

Osastohoito perusterveydenhuolto omavalvonnan osavuosisiraportti Q4

Raportoitava ajanjakso

1.1-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti Q4

Palveluyksikkö:
Osastohoito perusterveydenhuolto
Raportoitava ajanjakso:
1.1. - 31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika

- hyvinvointialueella on käytössä Uoma-potilassiirtojärjestelmä, jonka myötä potilaiden jatkohoitoon siirtyminen erikoissairaanhoidosta perusterveydenhuollon osastoille on nopeutunut

Lähtettäjä	Kohde ja potilasmäärä / viive hyväksyntään, ka		
	Kajaani osasto D	Sotkamo tk-sairaala	Suomussalmi tk-sairaala
Päivystys	549 / 2,32 h	267 / 1,67 h	234 / 1,90 h
Osasto A	90 / 26,77 h	55 / 11,25 h	46 / 10,30 h
Osasto B	114 / 37,04 h	103 / 11,11 h	79 / 11,79 h
	yht. 753	yht. 425	yht. 359

- Uoman kautta potilaita siirtyy myös maakunnan terveyskeskussairaaloiden sekä perusterveydenhuollon vastaanottojen välillä

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Osastokuormitus

- Kajaani 103,07%
- Sotkamo 102,17%
- Suomussalmi 103,89%

Keskim. hoitajaksojen nettohoitopäivät

- Kajaani 16,36 vrk
- Sotkamo 10,69 vrk
- Suomussalmi 10,56 vrk

Yht. 13,13 vrk

Jatkuvuus

Jatkohoitopaikkojen puute/vähäisyys ympärivuorokautista hoivaa tarvitseville pitkittää hoitajaksoja ja vähentää akuuttihoidon paikkoja.

Korjaavat toimenpiteet

- akuuttipaikkojen riittävyyden varmistamiseksi tehostettava hoitoketjujen toimivuutta
- perusterveydenhuollon osastoilla resurssoitava riittävästi kuntoutumista tukevaa toimintaa sekä välineitä
- kotiutustoiminnan tehostaminen

Asiakaskokemus 1)

Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta v. 2025 ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon v. 2024

Sotkamo (arvio saadusta palvelusta)

	2025								
	0 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä								
	5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,6	141	1
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	😊	😊	😊	😊	😊	4,7	0,6	140	1
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	😊	😊	😊	😊	😊	4,4	0,9	137	2
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,6	141	1
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	😊	😊	😊	😊	😊	4,3	1,1	134	2
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	😊	😊	😊	😊	😊	4,6	0,7	137	2
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	😊	😊	😊	😊	😊	4,7	0,6	139	2
Yhteensä	😊					4,6	0,8	138,4	

	2024								
	5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä								
	5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	😊	😊	😊	😊	😊	4,6	0,9	44	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	😊	😊	😊	😊	😊	4,6	0,9	45	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	😊	😊	😊	😊	😊	4,3	1	43	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	😊	😊	😊	😊	😊	4,6	0,8	45	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	😊	😊	😊	😊	😊	4,3	1,1	43	2
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	😊	😊	😊	😊	😊	4,6	0,8	45	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,6	46	0
Yhteensä	😊					4,6	0,9	44,4	

Vuoden 2025 mittauksen NPS -tulos oli **74** (tulos vuonna 2024 ollut 51), joka kertoo erittäin korkeasta asiakastyytyväisyydestä ja palvelun hyvästä laadusta. Suurin osa vastaajista on kokenut saadun palvelun laadukkaaksi ja suosittelee sitä muillekin. Saatua palautetta hyödynnetään toiminnan jatkuvassa arvioinnissa ja kehittämisessä. Tulos on parantunut edellisestä vuodesta, jolloin NPS oli 51 (hyvä ja positiivinen ja suurin osa on kokenut palvelun hyväksi, mutta kehitettävää on ollut). Voidaan todeta, että palvelu on parantunut ja asiakastyytyväisyys kohentunut.



Kajaani (arvio saadusta palvelusta) Tehostettu palautteiden keruu osastolla 2 x vuodessa

☐ näytä vastausten lukumäärät
5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

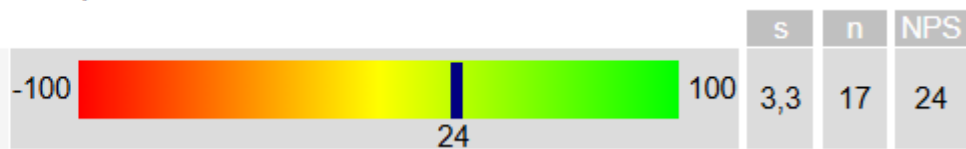
		5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(tammikuu 2025 - joulukuu 2025)	☺	☺	☹	☹	☹	4,5	0,8	44	0
	(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	☺	☹	☹	☹	☹	4,6	0,8	31	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	☺	☺	☹	☹	☹	4,4	0,7	45	0
	(tammikuu 2025 - joulukuu 2025)	☺	☹	☹	☹	☹	4,6	0,6	32	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	☺	☺	☹	☹	☹	4,1	1	43	0
	(tammikuu 2025 - joulukuu 2025)	☺	☺	☹	☹	☹	4,2	1	32	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	(tammikuu 2025 - joulukuu 2025)	☺	☹	☹	☹	☹	4,6	0,8	45	0
	(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	☺	☹	☹	☹	☹	4,7	0,7	32	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(tammikuu 2025 - joulukuu 2025)	☺	☺	☹	☹	☹	3,9	1,1	43	2
	(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	☺	☹	☹	☹	☹	3,4	1,3	30	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	☺	☺	☹	☹	☹	4,4	0,7	45	0
	(tammikuu 2025 - joulukuu 2025)	☺	☺	☹	☹	☹	4	1,2	32	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(tammikuu 2025 - joulukuu 2025)	☺	☹	☹	☹	☹	4,6	0,6	45	0
	(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	☺	☹	☹	☹	☹	4,7	0,8	32	0
Yhteensä			☺				4,4	0,9	44,3	
			☺				4,3	1	31,6	



Asiakaskokemus Suomussalmi 2025/2024

(arvio saadusta palvelusta) QPro

Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheisellesi?



☐ näytä vastausten lukumäärät
5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

	5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	☺	☺	☺	☺	☺	4,5	0,9	20	1
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	☺	☺	☺	☺	☺	4,2	1,1	20	1
Hoitoni / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	☺	☺	☺	☺	☺	4,1	1,3	19	1
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	☺	☺	☺	☺	☺	4,3	1,1	20	1
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	☺	☺	☺	☺	☺	3,6	1,4	20	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	☺	☺	☺	☺	☺	4,2	1,2	20	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	☺	☺	☺	☺	☺	4,1	1,1	20	0
Yhteensä		☺				4,1	1,2	19,9	

Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheisellesi?



☐ näytä vastausten lukumäärät
5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

	5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	☺	☺	☺	☺	☺	4,8	0,4	14	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	☺	☺	☺	☺	☺	4,7	0,5	14	0
Hoitoni / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	☺	☺	☺	☺	☺	4,2	0,9	13	1
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	☺	☺	☺	☺	☺	4,6	0,6	14	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	☺	☺	☺	☺	☺	4,1	1	14	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	☺	☺	☺	☺	☺	4,5	0,6	14	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	☺	☺	☺	☺	☺	4,6	0,6	14	0
Yhteensä		☺				4,5	0,7	13,9	



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Kajaani: 49

Sotkamo: 74 (NPS vuonna 2024 51)

Suomussalmi: 24

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Sotkamo: tiloihin ei voida vaikuttaa, kanttiinia ei ole, ruoanjakelu on ravitsemuspalveluiden muutoksessa ohjautunut hoitohenkilökunnalle, päiväkahvi ei ole mahdollista (kahvi päivällisen yhteydessä klo 16 alkaen).

Positiiviset havainnot:



Kajaani: hoito hyvää kokonaisuudessaan, ystävällinen ja auttavainen henkilökunta

Sotkamo: hyvä hoito, ammattitaitoinen, ystävällinen, huolehtiva, empaattinen, miellyttävä, upea, osaava, kohtelias henkilökunta. Hyvä ilmapiiri, hoitajien asenne, kiireettömyys, palvelu nopeaa ja omalla paikkakunnalla. Napakat yöpalat, hyvää kasvisruokaa. Hyvä ruoka, parempi kuin KAKS.

Suomussalmi: ammattitaitoinen, lämminhenkinen ja ystävällinen henkilöstö.

Kehitettävää:



Kajaani: vierailujen ajankohta, tiedonhallinta

Sotkamo: lääkäri saisi olla tavoitettavissa useammin, osastot säilytettävä kunnissa, pesutilat, yksityisyys, kahviin kermaa, kanttiini saisi olla, liian isot ruoka-annokset, joku muu hoitaisi ruoan jakelun kuin hoitajat?, ruoan suolattomuus (saa suolaa pyydetäessä), päiväkahvi/tee voisi olla paikallaan.

Suomussalmi: palvelun kehittämistä ja yksityistämistä, resursseja lisää.

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista

Kajaani 0%
Sotkamo 0%
Suomussalmi 0%

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä

Tieto ei käytettävissä tällä hetkellä.

Kantelut ja muistutukset, määrä

Kajaani: muistutukset 4 kpl, kantelut 0 kpl
Sotkamo: muistutukset 0 kpl, kantelut 0 kpl
Suomussalmi: muistutukset 3 kpl, kantelut 0 kpl

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Ei erityisiä kehittämistoimia.

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä

- Kajaani 310 kpl
- Sotkamo 178 kpl
- Suomussalmi 51 kpl

Käsittelyaika

- Kajaani 54 pv
- Sotkamo 4 pv
- Suomussalmi 13 pv

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

Kajaani 2,58% (8 kpl)
Sotkamo 0,6 % (1 kpl)
Suomussalmi 2,04% (4 kpl)

Tapahtumien luonne

Kajaani
-Läheltä piti 21%
-Tapahtui potilaalle 67,7%
-Muu havainto/kehittämisehdotus 11,3%

Sotkamo
-Läheltä piti 18,5 %
-Tapahtui potilaalle 55,5 %
-Muu havainto/kehittämisehdotus 26,6 %

Suomussalmi
-Läheltä piti 25%
-Tapahtui potilaalle 58,3%
-Muu havainto/kehittämisehdotus 16,7%

Tapahtumatyyppi (tk-sairaalat yhteensä)

Kolme yleisintä
1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä
2. Tapaturma, onnettomuus
3. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä

Kehittämistoimenpiteet

Potilasturvallisuutta varmistetaan henkilöstön osaamisen vahvistamisella koulutusten ja perehdytyksen avulla.

Kajaani Yle-osasto:
Kotiutusosaaminen: tilanteiden ennakointi.
Kaatumisen ehkäisy: FRAT-mittari pyritään ottamaan aktiiviseen käyttöön.
Haavanhoito: Estä painehaava –verkkokoulutus kaikille suoritettavaksi.
Laiteosaaminen: Digitaalinen laitepassi

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä (omat vakanssit)

Kajaani: vakinaiset: 58 + 5 sissiä, 1.9.2025 alkaen 56+5.
(esihenkilöt, hoitohenkilöstö)

Sotkamo: vakinaiset: 22 + 2 sissiä
(esihenkilöt, hoitohenkilöstö, hoitoapulaiset ja osastonsihteeri)

Suomussalmi: vakinaiset: 23 + 2 sissiä
(esihenkilöt, hoitohenkilöstö, hoitoapulaiset, osastosihteeri, ruokatyöntekijä)

Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite

Ei ole tehty tälle jaksolle

Henkilöstömitoitus/henkilöstön riittävyys

Suomussalmi 1.1-31.12.25

VUOSI	HOITOISUUS / HOITAJA	OPTIMI HOITOISUUS
2025	23.87	18.07

Sotkamo 1.2. - 31.12.2025

VUOSI	HOITOISUUS / HOITAJA	OPTIMI HOITOISUUS
2025	21.84	22.5

Kajaani Yle-osasto 1.1.-31.12.2025

VUOSI	HOITOISUUS / HOITAJA	OPTIMI HOITOISUUS
2025	23.37	18.57

Kajaani akuuttigeriatria

VUOSI	HOITOISUUS / HOITAJA	OPTIMI HOITOISUUS
2025	14.56	12.9

Sairauspoissaolot (työpv)

-Kajaani 647 pv (10,26 pv/hlö)
-Sotkamo 437 pv (16,19 pv/hlö)
-Suomussalmi 503 pv (20,12 pv/hlö)

Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta

Ilmoitusten määrä ja luonne

-Kajaani 29 kpl
-Sotkamo 3 kpl
-Suomussalmi 13 kpl

Tyyppi (yleisimmät)

- 1.Uhka tai väkivalta
2. Pitkäaikainen fyysinen tai psyykkinen kuormittuminen
3. Muu (mm. sisäilmaongelmat)

Henkilöstön rokotekattavuus

Rokotuskausi 2025/2026

-Kajaani 72%
-Sotkamo 79 %
-Suomussalmi 44%
(Kaikkia rokotuksia ei välttämättä ole ilmoitettu)

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % (kysely tehty 9/2025) -Kajaani 58.4 (50 vastaajaa) -Sotkamo 60.3 (13 vastaajaa) -Suomussalmi 69.7 (22 vastaajaa)	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10</i> -Kajaani 7.62 -Sotkamo 8.00 -Suomussalmi 8.25	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: -TYHY-toiminta -E-passiraha -Täydennyskoulutukset -Työterveyshuollon tuki -Kehityskeskustelut -Työvuorosuunnittelu (Sotkamo ja Suomussalmi suunnittelevat työvuorot yksiköissä)
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä -Kajaani 18 kpl -Sotkamo 3 kpl -Suomussalmi 2 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Kajaani 1.3 Sotkamo 1.91 Suomussalmi 2.29	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**

- Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen ja seuranta

Henkilöstön osaaminen varmistetaan mahdollistamalla täydennyskoulutuksia. Osaamisen kehittämisen suunnitelmissa huomioidaan ammatillisen osaamisen tukeminen, kehityskeskusteluissa suunnitellaan osaamisen kehittäminen yksilöllisesti, huolehditaan pätevyyksien voimassaolo, järjestetään uusien ohjeiden/laitteiden ja toimintamallien perehdytys henkilöstölle.

- Toiminnan sekä hoidon laadun ja tehokkuuden seuranta kuukausittain palvelualueen palaverissa

Seurataan hoidon laatua ja tehokkuutta systemaattisesti. Hyödynnetään hoitotyön tilastointeja laadun ja tehokkuuden seurannassa.

- Henkilöstön riittävyyden turvaaminen

Yksiköissä käytössä Rafaela -hoitoisuusluokitusjärjestelmä, joka tuottaa tietoa hoitotyön kuormittavuudesta ja jonka tuloksia hyödynnetään hoitotyön seurannassa. Huolehditaan henkilöstön riittävyydestä ja potilasturvallisuudesta, tarpeellisten rekrytointien ja sijaisjärjestelyiden turvin.





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue