

Teho- ja valvontaosaston omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.2025 – 31.3.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Teho- ja valvontaosasto
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2025 – 31.3.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

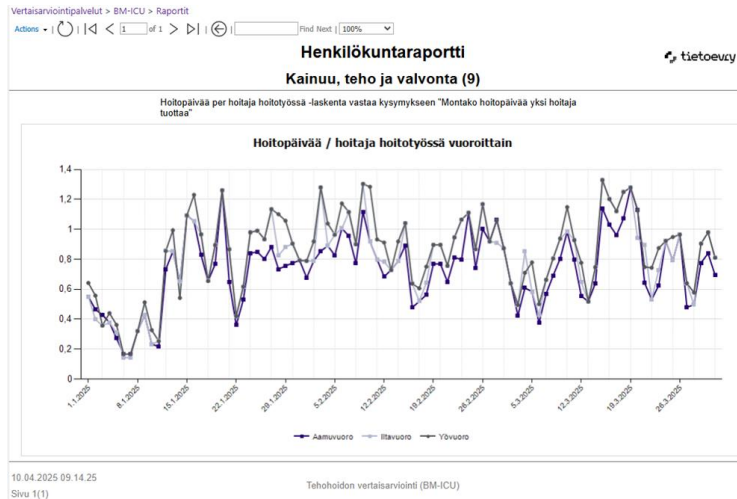
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus (tehokkuus ja vaikuttavuus)

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika:-

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi:-

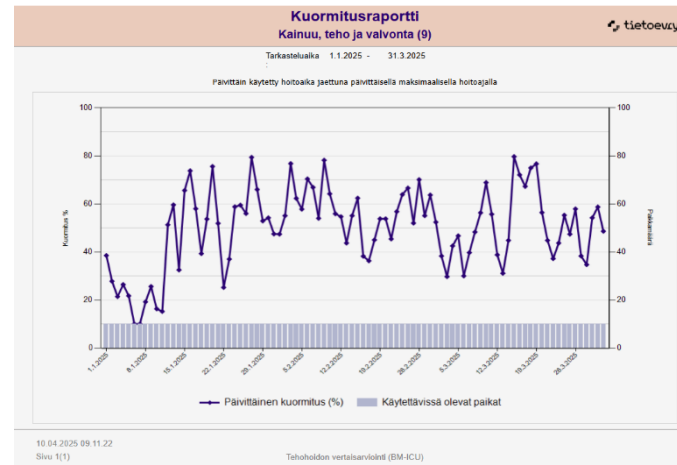


Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

- *Tehohoitojaksot 43 kpl*
- *Hoitojaksot muu luokka 220 kpl*
- *Met ja elvytystehtävät 86 kpl*
- Tehohoitokuolleisuus: 9,5% (teho), 1,4% (muu hoitoluokka)
- Sairaalakuolleisuus 13,5% (teho), 4,4% (muu hoitoluokka)

Jatkuvuus

Teho- ja valvontaosaston 10 paikkaa ovat riittäneet potilaiden hoitoon.



Korjaavat toimenpiteet:

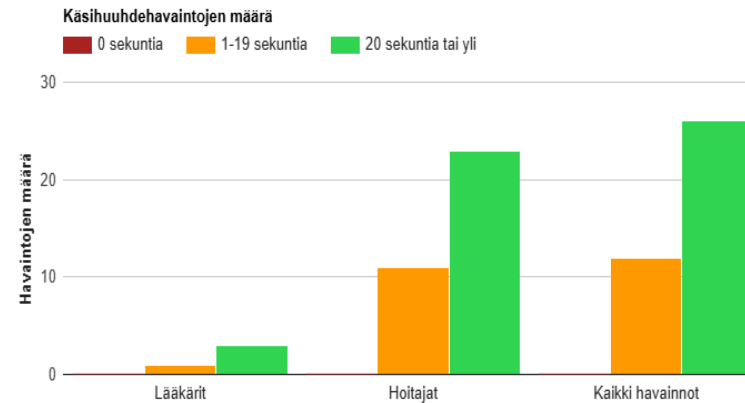
Teho- ja valvontahoidon tunnuslukuja tarkastellaan kuukausittain ja tarvittaessa kehitetään toimintaa riskienhallinnan, tiedolla johtamisen ja jatkuvan oppimisen keinoin.

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus (Laatu ja henkilöstön sisäinen toimivuus)

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

- Käsihuuhteen käyttö: Taulukko 1.
- Painehaavat osastolla: 9 kpl
- Lääkevirheet kk (Haipro): 3 kpl
- Kanyyli-infektioiden määrä (SAI): 1 kpl
- VAP: 0 kpl
- Perehdytys: materiaalin päivitys menossa
- Elvytyssimulaatiokoulutuksen toteutuminen: 29,5%
- Uusintahoito 48h kuluessa: 7%
- Kehityskeskustelut:0

Taulukko 1.



Korjaavat toimenpiteet:

- Käsihuuhtehavaintopäivät jatkuvat, tietoisuuden lisääminen tulosten pohjalta.
- Painehaava seuranta 1x kk jatkuu.
- Haipro:den läpi käyminen yhteisesti kuukausittain ja virheistä oppiminen.
- Aseptisen työskentelytavan vahvistaminen, ohjeiden kertaaminen.
- Elvytyskoulutusten järjestäminen suunnitellusti ja toteutuksen seuranta.
- Kehityskeskustelujen aikataulun suunnittelu ja aloitus.

Asiakaskokemus 1) Hoitotyön asiakaspalautteet

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta 2024 tammi-maaliskuun ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon ei onnistunut.

Arvioi saamaasi palvelua

☐ näytä vastausten lukumäärät
5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

	5	4	3	2	1	ka	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	●	○	○	○	○	5	8	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	●	○	○	○	○	4,9	8	0
Hoitoni / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	●	○	○	○	○	4,9	8	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	●	○	○	○	○	4,9	8	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	○	●	○	○	○	4,1	8	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	○	●	○	○	○	4,4	8	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	●	○	○	○	○	4,9	8	0
Yhteensä	●					4,7	8	0

- Palautteiden määrä vuonna 2025 0 kpl



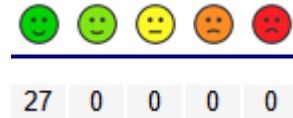
Asiakaskokemus 2) Asiakaspalautteet (1kpl)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

-

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut
kehittämistoimenpiteet: -

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0 kpl	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: -
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 9 kpl Käsittelyaika: <i>kuukausittain</i> Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0 kpl	Tapahtuminen luonne <i>Muu havainto/ kehittämisehdotus 3 kpl</i> <i>Läheltä piti/ epäkohdan uhka 3 kpl</i> <i>Tapahtui asiakkaalle/ potilaalle 3 kpl</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 2. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä 3. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä	Korjaavat toimenpiteet: Informoidaan/ keskustellaan tapahtuneesta ja järjestetään koulutusta. Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 33,3% Kehittämistoimenpiteet: Suunniteltu koulutuksen järjestäminen urologiseen potilaan hoitoon liittyen.
--	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 42</i> <i>Vakinaiset: 34</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 4 x 9kk sekä 2 x 12kk (Teho- ja valvontaosaston 10- paikkainen pilotti 2025-menossa)</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys: Tarkastetaan vuoro kohtaisesti, autonominen ja toimintalähtöinen vuoro suunnittelu käytössä	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 1 kpl Ilmoitusten määrä ja luonne Työtapaturma Tyyppi Äkillinen fyysinen tai psyykinen kuormittuminen
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100.</i>	Sairauspoissaolot <i>14,6 pv/hlö edellisen 12 kk aikana</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> <i>Kirjattu 70%</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 69,9%	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Kuinka todennäköisesti suosittelisit työpaikkaasi ystävälle tai kollegalle? 8,8 Asteikko 1-10,</i> <i>suosittelevuusindeksi välillä -100-100, teho- ja valvontaosastolla 60,98</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Esimieskompassi ohjaa keskustelut poissaolojen mukaan. (Varhaisen puuttumisen malli ohjaa toimintaa) Tyhy- päiväsuunnitelmat laadittu. Osaamisen kehittämisen suunnitelma laadittu. Henkilökunnan osaamista edistävät organisaation sisäiset ja ulkoiset koulutukset, osaston omat sisäiset koulutukset sekä oppiportin koulutukset.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 13 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,72 pv/ 43 hoitajaa (sisältää myös osastolla olleet yhteen lasketut lyhyemmät koulutukset)	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Teho- ja valvontaosastolla omavalvonnan toteutumista seurataan ja arvioidaan tehokkuuden, laadun, vaikuttavuuden ja henkilöstön sisäisen toimivuuden mukaan. Omavalvontaraportti kirjataan kolmen kuukauden välein ja arvioidaan toteutuminen.

Vaaratapahtumat on kuvattu Haipro - ilmoitusten kautta. Riskin suuruus arvioidaan ja niistä nousseet epäkohdat kirjataan ylös tilanneraporttiin, johon on kuvattu kehittämistarpeet, seuranta, aikataulu ja vastuuhenkilö sekä tehdyt muutokset. Haipro:sta tehdään koonnit kuukausittain, ne analysoidaan ja käydään yhdessä läpi osastokokouksessa.



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue