

Ikäihmisten kuntouttava päivätoiminta omavalvonnan vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso

1.1. – 31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Kuntouttava päivätoiminta
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan. Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen asia kotihoidon palvelujen pariin pääsyn kannalta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määriteltä myöntämisen perusteet. Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen, läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Päivätoiminnan asiakkaiden määrä

Kajaani 44

Kuhmo 23

Paltamo 40

Hyrynsalmi 6

Suomussalmi 31

Sotkamo 31

Etäpäivätoiminnan asiakkaiden määrä: 15

Kuvapuhelinasiakkaiden määrä: 175

Lääkeautomaattiasiakkaiden määrä 218

Jatkuvuus

Tavoitteena on, että asiakas pärjää kotonaan mahdollisimman pitkään mahdollisimman pienin palveluin.

Korjaavat toimenpiteet

Koulutusta järjestetty etähoivasta hyötyvien asiakkaiden tunnistamiseksi.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl 0**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Yksikköön ei ole tullut palautetta

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Yksikköön ei ole tullut palautetta

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0 %	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 14 kpl Käsittelyaika 25 päivää Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0	Tapahtumien luonne <i>Läheltä piti/Epäkohdan uhka</i> 7,14 % <i>Tapahtui asiakkaalle /potilaalle</i> 50 % <i>Muu havainto/kehittämisehdotus</i> 14,28 % <i>Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus</i> 14,28% <i>Työtapaturma</i> 14,3% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1.Suulliseen tiedonkulkuun liittyvä 2.Hoidon järjestelyihin liittyvä 3.Lääke- ja nestehoitoon liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet
--	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö:</i> 4 fysioterapeuttia 1 sairaanhoitaja 17 lähihoitajaa <i>Vakinaiset:</i> 2 fysioterapeuttia 1 sairaanhoitaja 16 lähihoitajaa <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen <i>Ei kosketa yksikköä</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 3 kpl Työtapaturma 2 kpl Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 1 kpl Tyyppi (yleisimmät)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Löytyy uusimmasta QWL-kyselystä 3,67	Sairauspoissaolot 0,11 %	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> <i>Alle 10 %</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Vastausprosentti 64 %	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100</i> 7,67 %	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: -Säännölliset tiimipalaverit -Työvuorosuunnittelussa yksilöllisten toiveiden ja tarpeiden huomioiminen -Kehityskeskustelut
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,90 %	-Henkilökohtaisten osaamisen tarpeiden tunnistaminen ja koulutukseen osallistumisen mahdollistaminen

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
 - Henkilöstön kanssa on käyty läpi omavalvonnan suunnittelua.



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue