

Palveluyksikön omavalvonnann seurannan raportointi

Sosiaali- ja perhepalvelut/Asumisen ja sosiaalisen
kuntoutuksen palvelut/Lastenkoti SalmiLa

1.1.-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan seurannan raportointi

Palvelualue, palveluyksikkö tms.:

Lastenkoti SalmiLa

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
<i>Ei koske lastensuojeluyksikköä</i> Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi <i>Ei koske lastensuojeluyksikköä</i>	<i>Keskeiset tunnusluvut</i> <i>Asiakasvuorokaudet: 4149 (tästä 123 vrk:ta kriisipaikka vuorokausia)</i> Jatkuvuus <i>Palvelun jatkuvuus arvioidaan asiakaskohtaisesti</i>	

Asiakaskokemus

- *Asiakaspalautetta on kerätty lapsilta ja heidän perheiltään*
- *Asiakaspalautteita on saatu yhteensä 17 kpl*
- *Asiakaspalautteisiin vastanneista lähes kaikki koki, että ovat hyöttyneet Lastenkoti SalmiLan palveluista. Yksittäisessä palautteessa kuitenkin asiakas koki, että hänen tilanteensa on mennyt huonompaan suuntaan sijoituksen aikana*
- *Valtaosa palautteiden antajista oli erittäin tyytyväisiä tai melko tyytyväisiä saamaansa palveluun*



Asiakkaiden raporttoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät Haipro-ilmoitukset 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: - Palveluprosessien selkiyttäminen - Yhteistyön kehittäminen muiden palvelualueiden kanssa
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 1	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset <i>Haipro/Spro -järjestelmästä (suluissa edeltävä vuosi)</i> Määrä 36 (17) Käsittelyaika (pv) 1-14 pv Tavoitteena on 8 pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 2,8%	Tapahtuminen luonne <i>"Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.</i> 80,6% Tapahtumatyyppi <i>Kolme yleisintä asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneiden ilmoitusten tyyppiä sanallisesti sekä lukumäärällisesti ja vertailu edellisen vastaavan ajanjakson lukumäärään</i> 1. <i>Lääkehoitoon liittyvät (14)</i> 2. <i>Muu (10)</i> 3. <i>Tiedonkulkuun liittyvät (2)</i>	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista <i>Käsiteltyjen, kehittämis ehdotuksia sisältäneiden ilmoitusten ja korjaavien toimenpide-ehdotusten %-osuus kaikista käsitellyistä ilmoituksista</i> 100% Kehittämistoimenpiteet <i>Kuvataan tähän, mitä kehittämistoimia on tehty/ käynnistetty (esimerkki alla):</i> - <i>Keskustelut työyhteisössä</i> - <i>Ohjeistusten selkiyttäminen</i>
--	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 15 Vakinaiset: 13 (2 määräaikaista)</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i>	Henkilöstömitoitus <i>Lastensuojelulain mukainen mitoitus toteutuu</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 7 Tyyppi (yleisimmät) 1. <i>Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus</i> 2. <i>Liukastuminen</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite	Sairauspoissaolot <i>303 työpäivää</i>	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus% 65,4% (+7,6%) Vastaus% 80	NPS (suositeltavuusindeksi)	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: <i>1. Kehityskeskustelut</i> <i>2. Työnohjaus</i> <i>3. Osaamisen kehittämisen suunnitelma</i>
Onnistumiset 3 (PosiPro)	Täydennyskoulutuspäivät <i>43 pv/koko henkilöstö</i>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Yksikössä tehtävää työtä on kehitetty aikaisempaa asiakaslähtöisemmäksi ja perheiden kanssa tehtävä työ on tiiviimpää. Työn tavoitteellisuutta on korostettu.

(raportoidaan vuositasolla)

JUN
ntialue



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue