.

Korjaavat toimenpiteet

Yksikkö on saanut koulutusta kuvapuhelinasioihin ja tavoitteena on lähihoitajien aktiivisemmän roolin vahvistaminen myös kuvapuhelinpalvelun aloittamisessa. Lääkeautomaattien määrä on noussut reilusti , vuonna 2025 26 kpl.

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Kotihoidon palveluissa huomioidaan asiakkaan lisäksi läheiset ja omaiset, mikäli asiakas näin haluaa. Asiakas osallistuu RAI-toimintakykyarvion tekemiseen ja asettaa itselleen yksilöllisen tavoitteen, joka vastaa hänen henkilökohtaisia tarpeitaan ja toiveitaan.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Asiakkaan palveluiden järjestämisessä huomioidaan yhteistyöverkostot, jotka ovat asiakkaan ympärillä.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Osallisuus on sisään rakennettu ikäihmisten kotihoidon palveluissa.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen ja kotiutushoitajan kautta. Asiakkaan hoitoa ja huolenpitoa tarkastellaan kuukausittain tai hoidontarpeen muuttuessa. Asiakassuunnitelma tarkistetaan ja tarvittaessa päivitetään vähintään 6kk välein tai toimintakyvyn/terveydentilan muuttuessa.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**
- **Palautteiden määrä kpl __2__ edellisenä vuonna 1 palaute.**
- **1 palaute tullut päivystyksestä**
- **1 palaute avunannosta**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS Vain yksi palaute, eikä siten yleistettävissä	<i>Positiiviset havainnot:</i> 
Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Palautteessa asiakas koki saadun liian vähän aikaa. Kotihoidossa tarkkaillaan asiakkaalle suunniteltua ja toteutunutta aikaa. Tätä edelleen huomioitava, aika perustuu laskutukseen.	<i>Kehitettävää: asiakkaan saama aika koettiin liian vähäiseksi.</i> 

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista

0 % määrä

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä

Palveluysikköpäällikkö täydentää

Kantelut ja muistutukset, määrä

Palveluysikköpäällikkö täydentää

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä 30 kpl

Käsittelyaika max. 30vrk

**Vakavien vaaratapahtumien 0%
osuus kaikista
vaaratapahtumailmoituksista**

Tapahtumien luonne

Tapahtui asiakkaalle 73.3 %, 22 kpl
Läheltä piti tapahtuma 26.7.%, 8 kpl

Tapahtumatyyppi

- 1. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä,**
antovirheitä, jakovirheitä, virhe kotilääkityksen
selvittämisessä ja kirjaamisessa sekä yksi
toimitusvirhe. 56, 7% (17 kpl).
- 2. Hoidon/ palvelun järjestelyihin ja
saatavuuteen liittyvä virhe.** Hoidon- ja palvelun
järjestelyihin liittyvä virhe ja henkilöstön riittävyyteen,
kelpoisuuteen ja osaamiseen liittyvä. 20 % (6kpl).
- 3. Muu virhe, asiakas/potilas poistuu omin
luvin 10% (1 kpl).**

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden osuus kaikista ilmoituksista
6,7 % (2 kpl)

Kehittämistoimenpiteet:

Kehittämistoimenpiteinä esitetty koulutusta asiaan,
perehdytyksen muodossa.

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 43</i> <i>Vakinaiset: 43</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i> - 1 sissin lh pohja - 2 lh (eläköitymisen myötä) - 1 sh (eläköitymisen myötä)	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Kotihoidossa ei ole lakisääteistä mitoitusta. Henkilöstön määrää tarkastellaan asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti. Henkilöstössä useita osa-aikaisuuksia. Asiakasmäärä n. 100 ja henkilöstön osa-aikaisuuksia täytetään asiakastarpeen mukaisesti.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne yhteensä 28 kpl, - työtapaturmia 50% (14 kpl) -turvallisuushavaintoja 39,3% (11 kpl) -läheltä piti tapahtumia 10,7.% (3 kpl). Tyyppi 1. Turvallisuushavaintoina uhka tai väkivalta, joista solvaaminen ja nimittely, uhkaaminen 2. Kaatuminen, putoaminen, liukastuminen, kompastuminen 3. Pistotapaturmat
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos	Sairauspoissaolot Sairauspoissaolot tpv/HTV 0.07 . 28 vrk/ tt	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 27 vastaajaa 44 ;stä. Indeksi 52.	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>7,03 (asteikko 1-10)</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: QWL kyselyn perusteella, Pohjoisessa kotihoidossa työntekijät ovat kokeneet työtoverit ja ilmapiirin hyvinä. Esimiestyö on koettu haastavana ja vaihtuvuus ko. tehtävässä ollut suurta.
Onnistumiset 2 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>0,96</i>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
 - *Asiakkaiden hoitoisuutta ja toimintakykyä on arvioitu yhdessä sairaanhoitajan ja fysioterapeutin toimesta ja otettu tarvittavia apuvälineitä tehokkaammin käyttöön.*
 - *Toimintälähtöistä työvuorosunnittelua on tiimeittäin tehostettu.*
 - *Kotiutushoitajan toimenkuvaa ja tehtäviä aloitettiin tarkastelemaan. Tavoitteena on tehostaa, lisätä suunnitelmallisuutta sekä laatua kotiutuksiin. Tämä prosessi jatkuu vuonna 2026.*
 - *RAI arviointia hyödynnetään asiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelmien laadinnassa entistä tehokkaammin.*

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Ei ollut vuonna 2025	-	-
Sisäiset arvioinnit: -		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue