

Palveluyksikkö: Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon omavalvonnan vuosiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:

Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu
Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika **Äitiysneuvola ja lastenneuvola**

Valtakunnallisen suosituksen mukaan toteutunut

Perhesuunnittelu- ja ehkäisyneuvola

Käypähoitosuosituksen mukaisesti toteutunut

Aikuisten ja matkailijoiden rokotukset rokotusohjelman mukaisesti toteutunut

Kouluterveydenhuolto

Valtakunnallisen suosituksen mukaan toteutunut

Opiskeluterveydenhuolto

Valtakunnallisen suosituksen mukaan toteutunut.

Sairasvastaanotolle pääsy 1-7 vrk / 14 vrk

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Neuvola

Määräaikaiset terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti

Laajat terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti

Lisäkäynnit tarpeen mukaan toteutuneet

Kouluterveydenhuolto

Määräaikaiset terveystarkastukset 4 ja 7 luokkien osalta ei välttämättä pystytäkään toteuttamaan

Laajat terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti

Lisäkäynnit tarpeen mukaan toteutuneet mukaan lukien ADHD kontrollit lääkärillä.

Opiskeluterveydenhuolto

Määräaikaiset terveystarkastukset toteutuneet vuosisuunnitelman mukaisesti.

Terveystarkastajalle pääsy toteutuu 7 vrk sisälle ehkäisy- ja sairausasioissa.

Lääkärin vastaanottoajat 7-30 vrk, asiasta riippuen. Konsultaatiot 1-14 vrk.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet **Neuvolat**

Käyntimäärät yht. 29876 (äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunn)

Asiakasmäärät yht. 6976 (äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunn)

Raskaana olevien hoito- ja palveluketjun katselukerrat 1600

Omasote viestit

äitiys- ja lastenneuvola 13 646

Perhesuunnittelu 2718

Omasote tehtävänannot/lomakkeet

Äitiysneuvolan esitietolomake 34 kpl

Päihdeseulontalomake 21 kpl

Mielialakysely 17 kpl

Terveystarkastuksen esitietolomake 4v: 4kpl

Terveystarkastuksen esitietolomake 4 kk: 2kpl

Terveystarkastuksen esitietolomake 18kk:0

Lasta odottavan perheen arjen voimavarat 10Kpl

Vauvaperheen arjen voimavarat 0 kpl

Ehkäisyn esitiedot 0 kpl

Preliminary information from for starting contraception 0 kpl

Takaisinsoitot 4063 saapuvaa puhelua

Etävastaanotot 36

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa

Käyntimäärät yht. 38 313

Asiakasmäärät yht. 8162

Jatkuvuus

Palvelut toteutuneet toimintasuunnitelman mukaisesti.

Korjaavat toimenpiteet

Neuvola:

Palveluketjujen päivitys kevät -25

Uusi; Raskaana olevien hoito- ja palveluketju kevät -25

Perhesuunnittelun toimintaohjelman päivitys kevät 25

Äitiys- ja lastenneuvolan toimintaohjelmien päivitys 4-9/2025, käyttöön 10/2025

Tarkastusten ajankäyttösuositusten päivittäminen kevät-25

Maakunnallisen perhevalmennuksen uudistaminen, hybridimallilla toteutus 3/26 alkaen Kajaanissa live ja teams etä.

Yhteydenottokeinojen selkeyttäminen kevät-25

Takaisinsoiton käyttöönotto 2.6.2025

Omasoten käytön tehostaminen 6/2025->

ajanvaraus ja viestit, tehtävien linkitys,

lomakkeiden tehtäväksi anto

Etävastaanotto 8/2025->

Etätyösovimuksia 5/2025->

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto:

Terveystarkastaja kohtaisten oppilasmäärien tarkastelu kevät -25

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Neuvola: Asiakaspalautteen kerääminen. THL:n asiakaspalautekysely 2 vuoden välein, seuraava syksy 2026 Asiakaspalautteista nousseiden asioiden huominen mahdollisuuksien mukaan kehittämistyössä. Neuvolatyössä toimitaan asiakaslähtöisesti valtakunnallisten neuvolatoiminnan asetuksen mukaisesti. Hoito- ja tutkimustyö pohjautuu tieteellisesti tutkittuun tietoon. Koulu- ja opiskeluterv.huolto: Asiakaspalautteen kerääminen. Seuraamme valtakunnallisten kouluterveyskyselyiden tuloksia ja teemme tarvittavia korjaavia toimenpiteitä.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Neuvola: Toimimme yhteistyössä moniammatillisesti perhekeskustoimijoiden kanssa (perhetyö, kotipalvelu, perheneuvola, lastensuojelu ja sosiaalityö), erityisterapiat, varhaiskasvatus, perusterveydenhuolto: suunterveydenhuolto, tk-vastaanotto, ja keskussairaalaan perheosasto- ja lasten ja nuorten osasto, sekä poliklinikat, mll, ja seurakunta. Koulu- ja opiskeluterv.huolto: Terveystoimijat osallistuvat koulujen ja oppilaitosten moniammatillisiin opiskeluhuoltoryhmiin.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Neuvola: Asioista tiedotetaan avoimesti huomioiden asiakkaat sekä yhteistyökumppanit. Asioista tiedotetaan neuvolan järjestämässä perhevalmennuksessa, neuvoloiden ja hyvinvointialueen some kanavilla, infotauluilla sekä ulkoisella nettisivulla. Koulu- ja opiskeluterv.huolto: Tiedottamisessa huomioidaan oppilaat, opiskelijat, heidän huoltajat sekä koulujen ja oppilaitoksien henkilökunta. Osallistumme uusien oppilaiden/opiskelijoiden infotilaisuuksiin.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Neuvola: Kainuun neuvoloissa palvelut toteutetaan yhteisen toimintaohjelman mukaisesti. Tulkkauspalvelua käytetään tarvittaessa. Koulu- ja opiskeluterv.huolto: Toimintaohjelman päivittämisessä huomioidaan yhdenvertainen palveluiden toteuttaminen. Tulkkauspalveluita käytetään tarvittaessa.

Asiakaskokemus 1)

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

Palautteiden määrä (kpl)

- Neuvola 2 (2025) / 5 (2024)
- Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto 1 (2025) / 1 (2024)



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suosittelemuus, NPS Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheillesi? asteikko 1-10, suosittelemuindeksi välillä -100-100 Neuvola THL:n neuvolan asiakaspalautekysely 11/2024 NPS 86 Opiskelijapalauteet 10 kpl 1-12/2025 NPS 100 13 kpl 1-12/2024 NPS 92 Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Asiakaspalautekysely: 0 Opiskelijapalauteet: 11 kpl 1-12/2025 NPS 100 8 kpl 1-12/2024 NPS 75	Positiiviset havainnot: Neuvola: Apua sai sitä tarvittaessa. Asiakkaasta välitettiin kokonaisvaltaisesti. Palvelua koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä heidän kanssaan. Asiakkaalla oli tieto miten palvelu jatkuu, saama tieto oli ymmärrettävää ja hyödyllistä. Palvelu oli asiantuntevaa ja perhettä varten oli varattu riittävästi aikaa terveydenhoitajan vastaanotolla. Henkilökunta on ollut tarvittaessa helposti tavoitettavissa, kun tapaa yleensä saman terveydenhoitajan ja lääkärin. Keskusneuvolassa ohjaus oli laadukasta ja tarjosi th-opiskelijalle monipuolisia mahdollisuuksia. "Antoisa harjoittelujakso keskusneuvolassa. Hyvä työyhteisö täynnä iloisia ihmisiä ☐" Ohjaussuhteet toimivat Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Mukava, monipuolinen harjoittelupaikka. Työ itsenäistä, mutta sitä ei tehdä yksin. Kokonaisuutena tiivis, mutta antoisa harjoittelu, näin monipuolisesti eri ikäisiä ja eri kulttuureista tulevia opiskelijoita. Sain varmuutta omaan tekemiseen ja sitä kautta kehityin valtavasti. Harjoittelujakso antoi monia oppimiskokonaisuuksia ja vahvisti ammattitaitoani huomattavasti. Koen, että koko harjoittelujakso oli onnistunut ja opettava kokonaisuus.
Palauteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Neuvola: Sähköisten palveluiden kuten omasoten käytön tehostaminen, etävastaanotto ja sähköiset esitietolomakkeet käyttöön. Koulu: Sähköisen palautekanavien tiedottamisen lisääminen vastaanottotiloissa.	Kehitettävää: Neuvola: Pääsy muihin palveluihin neuvolan lähettämänä esim. puheterapia ka 4,7 / 5,0. Neuvolan tarjoamien sähköisten palveluiden hyödyllisyys 4,2 / 5,0



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista Neuvola 0 Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Neuvola: Hoidon laatu, tietosuoja ja -turva huomioidaan toiminnassa.
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Neuvola 5 Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä Muistutus 1 Kantelu 0	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro –järjestelmästä Määrät Neuvola 23 kpl (2024 16kpl) Potilas-, asiakasturvallisuus 10 (6), työturvallisuus 6 (10), tietoturva 6 (0), onnistumisia 1 (0) Käsittelyaika Neuvola 1-7 vrk (ylemmällä tasolla käsittelyssä-pidempi aika) Kouluterveydenhuolto 1-7 vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista Neuvola 10 % Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto 2 kpl (2024 8 kpl) Potilas- ja asiakasturvallisuus 0 (3) työturvallisuus 0 (5) tietoturva 2 (0)	Tapahtumien luonne Neuvola Asiakasturvallisuus: 5 Tapahtui asiakkaalle/ epäkohta Työturvallisuus: 6 Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus- Tietoturvallisuus: 3 kehittämisehdotus Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto Tietoturvallisuus: 2, läheltä piti, kehittämisehdotus Neuvola Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä 2. Lääkkeen antoon liittyvä 3. Laboratoriotutkimukseen liittyvä Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto Tapahtumatyyppi 1. Tietojen salassapito vaarantunut	Korjaavat toimenpiteet Neuvola Äitiysneuvola asiakkaan lähetekriteereiden kertaus. Asiakkaan perustietojen kirjaaminen ja suostumusten merkitseminen ohjeen mukaan ensimmäisellä neuvolakäynnillä. Kehittämistoimenpiteiden osuus kaikista ilmoituksista 10 %. Kehittämistoimenpiteet Neuvola: 1. Asiakkaan tunnistaminen tapaamisissa ja puhelussa, perus- ja henkilötietojen tarkastus ja korjaaminen tarvittaessa 2. Tietosuoja- ja tietoturva huomioidaan toiminnassa Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto 1. Asiakkaan tunnistaminen tapaamisissa ja puhelussa, perus- ja henkilötietojen tarkastus ja korjaaminen tarvittaessa 2. Tietosuoja- ja tietoturva huomioidaan toiminnassa Kehittämistoimenpiteiden osuus kaikista ilmoituksista 50 % Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista
---	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Neuvola Henkilöstöä 28 Koulu- ja opiskeluterv.huolto Henkilöstöä 27 Yhteiset: ei ylläolevassa laskussa mukana Lääkärit 8 2 lääkärin vakanssia täyttämättä	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen Neuvola: terveydenhoitajat riittävä lääkäriresurssi 1,5 vakanssin vajuus Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: kouluth riittävä, opiskeluterveydenhuollossa vajetta. lääkäriresurssi 1 vakanssin vajuus	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Tyyppi (yleisimmät) Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Neuvola 6 Kouluterveydenhuolto 0 Ilmoitusten luonne Neuvola: Muu turvallisuus havainto/kehittämisehdotus Tyyppi (yleisimmät) Neuvola: Muu
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i> Neuvola 4.77(1-5) Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto 4.8 (1-5)	Sairauspoissaolot Neuvola Yht 270 pv, 10,38 pv/hlö Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto Yht. 571pvää, 22,8pvä/hlö	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> Luotettavia rokotekattavuus tilastoja ei saatavilla, koska tilastot tulevat työterveyshuollossa rokotetuista ja osa henkilöstöä on rokottautunut muualla.

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaajamäärä Neuvola 62,8 ja vastaajien määrä 33 kpl FE 75,6 YI 77,3 PL 75,1 Koulu - ja opiskeluterveydenhuolto Qwl 70.1 vastaajien määrä 26 kpl FE 85.90 YL 83.50 PL 77.90	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suosittelevuudeksi välillä -100-100</i> Neuvola 8.13 Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto 8.88	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Neuvola Turvallisen työympäristön luominen ja henkisen turvallisuuden kehittäminen. koko työyhteisön keskinäisen kuulemisen ja kuuntelemisen kehittäminen. Vastuualueiden jakaminen enemmän osaamisen ja ajankäytön mukaan tasaisemmin. Innovatiivisuuden hyödyntäminen työn kehittämisessä. – Aikaa säännöllisille palaverille kehitysasioiden suunnittelemiseksi, - Epäkohtein puheeksi otto - Työtehtävissä otetaan huomioon työntekijän kiinnostus asioihin. - Itseohjautumista tukeva ja kannustava ilmapiiri. Yhteistyöpalaverit ja niihin valmistautuminen ja aktiivinen osallistuminen. Koulutuspalautteiden jakaminen. Digitalisaation hyödyntäminen työssä.
Onnistumiset, PosiPro -ilmoitusten määrä Neuvola 1 Koulu- ja opisk.th 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Neuvola 1-6 pv/tt Koulu- ja opisk.th 1-6 pv/tt	Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto Hyvän yhteishengen ylläpito. Innovatiivisuuden hyödyntäminen työn kehittämisessä.

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:

Neuvola, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Toiminta toteutunut omavalvontasuunnitelman mukaisesti.

Omavalvonnan toteuttaminen kuuluu jokaiselle työntekijälle. Palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelma tarkistetaan ja päivitetään vuosittain tai toiminnan muutoksien yhteydessä. Päivittämisestä vastaa yksiköiden palveluyksikköpäälliköt. Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa alueen palvelualuepäällikkö.

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit: Neuvola 31.10.2025 Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto 31.10.2025		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue