

Palvelukeskus Kallion omavalvonnan vuosiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1.2025 – 31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonn vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Palvelukeskus Kallio
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2025-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun ajalla 1.7-31.12.2025 keskimääräinen odotusaika oli 52 vuorokautta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Odotusaika oli keskimäärin 7 vrk.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Kuormitus pitkäaikaishoidossa oli 97,7% ja lyhytaikaishoidossa 73,6%

Rai-arviontien peittävyys 100%.

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Lyhytaikaishoidossa asukkaiden lukumäärä oli 150 asukasta.

Pitkäaikaishoidossa asukkaiden lukumäärä oli 73 asukasta.

Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos jotain huomioita edellä mainittuihin)

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asukkaat ja omaiset voivat osallistua palveluiden suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin hoidon eri vaiheissa esim. hoidon alkaessa tai Rai-arviointia laadittaessa. Osallisuuden kehittäminen on tavoitteena, jotta asukas ja omainen voivat vaikuttaa hoitoon ja palveluihin. Asukkailla on omahoitaja.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Yhteistyökumppaneiden (Sol, Vireko, Ya, Terveystalo) kanssa on säännöllisiä palveluiden laadun arviointiin liittyviä kokouksia.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmä tasolla säännöllisesti. Asukaskokouksia on järjestetty säännöllisesti. Omaisilla on ollut mahdollisuus osallistua yhteisiin viriketapahtumiin.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Kaikki asukkaat tulevat moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl 1**



Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjata vapaasti, jos palautteita

Omaisilta saatu palaute vuoden 2025 aikana:

- ulkoilua toivotaan enemmän
- palautetta pyykinhuoltoon tullut ja ne välitetty yhteistyötaholle



Asiakkaiden /omaisten raporttoima turvallisuuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista
0%(henkilökunta tekee potilasturvallisuusilmoitukset)

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä
1

Kantelut ja muistutukset, määrä
2

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Henkilökunnan ja omaisten rooli korostuu, koska asukkaat ovat muistisairaita eivätkä osaa itse ilmoittaa epäkohdista.

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 71 kpl Käsittelyaika 14 pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 8,5%	Tapahtumien luonne Tapahtui asiakkaalle 71,8 % Läheltä piti/epäkohdan uhka 19,7% Muu havainto/kehittämisehdotus 8,5% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1.Lääkehoitoon liittyvä 38% 2.Väkivalta 18,3% 3.Tapaturma/onnettomuus 16,9%	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kaikkiin käsiteltyihin Haiproihin liittyy kehittämistä Kehittämistoimenpiteet Älylääkekaappi tulossa vuonna 2026 kokeiluun Ainolaan. Yhteistyö asukkaita lähettävien tahojen kanssa (lyhytaikaisjaksolle tulevien asukkaiden yleistilan kartoitus ennen jaksolle tuloa). Osaamisen varmistaminen lääkehuollossa jatkuvaa. Vakavien vaaratilanteiden käsittely asianomaisten kanssa sekä yhteisesti talon kokouksessa.
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: sh, lh, ha, fys., ruoka- palvelutt., pe, ape Vakinaiset: 1 palveluesihenkilö, 1 apulaispalveluesihenkilö, 5 sh, 43 lh, 1 fys., 1 hoitoapulainen, 4 ruokapalvelutyöntekijää Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 1 sh	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen 0,75 (THL 4/2025)	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 34 kpl työtapaturma/läheltä piti Tyyppi (yleisimmät) Uhka/väkivalta
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100 3,33 (asteikko 1-5)	Sairauspoissaolot Ei luotettavaa tietoa saatavilla (1303vrk)	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 30% (rokotuskausi 2025/2026)

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 58,6 (15 vastaajaa)	NPS (suositeltavuusindeksi) asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100 7,33 (asteikko 1-10)	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Tyhy-päiviä ja kehityskeskusteluita pidetty. Hygieniahoitaja pitänyt osastotunnin 17.9.2025. Alkusammutusharjoitukset Pelastuslaitoksella. Verkkokoulutuksia esim. kirjaamisesta. Koulutuksiin on järjestetty mahdollisuus osallistua ja niistä tiedotettu. Yhteisesti sovittu pelisääntö: työilmapiiri on kaikkien vastuulla, ongelmiin puututaan nopeasti ja tehokkaasti sekä hyvä yhteishenki ja kunnioitetaan toisen työpanosta, näin tavoitteena laadukas ja hyvä hoito asukkaalle
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 7kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 4,5 henkilötyöpäiviä yht.	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:
- Omavalvontasuunnitelma päivitetään säännöllisesti henkilökunnan kanssa. Seuraava päivitys vuonna 2026 keväällä. Kehittämiskohteena vuodelle 2026 omahoitajuus, virikkeiden tarjoaminen asukkaille (aktiviteettivastaavat ma, ke ja pe).

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit: 2 (Avi ja palotarkastus) Sisäiset arvioinnit: 0	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
---	---	--



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue