

Lasten ja nuorten somaattinen erikoissairaanhoito - Omavalvonnan vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso

1.1-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Lasten ja nuorten somaattinen esh.
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Puhelut, takaisinsoitot, digitaaliset kontaktit tms. vaste

Takaisinsoitot toteutuvat 3 vrk kuluessa.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Hoitotakuu toteutunut toiminnan kehittämisen ja järjestelyn myötä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Kontaktien ja potilaiden lukumäärä 1.1-31.12.2025

	Kontaktien lkm	Potilaiden lkm
Lasten ja nuorten osasto	1927	811
Lasten ja nuorten pkl	10026	2020
Lasten neurologian pkl	2512	727

Toimenpiteiden ja potilaiden lukumäärä

	Toimenpiteet	Potilaiden lkm
Lasten ja nuorten osasto	1230	583
Lasten ja nuorten pkl	3964	1205
Lasten neurologian pkl	113	97

Jatkuvuus

Hoidon jatkuvuus järjestynyt

Korjaavat toimenpiteet

Suomi.fi käyttöönotton suunnittelu aloitettu.

Takaisinsoittoon lisätty linjoja.

Tehtäväkuvien ja palkkauksen tarkastamisia joidenkin työntekijöiden osalta.

Henkilöstön liikkumista ja perehdytystä yksikön (vate-osasto-pkl) sisällä on lisätty, osaamisen oikeaa kohdentamista ja kehittämistä sekä perehtymistä yksikön sisällä jatkettu.

Poliklinikalla priorisointia ja järjestelyjä on tarvittu osaavan hoitajaresurssin turvaamiseksi, jotta toiminta on ollut sujuvaa. Takaisinsoittolupausta siirretty 3 vrk:een, aiemmin se toteutui seuraavan arkipäivän aikana.

Ajanvaraustyötä ei ole voinut siirtää kokonaan sihteereille, koska erikoisalakohteisissa ajanvarauksissa tarvitaan hoidollista päätöksentekokykyä ja sihteeriresursseissa on ollut vajausta.

Lasten neurologialle kertynyttä hoitovelkaa on purettu elokuusta 2025 alkaen. Poliklinikan vastaanottotoimintaa on laajennettu lasten ja nuorten osastolle.

Lastenneurologian lähetemäärät ovat kasvaneet. Neurologian yhteistyön kehittäminen ja ajanvaraustyön suunnittelu kouluikäisten ADHD-lähetepotilaiden hoidossa perusterveydenhuollon kanssa on edennyt. Ensimmäinen määräys on tehty tammikuulle 2026.

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Asiakaspalautteita kerätään jatkuvasti. Ilmoitustauluilla ohjeet palautteen antoon. Tehostetut asiakaspalauteviikot 4 kertaa vuodessa.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Moniammatillinen yhteistyö on toimivaa.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Avoin tiedottaminen	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Palvelujen saatavuus on yhdenvertaista. Osallisuutta ja yhdenvertaisuutta tuetaan ja mahdollistetaan. Sen toteutumista voi tulkita esim. saatujen palautteiden perusteella. Asiakkaat ja potilaat ovat tulleet kuulluiksi ja kohdatuiksi. Maahanmuuttajataustaisten lasten ja perheiden hoitokontakteissa on käytetty tulkkipalveluita.

Asiakaskokemus 1)

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset 2024 ja 2025

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja edellisen vuoden vastaavalta ajanjaksolta

Palautteiden määrä 49 kpl (2024)

5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

	5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.						4,9	0,3	45	4
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.						4,9	0,3	49	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.						4,9	0,3	47	1
Koin oloni turvallisiksi hoidon / palvelun aikana.						5	0,1	49	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.						4,8	0,4	49	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.						4,8	0,5	48	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.						4,9	0,3	49	0
Yhteensä						4,9	0,4	48	

Palautteiden määrä 27 kpl (2025)

5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

	5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	24	1	1	0	0	4,9	0,4	26	1
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	25	1	0	1	0	4,9	0,6	27	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	23	3	0	0	0	4,9	0,3	26	1
Koin oloni turvallisiksi hoidon / palvelun aikana.	25	1	1	0	0	4,9	0,4	27	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	25	2	0	0	0	4,9	0,3	27	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	22	4	0	0	0	4,8	0,4	26	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	26	1	0	0	0	5	0,2	27	0
Yhteensä	170	13	2	1	0	4,9	0,4	26,6	



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

NPS 91 (2024)

NPS 93 (2025)

- Hoito oli hyvää ja vanhempi oli tietoinen, mitä lapselle tehtiin. Turvallinen olo lapsen saamasta hoidosta. Teette tärkeää työtä!
- Lasten ja nuorten osaston hoitajat ja lääkärit ovat superammattilaisia, sydämellisiä ja välittäviä.
- Vastasyntyneiden teholla mukavat ja osaavat hoitajat. Jokainen otti meidän mielipiteet huomioon vauvan hoidon asioissa ja auttoivat sekä tarjosivat keskusteluapua pyytämättä. Kiitämme erinomaisesta hoidosta koko vaten porukkaa!
- Ihana hoitaja lasten ja nuorten poliklinikalla teki lapselle puhalluskokeet. Kiitos hänelle lämminhenkisestä ja hyvästä hoidosta!



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Ei kehittämistoimenpiteille tarvetta.

Kehitettävää: -



Asiakaskokemus 3)

Mikä vaikutti kokemukseesi eniten?

- *Lääkärin huolellisuus ja asian vieminen loppuun saakka. Otatti vielä uusintakuvat, kun halusi olla täysin varma.*
- *Hoitohenkilökunnan ammattitaitoisuus ja hyvät hoitajat*
- *Perhelähtöisyys, ystävällisyys, hoidon kokonaisvaltaisuus*
- *Ystävällinen sairaanhoitaja, joka omasi hyvät asiakaspalvelun taidot ja auttoi minua asioissani lasten ja nuorten pkl:lla. Siedätyshoito on jouhevaa. Homma toimii joka kerta hoitajasta riippumatta. Astmakontrollissa lääkäri oli asiantunteva ja tutki lapsen kokonaisvaltaisesti.*
- *Osattiin auttaa. Sain apua kun tarvitsin ja apu oli hyödyllinen. Paljon tsemppausta jaksamiseen diabeteksen kanssa.*
- *Mukavat hoitajat lasten polilla. Hoitajan ja lääkärin kiireetön kohtaaminen lasten ja nuorten pkl:lla.*
- *Lasten ja nuorten polilla oli hyvä hoitaja ja lääkäri oli mukava.*
- *Lasten ja nuorten polilla asioita saatiin eteenpäin*
- *Lasten ja nuorten osastolla turvallinen ja ammattitaitoinen ilmapiiri. Ystävällisyys, asiantuntevuus ja lämmin ilmapiiri.*
- *Lasten ja nuorten osastolla äidin huoli vauvasta otettiin tosissaan ja kaikki hoitajat sekä lääkärit hoitivat potilasta lämminhenkisesti ja olivat oikeasti kiinnostuneita potilaan voinnista.*
- *Lasten ja nuorten osastolla nopea, ystävällinen, ammattimainen palvelu sekä mahdollisuus jäädä osastolle, kun tultiin pitkältä matkalta.*
- *Vastasyntyneiden teholla ystävällinen, asiantunteva henkilökunta. Lämmin kodinomainen tunnelma, riittävä ajankäyttö ja hyvät neuvot.*



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0%

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Ei tarvetta kehittämistoimenpiteille

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0%

Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset
Haipro/Spro -järjestelmästä
Määrä 52 kpl

Käsittelyaika
1-3 viikkoa

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista
0%

Tapahtumien luonne

"Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.

Läheltä piti / Epäkohdan uhka

12 kpl 23,1%

Tapahtui asiakkaalle/potilaalle / Epäkohta

36 kpl 69,2%

Muu havainto/kehittämisehdotus

4 kpl 7,7%

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Hoidon tai palveluiden järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 18 kpl (34,6%)
2. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä 16 kpl (30,8%)
3. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 14 kpl (26,9%)

Tapahtumien riskiluokka

Merkityksetön riski 18 kpl (34,6%)

Vähäinen riski 32 kpl (61,5%)

Kohtalainen riski 1 kpl (1,9%)

Korjaavat toimenpiteet

Informoidaan / keskustellaan tapahtuneesta yksikön sisällä esim. osastokokous (44 kpl)

Kehittämistoimenpiteet

Ehdotuksia toimenpiteiksi, joilla tapahtuman toistuminen estetään:

Suunnitellaan kehittämistoimenpide koskien

- Toimintatapaa ja menettelyitä (2 kpl)
- Tiedonvälitystä ja yhteydenpitoa (1 kpl)
- Koulutusta (2 kpl)

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 5 kpl (9,6%)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 43 Vakinaiset: 38	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Henkilöstön määrä riittävä. Autonominen ja toimintalähtöinen työvuorosuunnittelu on käytössä. Henkilöstön riittävyys ja osaaminen tarkistetaan työvuorokohtaisesti. Lastentautien päivystyksen turvaamiseksi on jouduttu käyttämään ostopalvelulääkäreitä.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmään Ilmoitusten luonne: Työtapaturma 2 kpl (50%) Muu turvallisuushavainto / kehittämisehdotus 2 kpl (50%) Tyyppi (yleisimmät) Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen Uhka tai väkivalta 1 kpl (25%) Muu 2 kpl (50%) Tietoturva ilmoituksia 1 kpl Tapahtuman luonne: läheltä piti Ilmoitustyyppi: henkilötietojen salassapito vaarantunut Riskiluokka: vähäinen
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. QWL-kyselyn vastausten ka. 4.56 Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot Syykoodi Sairaus Lajittelutaso 70303 Lasten ja perheiden terveyspalvelut Työpäivät 384 Kalenteripäivät 515 Henkilöstölkkm 45 Poissaolleet 35 Ei poissaolleet 10	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitettuihin henkilöstöstä)</i> <i>Lääkärit 80%</i> <i>Hoitajat yli 90%</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi QWL-indeksi 68,4% Vastauksia 38 kpl FE 80,2%, YI 82,3%, PL 78,7	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä –100-100</i> Kuinka todennäköisesti suosittelisit työpaikkaasi ystävälle tai kollegalle? (asteikko 1-10) QWL-kyselyn vastausten ka. 8.97	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Yhteisölliseen työvuorosuunnitteluun lisättiin toimintalahtöisyys Työn ja muun elämän yhteensovittaminen esim. osa-aikaisen työn mahdollistaminen TYHY-iltapäivät 2 x /vuosi QWL- ja TUKU -kyselyt Kehittämiskeskustelut Työn vaarojen arviointi Imetysohjaajakoulutus vauvamyönteisyyttä edistämään. VAMY-koulutuksiin ja osastotunneille osallistuminen esim. 10 askelta onnistuneeseen imetykseen. Khva:n koulutusohjelman koulutukset esim. Oppiportti, Terveysportti, Medieco. Laatuportti: Digitaalinen laitepassi. Vaten, osaston ja pkl:n simulaatiot ja taitopajat. Elvytys- ja simulaatiokoulutukset 2x/kk lääkäri- tai hoitajavetoisina osastolla, vatella sekä pkl:lla Henkilöstön tietosuoja- ja tietoturvakoulutukset (verkkokoulutus) Lasten päivystyksen suunnittelun ja perehtymisen aloittaminen
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 7 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Palkallinen ammatillinen täydennyskoulutus OSALLISTUMISKERTOJEN LUKUMÄÄRÄT 306 osallistumista / 58 työntekijää = 5 pv/tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
 - Omavalvontaraportit laaditaan 3 kuukauden välein.
 - Toiminnan toteutumista arvioidaan Haipro-järjestelmään tulleiden ilmoitusten kautta.

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Työpaikkaselvityskäynti (tth ja työsuojelu) 4.2.25 Sisäiset arvioinnit: Lääkehoidon sisäinen auditointi 28.3.25 Laiteturvallisuuden sisäinen arviointi 30.6.2025 Yksikön sisäinen arviointi tehty 12/2025-01/2026		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue