

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonn vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Ristijärven kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan. Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen kotihoidon palvelujen piiriin pääsyn kannalta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määritetty myöntämisen perusteet. Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

- Palveluiden peittävyys (sotekuva.fi)
- Peittoprosentti 75-vuotta täyttäneistä 20.2% (koko Kainuu 14.5%): sotekuva.fi2025 tiedot
- Kuvapuhelinkäyntien osuus 21%
- Lääkeautomaattien määrä 7
- Säännöllisten kotihoidon asiakkaiden määrä 56
- Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 10
- Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 1
- Kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä18
- RAI-arviointien peittävyys 90%(Raisoft)

Jatkuvuus

Tavoitteena on, että asiakas pärjää kotonaan mahdollisimman pitkään mahdollisimman omatoimisesti pienin palveluin.

Korjaavat toimenpiteet

- Määräaikaisen arviointijakson aikana asiakkaan toimintakyvyn tukeminen ja voimavarojen hyödyntäminen
- Osaamisen kehittäminen
- Yhteistyö asiakasohjauksen kanssa
- Tiedolla johtaminen
- Henkilöstön saatavuus, yhteistyö rekrytointiyksikön kanssa

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Kotihoidon palveluissa huomioidaan asiakkaan lisäksi läheiset ja omaiset, mikäli asiakas näin haluaa. Asiakas osallistuu RAI-toimintakykyarvion tekemiseen ja asettaa itselleen yksilöllisen tavoitteen, joka vastaa hänen henkilökohtaisia tarpeitaan ja toiveitaan.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Asiakkaan palveluiden järjestämisessä huomioidaan yhteistyöverkostot, jotka ovat asiakkaan ympärillä.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Osallisuus on sisään rakennettu ikäihmisten kotihoidon palveluissa.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakkaan hoitoa ja huolenpitoa tarkastellaan kuukausittain tai hoidontarpeen muuttuessa. Asiakassuunnitelma tarkistetaan ja tarvittaessa päivitetään vähintään 6kk välein tai toimintakyvyn/terveydentilan oleellisesti muuttuessa.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl 0 kappaletta**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Esim. 5

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista

- Ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä

Palveluysikköpäällikkö täydentää

Kantelut ja muistutukset, määrä

Palveluysikköpäällikkö täydentää

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- Hoitajan ja asiakkaan vuorovaikutus; osaamisen kehittäminen
- Asiakkaan ilmaisemien oireiden huomioiminen, tarvittavat tutkimukset ja tiedonkulku

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä 16

Käsittelyaika 45 vrk

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

Vakavia vaaratapahtumia ei ole ollut

Tapahtumien luonne

"Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.

72%

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

- 1.Lääke- ja nestehoito
- 2.tiedonkulku
- 3.

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

Ei kehittämistoimenpiteitä

Kehittämistoimenpiteet

- Perehdyttämisen kehittäminen
- Osaamisen varmentaminen ja dokumentointi
- lääkehoidon huolellisuus

Kehittämistoimenpiteet mietitään yhdessä henkilöstön kanssa

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö:11</i> <i>Vakinaiset:11</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Kotihoidossa ei ole lakisääteistä mitoitusta. Henkilöstön määrää tarkastellaan asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 5 työturvallisuus ilmoitusta Tyyppi (yleisimmät) <i>Työtapaturma 4(putoaminen, kompastuminen, liukastuminen)</i> <i>Läheltä piti 1 (muu)</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot Sairauspoissaolot tpv/HTV (suoritetiedot Y-asema) <i>0.10 tpv/HTV</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> <i>Rokotuskausi 2025/2026 76%</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % QWL 58.6%, tavoiteluku on 62 Vastausprosentti 100%	NPS (suositeltavuusindeksi) asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä –100-100 Suositteluvuusindeksi 7.33	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Työpaikan ongelmiin puututaan nopeasti ja tehokkaasti - Sopuisaa ja sujuvaa työpäivää toimintaohjeen läpikäyminen - esihenkilölle tieto ongelmista
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 1 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0.62 tpv/hlö	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
 - Omavalvonta suunnitelman päivittäminen henkilöstön kanssa
 - Osaamisen varmistaminen asiakastarpeen mukaan
 - Sairauspoissaolojen hallinta
 - Korvaavan työn toimintamallin kehittäminen
 - Palvelutuntien tarkastelu ja henkilöstön riittävyyden seuranta, kotihoidon resurssointi työkalun hyödyntäminen ja yhteistyö aleen ja toiminnanohjausyksikön kanssa



Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Ei ole ollut Sisäiset arvioinnit: - Ei ole ollut		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue