

Palveluyksikön omaavalvonn vuosiraportti 2025

Kuntoutuspalvelut



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonn vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Kuntoutuspalvelut
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Kaikki palvelut ovat hoitotakuussa.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Talous

Toimintatuotot: 677 037 € (113 %)
Henkilöstökulut: 7 702 252 € (97,4 %)
Palvelujen ostot: 982 261 € (103,1 %)
Aineet, tarvikkeet ja tavarat: 5 094 744 € (107,6 %)

Toimintakate: 13 196 028 € (100,7 %)

Nettokäyttökustannukset / asukas: 183,2 € (tavoite 182 €)

Toimintaluvut

Asiakasmäärät:
pth: 7045 (2024: 6534)
esh: 6404 (2024: 6391)
kehva os: 36 (2024: 30)
Apuvälinetapahtumat: 13 300
Asiakaskontaktit:
pth: 30 661 (2024: 30 046)
esh: 28 720(2024: 29 294)
Os. K.: 1 157nhpv (2024: 1 350)
Hoitotarviketilaukset: 14 614 kpl
Etäkontaktit:
pth: 4 682 (15,2 % kontakteista)
esh: 6 030 (21 % kontakteista)

Korjaavat toimenpiteet

- Hoitotarvikkeiden työohjeita päivitetään, jotta kustannusten kasvu hidastuu
- Pyritään järjestämään palvelut omana toimintana ostopalvelun sijaan
- Varmistetaan riittävä henkilöstöresurssi
- Huolehditaan tilastoinnit oikein ja toimitaan sovittujen laskutuskäytäntöjen mukaan
- Varmistetaan sujuvat prosessit yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa

- Asiakkaita kannustetaan omatoimiseen ja aktiiviseen itsensä hoitoon.
- Tuetaan asiakkaita ja heidän läheisiään erilaisilla ohjausmenetelmillä.
- Teemme työtämme niin, että asiakas tulee kuulluksi ja hänen mielipiteensä otetaan huomioon.
- Asiakaspalautteessa kysymys: Hoitoani/asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani: arvosana 4,8/5 (2025).
- NPS 89

Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa

- Olka-toiminta yhdistysyhteistyön kehittämiseen, 2 yhdyshenkilöä Kuntoutuspalveluista.
- Työote-toiminta koko sairaalan työterveysyhteistyön kehittämiseen, koordinaattori Kuntoutuspalveluista.
- Sidosryhmäkyselyt 1x/v. Vuoden 2025 ks. 3,6/5 (tavoite 4/5).
- Terapiapalvelujen tuottajilta kysytään palautetta ja järjestetään yhteistyöpalaveri kahden vuoden välein.
- Toimitaan aktiivisesti useissa HYTE-yhteistyöryhmissä.
- Teemme aktiivisesti yhteistyötä YTA-alueella.
- Yhteistyö kuntien ja eri toimialueiden kanssa.

Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa

- Kuntoutuspalveluiden nettisivuja on uudistettu ja päivitetty saavutettavammiksi.
- Sähköisiä järjestelmiä hyödynnetään osallisuuden tukemisessa.
- Omasoten käyttöä on laajennettu koskemaan kaikkia ammattiryhmiä.
- Kuntoutuspalveluilla on Facebook-sivut, joilla toiminnasta tiedotetaan.
- Osasta palveluista on tehty palvelupolku hyvinvointialueen nettisivuille.

Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot

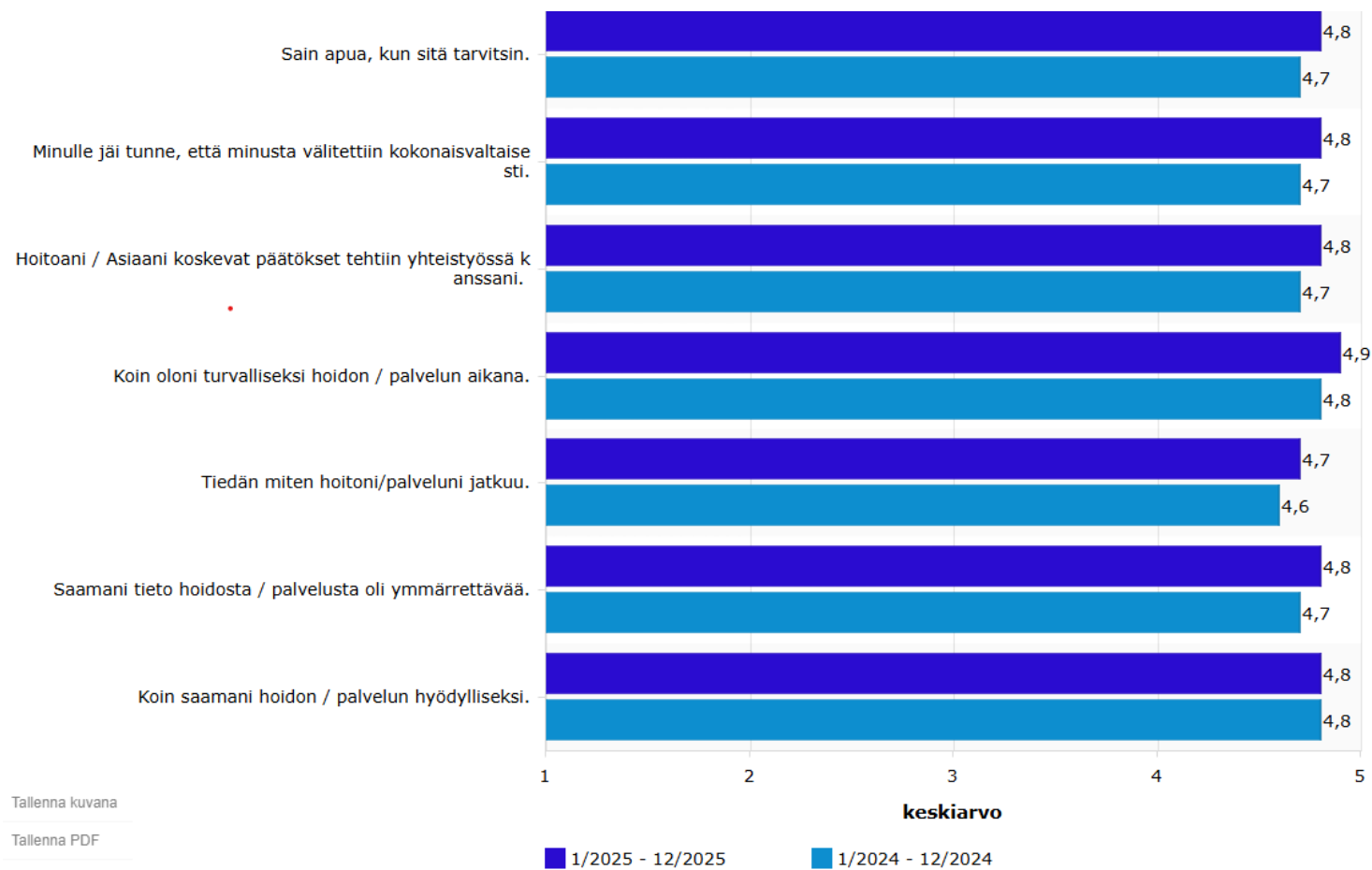
- Noudatetaan Käypä hoito-suosituksia sekä Valtakunnalliset lääkinnälliseen kuntoutukseen ohjaamisen perusteet ja Valtakunnalliset lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineiden luovutusperusteet –oppaita.
- Kuntoutuspalveluissa toimii lääkinnällisen kuntoutuksen työryhmä, joka linjaa terapiapäätösten tekemistä yhdenvertaisesti.
- Yhtenäiset ohjeet palvelun saatavuuteen ja järjestämiseen koko Kainuun alueella Kuntoutuspalveluissa. Kaikille kainuulaisille järjestetään lakisääteiset kuntoutuspalvelut.

Asiakaskokemus 1)

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

*Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä
raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu
edellisen vuoden vastaavaan
ajanjaksoon*

Palautteiden määrä 2025: 333 kpl



Asiakaskokemus 2)

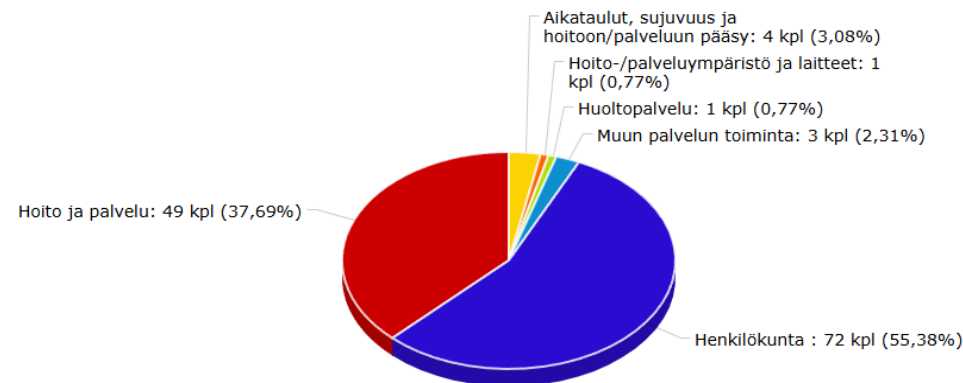
Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit samaasi palvelua läheisellesi?

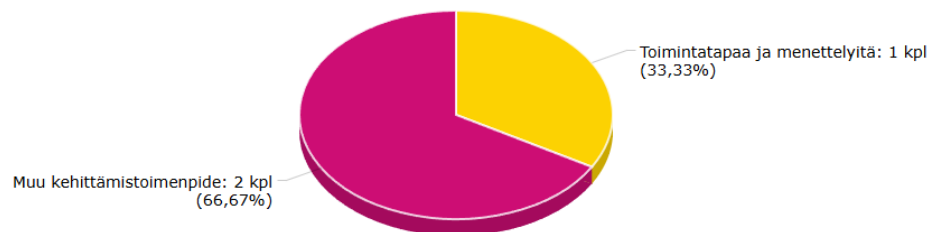
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

89

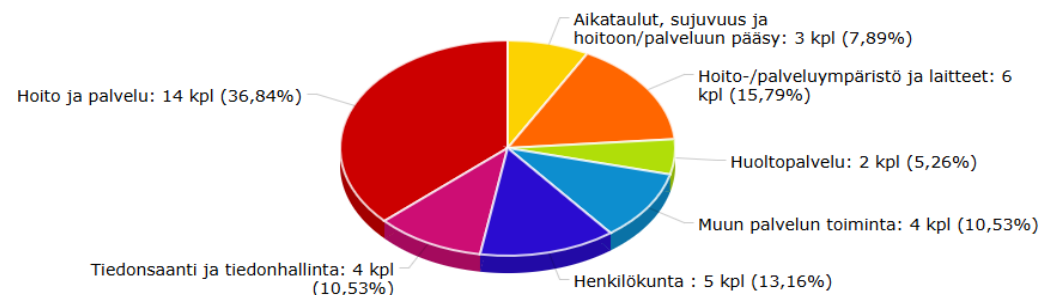
Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:



Kehitettävää:



Opiskelijapalautteet 3)

Opiskelijapalautteiden määrä: 29 (vuonna 2024: 31)

Ka. 9,6 / 10 (vuonna 2024: 9,4 / 10)

NPS 90 (vuonna 2024: 87)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista

0

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä
Raportti saatavilla 3/26

Kantelut ja muistutukset, määrä

9

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- Lymfaterapian myöntämisperusteiden ohjeistus päivitetty.

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 98 Käsittelyaika 10 pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0	Tapahtumien luonne "Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. 66,7 % Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 2. Tapaturma tai onnettomuus 3.	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0 % Kehittämistoimenpiteet -
--	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 134 Vakinaiset: 130 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen Vakanssien täyttöaste 100 %	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 61 Työtapaturma 42 Läheltä piti 17 Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 2 Tyyppi (yleisimmät) Uhka tai väkivalta 32 Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen 10 Äkillinen fyysinen tai psyykkinen kuormittuminen 3
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. 4,27	Sairauspoissaolot Tarkkoja tilastoja ei organisaatiomuutoksesta johtuen ole saatavilla. Sairauspoissaolopäiviä ka. alle 12 tpv / työntekijä.	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Löytyvät Kaimasta yksiköittäin.

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 61,4 (n=101) Vastausprosentti 75,4	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10</i> 7,88	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Varmistetaan työntekijöiden hyvä perehdytys työsuhteen alussa. Yksikkökohtaiset osaamisen kehittämisen suunnitelmat on tehty. Kehityskeskustelut on pidetty. Varhaisen puuttumisen menetelmät on käytössä. Tyhy-päivät toteutuneet 2 kertaa vuodessa 4 tuntia.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 3	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Tarkkoja tilastoja ei organisaatiomuutoksesta johtuen ole saatavilla. Jokaisella työntekijällä on ollut vähintään 3 täydennyskoulutuspäivää.	Yksikköpalaveri toteutuneet viikoittain. Mahdollistettu kollegiaalinen tuki työntekijöille ja tarvittaessa työnohjaus. Työajan joustot ja osittainen etätö mahdollisuuksien mukaan.

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**

Palvelut on tuotettu pääsääntöisesti omana toimintana. Työvoiman saatavuus oli poikkeuksellisen hyvä valtakunnallisessa vertailussa, erityisesti kun huomioidaan palvelualueen moniammatillinen rakenne.

Talous toteutui suunnitellusti lukuun ottamatta hoitotarvikekustannuksia.

Kuntoutusohjauksen aistikohorttimallinnus –hanke päättyi 30.9.2025. Hankkeen tavoitteet toteutuivat ja suunnitellut toimenpiteet käynnistyivät. Tulokset: jonojen purkaminen, 1 HTV vähennys, kuulon ja näön kuntoutusohjauksen yhteinen tehtäväkuva, prosessikuvauksen uusiminen, vastaanottomallin otettiin käyttöön ja yhteiskäyttöautojen uudelleen järjestely sekä karsittiin päällekkäisiä käyntejä.

Hoitotarvikepalvelun kehittämishanke ja Apuvälinehuollon prosessien kehittämishanke päättyivät vuoden 2025 lopussa. Hankkeilla saavutettiin suunnitellut tavoitteet.

Yt-menettelyssä tarkasteltiin hyvinvointialueen organisaatorakennetta. Kuntoutuspalvelualueen rakenteen valmistelu toteutettiin seuraavilta osin: Puolangan kuntoutuspalvelut, kotikuntoutuspalveluiden keskittäminen (kotihoitoon fysioterapeutit siirtyvät osaksi kotikuntoutustiimejä), kuntien ja KAKSin apuvälinehuollon keskittäminen ja vaativan kuntoutuksen osaston siirtyminen Kuntoutuspalveluihin.



Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Sisäiset arvioinnit:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet:	Ulkoinen auditointi ISO 9001:
27.6.2025 Laiteturvallisuus, Kuntoutuskadut ja kuntosali Poikkeama: 3 Kehittämissuositus: 1 23.9.2025 Kuntoutustutkimus ja erityisterapia Poikkeama: - Parantamismahdollisuus: 17 Vahvuus: 3 23.9.2025 Fysiatria ja fysioterapia Poikkeama: 1 Parantamismahdollisuus: 17 Vahvuus: 3	Toimintaa kehitetään suositusten mukaisesti.	18.-19.2.2025



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue