

Palveluyksikön omavalvonn vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Paltamon kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan. Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen kotihoidon palvelujen piiriin pääsyn kannalta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määritetty myöntämisen perusteet. Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

- *Peittorposentti 75 vuotta täyttäneistä 17.1% (koko Kainuu 14.5% 2025)(sotokuva.fi)*
- *Kuvapuhelinkäyntien osuus 24.9%*
- *Lääkeautomaattien määrä 18*
- *Säännöllisten kotihoidon asiakkaiden määrä 91*
- *Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 37*
- *Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 3*
- *Kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 38*
- *RAI-arviointien peittävyys 88%(Raisoft)*

Jatkuvuus

Tavoitteena on, että asiakas pärjää kotonaan mahdollisimman pitkään mahdollisimman omatoimisesti pienin palveluin.

Korjaavat toimenpiteet

- Määräaikaisen arviointi jakson aikana asiakkaan toimintakyvyn tukeminen ja voimavarojen hyödyntäminen
- Osaamisen kehittäminen
- Yhteistyö asiakasohjauksen kanssa
- Tiedolla johtaminen

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Kotihoidon palveluissa huomioidaan asiakkaan lisäksi läheiset ja omaiset, mikäli asiakas näin haluaa. Asiakas osallistuu RAI-toimintakykyarvion tekemiseen ja asettaa itselleen yksilöllisen tavoitteen, joka vastaa hänen henkilökohtaisia tarpeitaan ja toiveitaan.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Asiakkaan palveluiden järjestämisessä huomioidaan yhteistyöverkostot, jotka ovat asiakkaan ympärillä.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Osallisuus on sisään rakennettu ikäihmisten kotihoidon palveluissa.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakkaan hoitoa ja huolenpitoa tarkastellaan kuukausittain tai hoidontarpeen muuttuessa. Asiakassuunnitelma tarkistetaan ja tarvittaessa päivitetään vähintään 6kk välein tai toimintakyvyn/terveydentilan oleellisesti muuttuessa.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- Palautteiden määrä 0 kpl



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Esim. 5

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista

Ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä

Palveluysikköpäällikkö täydentää

Kantelut ja muistutukset, määrä

Palveluysikköpäällikkö täydentää

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- Hoitajien ja asiakkaiden vuorovaikutus; osaamisen kehittäminen
- Asiakkaan ilmaisemien oireiden huomioiminen: tarvittavat tutkimukset ja tiedonkulku

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 20 kpl Käsittelyaika 69 vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista	Tapahtumien luonne "Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. 40% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1.lääke- ja nestehoito 2.väkivalta 3.	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista ei kehittämis ehdotuksia Kehittämistoimenpiteet - Lääkehoidossa huolellisuuden lisääminen - Turvallisuuskoulutus väkivalta tilanteiden hallintaan
---	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 22 Vakinaiset: 22 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Kotihoidossa ei ole lakisääteistä mitoitusta. Henkilöstön määrää tarkastellaan asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Työturvallisuus 11 kpl Tyyppi (yleisimmät) Työtapaturma Läheltä piti Pisto Tietosuoja/tietoturva - vaaratapahtuma
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olis in yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100- 100 3.56	Sairauspoissaolot Sairauspoissaolot tpv/HTV (suoritetiedot Y-asema) 0.04 tpv/HTV	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) Rokotuskausi 2025/2026 yli 90 %

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % QWL indeksi 52.6 Tavoiteluku 56 Vastausprosentti 82%	NPS (suositeltavuusindeksi) asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100 7.12	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Tiedonkulku paremmaksi - Työpaikan haasteisiin puuttuminen nopeasti - Yhteisiin palavereihin osallistuminen ja viestintää palaverissa vahvistetaan - Toisen huomioiminen - Työhön vaikuttaminen ja hallinnan tunteen vahvistaminen omassa työssä - Korvaavan työn hyödyntäminen
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 1 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0.59 tpu/hlö	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Avin työsuojelutarkastus 30.4.2026	- Tehtäväkuvien tarkastelu ja tarkentaminen - Työympäristöön liittyvät epäkohdat	- Turvallisuuskoulutus - Työnkuvien läpikäyminen
Sisäiset arvioinnit: Mikäli toteutunut		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue