

Suun terveydenhuollon omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso

1-12/2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Suun terveydenhuolto
Raportoitava ajanjakso:
1-12/2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Kiireettömän hoidon jono 30.12.2025

Hoitotakuujono 1100
RC- eli kutsujono 1293

Jonot olivat Kajaanin ja Sotkamon toimipisteissä, Kuhmo pääsi hoitotakuuseen vuoden viimeisellä neljänneksellä. Jono lyheni 3 kuukaudessa 43 prosenttia.

Erikoissairaanhoidon ja muut yksiköt jonottomia.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

18-22-vuotiaat 3 kk
Yli 23-vuotiaat 6 kk

18-22-vuotiaiden tiukemman hoitoon pääsyn määräajan vuoksi myös jonoutuneilla alueilla annetaan ko. ikäryhmälle vastaanottoaika suoraan, ei jonolle asettamisen kautta.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Jatkuvuus

Omahammaslääkärimalli toteutuu pienissä yksiköissä, isommissa yksiköissä hoito jakautui useamman ammattilaisen tiimille.

Korjaavat toimenpiteet

Sotkamon joustavan klinikan käynnistyminen 8.10.2025 lisäsi aikuisten kiireettömän hoidon hlta- eli tarkastusaikoja merkittävästi Sotkamon ja Kajaanin alueella 8.10.2025 alkaen.

Ulkoinen jononpurku auttoi jonojen purkamisessa: Kajaanissa Mehiläinen Terveyspalvelut Oy purki hoitotakuujonoa ja Kuhmossa sama yritys purki hoitotakuu- ja recall-jonoja saaden Kuhmon jonottomaksi Q4:ssa. MedGroup Oy purki suuhygienistitasoisen hoidon jonoa Kajaanissa.

Keväällä 2025 toteutetun suun terveydenhuollon yhteistoiminnan mukaiset muutokset klinisen työajan määrään lisäsivät kapasiteettia Q4:ssa.

Kiireettömän hoidon jonolla oli kuitenkin vielä Q4:n lopulla yli 2000 potilasta. Tämän vuoksi jononpurku jatkuu Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:n sopimusoption turvin keväällä 2026.

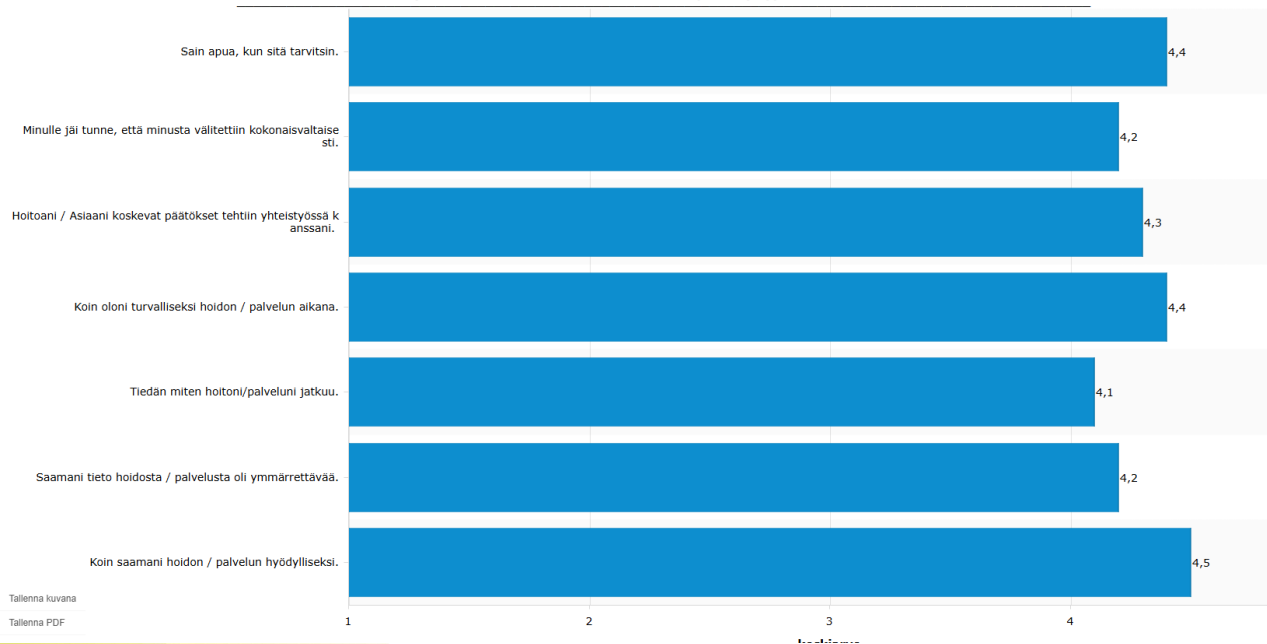
Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl: 231 (vertailuraportti ajalta 1-12/24 ei ajettavissa 16.2.26)

Palautteet ovat ajalta: tammikuu 2025 - joulukuu 2025
JA yksikkö onSuun terveydenhuolto

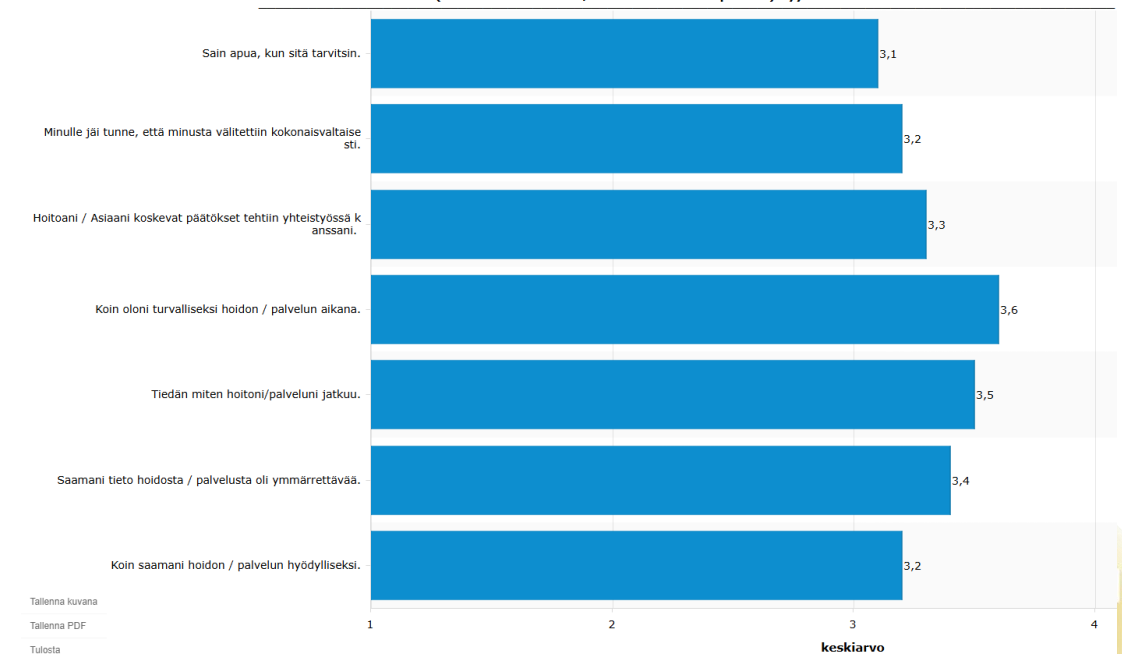
17.2.2

(Väittämien lähde THL/Kansallinen asiakaspalaute) Pyydämme sinua valitse



Palautteet ovat ajalta: tammikuu 2024 - syyskuu 2024
JA yksikkö onSuun terveydenhuolto

(Väittämien lähde THL/Kansallinen asiakaspalaute) Pyydämme sinua valitse



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

+79

Positiiviset havainnot:



"Sain apua kun sitä tarvitsin" ka 4,4/5, n = 28

"Hoitoani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani" ka 4,3/5, n = 43

"Koin oloni turvalliseksi hoidon/ palvelun aikana" ka 4,4/5, n = 31

"Koin saamani palvelun hyödylliseksi" ka 4,5/5, n = 24

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

kiireettömän hoidon aikojen saatavuutta parannettu joustavan
klinikan toimintamallin käyttöönotolla ja kliinisen työajan maltillisella
lisäyksellä mahdollisuuksien rajoissa

Kehitettävää:



-aikojen saaminen, pitkät odotusajat, hoidon eteneminen

Asiakaskokemus 3)

Suoraa puhetta, loistavaa palvelu, ammattitaito.

*Asiakaskohtaaminen erityisen kiitettävää
Ammattilainen, huomioi asiakkaan hyvin.
Rauhallinen ja turvallinen olo.*

Ystävällinen asiakaskohtaaminen ja ammattitaitoinen henkilökunta.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista -	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: -muistutusten aiheita käsitelty henkilöstön kanssa säännöllisesti viikkokokouksissa riittävän yleisellä tasolla, josta potilaat eivät tunnistettavissa
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Potilasasiavastaavan oma raportti.	
Kantelut ja muistutukset, määrä Terveystieteiden muistutuksia 1-12/2026 asiakirjanhallintajärjestelmässä 9 kpl	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä ajalla 1-12/25 76 kpl potilasturvallisuusilmoituksia Käsittelyaika Suurin osa käsitellään viikon sisällä Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista Never Event 0 kpl	Tapahtuminen luonne Läheltä piti 38,2% Tapahtui asiakkaalle tai potilaalle tai Epäkohta 39,5% Muu havainto tai kehittämis ehdotus 22,4% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1.Aseptiikka, hygienia 2.Hoidon tai palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 3.Operatiiviseen toimenpiteeseen liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 3,9 % Kehittämistoimenpiteet Toimintatavat ja menettelyt, tietotekniset järjestelmät, tekniset järjestelmät, laitteet ja tarvikkeet
---	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä 31.1.2025 <i>Henkilöstö: n. 122 sisältäen määräaikaiset, vakinaiset, osa-aikaiset, täysiaikaiset</i> <i>Vakinaiset: 107 työntekijää</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i> kaikkiin vakansseihin sidottu henkilöstöä	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys -alueen väestön palvelutarpeeseen nähden nykyinen henkilöstömäärä edellyttää virka-ajan toiminnan jatkuvaa kehittämistä -äkilliset poissaolot heikentävät vastaanottokapasiteettia toimenpidevaltaisella alalla	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Ajalla 1-12/2025: 48 ilmoitusta Tyyppi (yleisimmät) Yleisimmät aineen, esineen tai ympäristön kuumuus sekä ilmoitustyyppi "muu". Ilmoitustyyppi muun alla ilmastointiin, hajusteisiin ja kuumuuteen sekä työtapaturmiin liittyviä ilmoituksia. Henkilöstön rokotekattavuus Työnantaja edellyttää voimassa olevia rokotuksia, niiden ottaminen on kunkin työntekijän vastuulla.
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, tulos 4.42/5 . Turvallisuusindeksi välillä -100-100 tulos 76.1	Sairauspoissaolot	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % QWL-indeksi 58.3, vastaajia 67	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: -koulutusmäärärahojen maltillinen lisäys vuodelle 2026 -henkilöstön toiveiden kuuleminen, lisätty osallistujamäärää Itä-Suomen Suunterveys –tapahtumaan tammikuulle 2026 edellisvuoteen verrattuna -Sotkamon uuden hammashoitolan valmistelussa huomioitu toiveita ergonomiasta, akustiikasta -Sotkamon toiveet otetaan huomioitaviksi vastaavasti Kuhmon hammashoitolan toiminnan suunnittelun käynnistyttyä syyskuusta 2025 alkaen -verkossa tehtävien täydennyskoulutusten pakettia kasvatetaan vuodelle 2026 ja jokaiselle työntekijälle on korvamerkitty määrä tenttipottia.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 12 kpl ajalla 1-12/2025	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Hammaslääkäreillä mahdollisuus täydennyskouluttautua päivän verran kuukautta kohden (täyttä työaika tehtäessä), hoitohenkilöstöllä 6 täydennyskoulutuspäivää vuodessa. Joulukuussa 2025 koulutuspäiviä ja –matkoja jouduttiin perumaan koko hyvinvointialueella talouden ylijäämäisen tuloksen turvaamiseksi. Koulutuksia myös siirrettiin vuoden 2026 alkuun.	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:
- -aikuisten kiireettömän hoidon aikojen saatavuuden kiinnitetty erityisesti huomiota jonoutuneilla alueilla, samalla kuitenkin varmistaen, ettei muun lakisääteisen toiminnan edellytyksiä heikennetä.

Aikuisten hammastarkastusaikojen määrä kuukautta kohden	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu
Kajaani	182	152	118	179	179	204	247	200
Kuhmo	0	0	0	0	0	46	43	29
Sotkamo	32	50	50	37	12	233*	230	172
	214	202	168	216	191	483	520	401
						*) joustava klinikka 8.10.2025 alkaen		
Kajaani-Sotkamo-alue yhteensä	214	202	168	216	191	437	477	372



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue