

Naistentaudit, äitiyshuolto ja synnytys - Omavalvonnan vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:

Perheosasto, synnytys ja naistentautien poliklinikka

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika <i>Päivystyksenä tulevat potilaat katsotaan kahden tunnin sisällä sairaalaan saapumisesta.</i> Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi <i>Hoitotakuu toteutuu.</i> <i>Lähetteellä tulevat potilaat saavat ajan poliklinikalle kahden päivän-kuukauden sisään lähetteen saapumisesta, lähetteen kiireellisyys huomioiden.</i>	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet <i>Synnytyksiä 745</i> <i>Syntyneitä lapsia 749</i> <i>Naistentautien poliklinikan kävijöiden määrä 3294</i> <i>Toimenpiteiden määrä 9757</i> <i>Kontaktien määrä 14919</i> Jatkuvuus <i>Hoito järjestyy hyvin ja joustavasti.</i>	Korjaavat toimenpiteet <i>Omasote ja takaisinsoittopalvelu ovat käytössä.</i> <i>Henkilökuntaa on ollut riittävästi asiakasmäärään nähden.</i>
---	--	--

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa

- keräämme asiakaspalautteita aktiivisesti*
- asiakkaiden hoitosuunnitelma tehdään yhdessä asiakkaan kanssa, toiveita kuunnellen, ja näyttöön perustuvaa hoitotyötä toteuttaen*
- synnytyskokemus arvioidaan VAS -kyselyllä*

Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa

- olemme mukana moniammatillisessa yhteistyössä perhevalmennustiimissä*

Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa

- asioista tiedotetaan avoimesti*
- jalkaudumme eri kuntiin ja paikkoihin, missä asiakkaat ovat, esim. perhevalmennus, messut yms.*

Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot

- hoito ja palvelujen saatavuus on yhdenvertaista*
- tulkkeja käytetään aina tarvittaessa potilaskontakteissa, joissa yhteistä kieltä ei ole riittävällä tasolla*

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- *Palautteiden määrä kpl alle 1, kaaviokuvaa ei voi tehdä*
- *Synnytyskokemus VAS –mittaukset raportoitu kansalliseen Hoiverke –tilastoon 7/2025 alkaen. Tulokset ovat olleet kansallisessa vertailussa hyviä, virallisia tilastoja ei ole vielä ko.ajalta julkaistu.*



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Valtaosa asiakkaista ovat olleet tyytyväisiä hoitoon ja kokemukseensa. Synnytyskokemus VAS –arvot ovat hyvät kansallisesti arvioituna.

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Asiakkaan kohtaamisesta on keskusteltu

Kehitettävää:



Asiakaspalautteita on tullut vähän. Vuonna 2026 asiakaspalautteet kerätään tehostetusti ennalta suunniteltuina ajankohtina.

Yksiköiden seinälle on lisätty qr-koodilinkit asiakaspalautteiden antamisen helpottamiseksi.

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista
0kpl

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä

Kantelut ja muistutukset
- 0kpl kanteluita
-11kpl muistutusta

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

-Toimintatapoja on tarkasteltu.

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 32kpl Käsittelyaika 1-14 vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtumien luonne <i>"Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.</i> 53,1% Tapahtumatyyppi <i>Kolme yleisintä:</i> <i>1. Laboratorio-, kuvantamis- tai muuhun asiakas/potilastyöhön liittyvä</i> <i>2. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä</i> <i>3. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä</i>	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 9,4% Kehittämistoimenpiteet <i>-Toiminta- ja menettelytapoja on kehitetty</i> <i>-Turvakanyylien käyttämistä on lisätty</i> <i>-Turvaneulat on otettu käyttöön yksikössä</i>
---	---	--

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 43</i> <i>Vakinaiset:38</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Henkilöstöä on riittävästi	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 7kpl Tyyppi (yleisimmät) <i>-pisto, viilto, hankauma, leikkautuminen</i> <i>-Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. 4,38 Turvallisuusindeksi välillä -100-100 76,1	Sairauspoissaolot <i>Yht. 699 pv</i> <i>17,05 pv/hlö</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 69%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % <i>QWL-indeksi 62,4</i> <i>Vastausprosentti QWL-kyselyyn 86%</i>	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä –100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: <i>Kehityskeskustelut on käyty kesän ja syksyn aikana kaikkien työntekijöiden kanssa.</i> <i>Koulutusten vuosikello käytössä osaamisen kehittämisen suunnittelun apuna.</i>
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 6kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>2pv/tt</i>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- *Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:*
- *Ohjeita päivitetty ajantasaiseksi ja suositusten mukaisiksi*
- *Omavalvontaa toteutetaan säännöllisesti*

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta: <i>1kpl</i>	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit: Lääkehoidon ja laiteturvallisuuden sisäinen arviointi <i>Sisäisen arvioinnin aloituspalaveri pidetty loppuvuodesta 2025, arviointi toteutui 1/2026</i>		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue