

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti Tukiasunnot Mäntykangas

Raportoitava ajanjakso

1.1-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Tukiasunnot Mäntykangas
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Vammaisten palveluihin hakeudutaan täyttämällä vammaispalveluhakemus. Hakemus toimitetaan vammaisten sosiaalityöhön joko sähköisesti tai paperisena. Vammaisten sosiaalityö tekee palvelutarpeen arvioinnin ja asiakas saa tämän pohjalta kirjallisen päätöksen, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Asuntoja yksikössä on yhteensä 17, joista vapaana on 4 asuntoa.

Lisäksi annetaan tuettua asumista 12 asiakkaalle taajaman alueella.

Jatkuvuus

Asiakkaiden vaihtuvuus on yleensä vähäistä, palvelusta siirrytään usein vahvemman tuen

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl 0**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista

0%

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä

Ei käytettävissä olevaa tietoa

Kantelut ja muistutukset, määrä

Ei käytettävissä olevaa tietoa

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja

vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä

32

**Vakavien vaaratapahtumien % osuus
kaikista vaaratapahtumailmoituksista**
0%

Tapahtumien luonne

"Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.

27 kpl

Tapahtumatyyppi

Lääke- ja nestehoitoon, varjo tai merkkiaineeseen liittyvä

Tapaturma, onnettomuus

Kehittämistoimenpiteet

Haipro-ilmoitukset käsitellään yhdessä työntekijöiden sekä henkilöstön kanssa. Mietitään kuinka toimintaa voidaan kehittää ennaltaehkäisyn näkökulmasta.

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 6</i> <i>Vakinaiset: 6</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus 0,24 (6 työntekijää, 25 asiakasta)	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 5kpl Ilmoitusten määrä ja luonne Tyyppi (yleisimmät) Putoaminen, kaatuminen Uhka- tai väkivalta Pisto, viilto, hankauma
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Raporttia ei ole saatavilla Tuku-kyselystä.	Sairauspoissaolot Vuoden 2025 aikana sairauspoissaoloja 85 vrk	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Ei tietoa

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % ei saatavilla olevaa tietoa (vastaajia liian vähän)	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100</i> Ei saatavilla olevaa tietoa	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Henkilöstön huomioiminen työhyvinvoinnin näkökulmasta HR- käytännöt Esihenkilökompassi Työhyvinvointikeskustelut Kehityskeskustelut Tyhy- iltapäivät Osaamisen kehittämisen suunnitelma Koulutussuunnitelma QWL- kysely Tuku- kysely
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Alkusammutuskoulutukset Lääkehoidon näyttösuoritukset Henkilökunta ilmoittautuu työnantajan järjestämiin koulutuksiin oman mielenkiinnon ja/ tai yksikön tarpeiden mukaisesti.	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**

Itsemääräämisoikeuden lisääminen

Asiakkaiden itsemääräämisoikeutta vahvistetaan kysymällä mielipidettä ja kunnioittamalla yksityisyyttä. Asiakkaat voivat itse valita mihin yhteiseen toimintaa osallistuvat.



KAINUUN
hyvinvointialue



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue