

Teho- ja valvontaosaston omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.10.2025 – 31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Teho- ja valvontaosasto
Raportoitava ajanjakso:
1.10.2025 – 31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

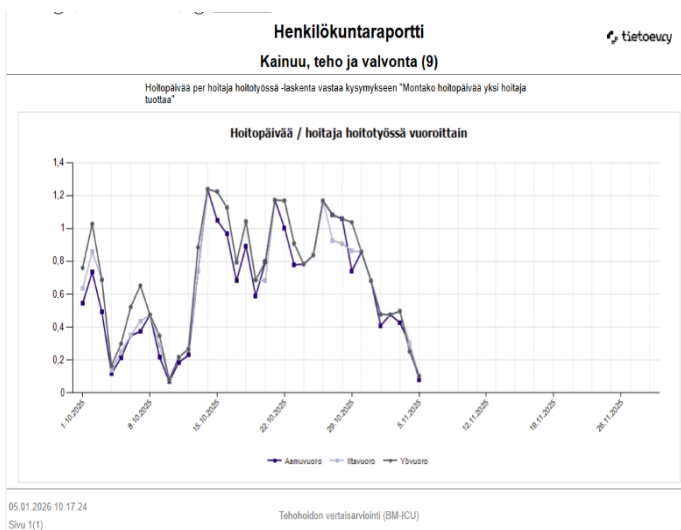
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus (tehokkuus ja vaikuttavuus)

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika:-

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi:-



Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

- Tehohoitojaksot 14 kpl
- Hoitojaksot muu luokka 101 kpl
- Met ja elvytystehtävät 73 kpl ja 5kpl
- Tehohoitokuolleisuus: 20,0% (teho),
- Sairaalakuolleisuus 28,6 % (teho)

Jatkuvuus

Teho- ja valvontaosaston 10 paikkaa ovat riittäneet potilaiden hoitoon.

Korjaavat toimenpiteet:

Teho- ja valvontahoidon tunnuslukuja tarkastellaan kuukausittain ja tarvittaessa kehitetään toimintaa riskienhallinnan, tiedolla johtamisen ja jatkuvan oppimisen keinoin.

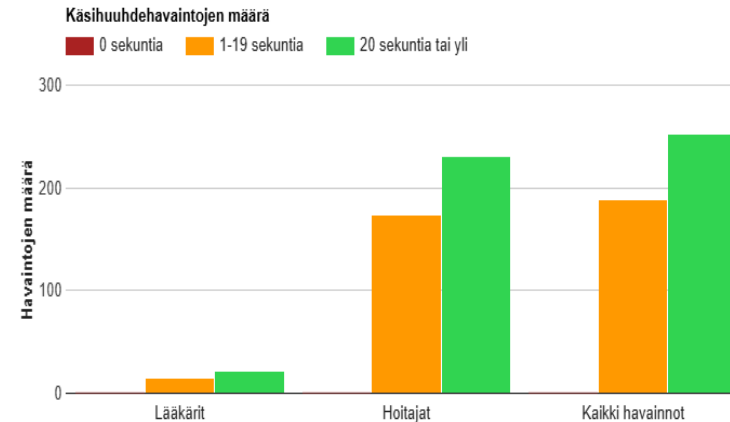
Uusi tietojärjestelmä otettu käyttöön 4.11.2025, jonka jälkeen BM-ICU:n tilastoja ei voida vielä hyödyntää, sillä tiedot ovat validoimatta.

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus (Laatu ja henkilöstön sisäinen toimivuus)

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

- Käsihuuhteen käyttö: Taulukko 1.
- Painehaavat osastolla: 9 kpl
- Lääkevirheet kk (Haipro): 3 kpl
- Kanyyli-infektioiden määrä (SAI): 1 kpl
- VAP: 0 kpl
- Perehdytys: materiaalin päivitys hieman kesken
- Elvytyssimulaatiokoulutuksen toteutuminen: 90%
- Uusintahoito 48h kuluessa: 3,7%
- Kehityskeskustelut: 100%

Taulukko 1.



Korjaavat toimenpiteet:

- Käsihuuhdehavaintopäivät jatkuvat, tietoisuuden lisääminen tulosten pohjalta, valolamppu ollut havainnollistamassa käsihuuhteen käyttöä.
- Painehaava seuranta 1x kk jatkuu.
- Haipro:den läpi käyminen yhteisesti kuukausittain ja virheistä oppiminen.
- Elvytyskoulutusten järjestäminen suunnitellusti ja toteutuksen seuranta.
- Kehityskeskustelut käyty 100%.

Asiakaskokemus 1) Hoitotyön asiakaspalautteet

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta 2025 loka-joulukuun ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon ei onnistunut.

Pyydämme sinua valitsemaan kokemustasi vastaavat vaihtoehdot.

☐ näytä vastausten lukumäärät
5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

		5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(lokakuu 2025 - joulukuu 2025)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,7	0,6	12	0
	(lokakuu 2024 - joulukuu 2024)	🟢	😊	😊	😊	😊	5	0	6	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(lokakuu 2024 - joulukuu 2024)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,7	0,5	12	0
	(lokakuu 2025 - joulukuu 2025)	🟢	😊	😊	😊	😊	5	0	6	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(lokakuu 2024 - joulukuu 2024)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,6	0,6	12	0
	(lokakuu 2025 - joulukuu 2025)	🟢	😊	😊	😊	😊	5	0	6	0
Koin oloni turvallisesti hoidon / palvelun aikana.	(lokakuu 2025 - joulukuu 2025)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,7	0,6	12	0
	(lokakuu 2024 - joulukuu 2024)	🟢	😊	😊	😊	😊	5	0	6	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(lokakuu 2025 - joulukuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,5	0,5	12	0
	(lokakuu 2024 - joulukuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,4	6	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(lokakuu 2025 - joulukuu 2025)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,8	0,4	12	0
	(lokakuu 2024 - joulukuu 2024)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,8	0,4	6	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(lokakuu 2025 - joulukuu 2025)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,8	0,6	12	0
	(lokakuu 2024 - joulukuu 2024)	🟢	😊	😊	😊	😊	5	0	6	0
Yhteensä		🟢					4,7	0,6	12	
		🟢					5	0,2	6	

- Palautteiden määrä vuonna 2025 13 kpl, vuonna 2024 6 kpl



Asiakaskokemus 2) Asiakaspalautteet (3kpl)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS <i>Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?</i> asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100 89	Positiiviset havainnot: Hoito sujui hyvin. Ystävällisyys. 
Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Käsitelty yksikön henkilökunnan kanssa.	Kehitettävää: Kaikki ok. 

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0 kpl	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: -
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 11 kpl Käsittelyaika: <i>kuukausittain</i> Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0 kpl	Tapahtuminen luonne <i>Muu havainto/ kehittämisehdotus 2 kpl</i> <i>Läheltä piti/ epäkohdan uhka 3 kpl</i> <i>Tapahtui asiakkaalle/ potilaalle 6 kpl</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 2. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä 3. Väkivalta	Korjaavat toimenpiteet: Informoidaan/ keskustellaan tapahtuneesta. Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 18 % Kehittämistoimenpiteet: Tietoisuuden lisääminen, virheistä oppiminen. Väkivaltaisen potilaan hoitoon liittyvän koulutuskokonaisuuden suunnittelu.
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 42</i> <i>Vakinaiset: 34</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 4 x 9kk sekä 2 x 12kk (Teho- ja valvontaosaston 10- paikkainen pilotti 2025-menossa)</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys: Tarkastetaan vuoro kohtaisesti, autonominen ja toimintalähtöinen vuoro suunnittelu käytössä	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 2 kpl Ilmoitusten määrä ja luonne Työtapaturma Tyyppi Uhka tai väkivalta, pisto, viilto, hankauma, leikkautuminen
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100.</i>	Sairauspoissaolot <i>14,6 pv/hlö edellisen 12 kk aikana</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> <i>Kirjattu 71%</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 61,9%	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Kuinka todennäköisesti suosittelisit työpaikkaasi ystävälle tai kollegalle?</i> 8,63 Asteikko 1-10	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Esimieskompassi ohjaa keskustelut poissaolojen mukaan. (Varhaisen puuttumisen malli ohjaa toimintaa) Tyhy- päiväsuunnitelmat laadittu. Osaamisen kehittämisen suunnitelma laadittu.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 5 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,4 pv/ 42 hoitajaa (sisältää myös osastolla olleet yhteen lasketut lyhyemmät koulutukset)	Henkilökunnan osaamista edistävät organisaation sisäiset ja ulkoiset koulutukset, osaston omat sisäiset koulutukset sekä oppiportin koulutukset.

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Teho- ja valvontaosastolla omavalvonnan toteutumista seurataan ja arvioidaan tehokkuuden, laadun, vaikuttavuuden ja henkilöstön sisäisen toimivuuden mukaan. Omavalvontaraportti kirjataan kolmen kuukauden välein ja arvioidaan toteutuminen.

Vaaratapahtumat on kuvattu Haipro - ilmoitusten kautta. Riskin suuruus arvioidaan ja niistä nousseet epäkohdat kirjataan ylös tilanneraporttiin, johon on kuvattu kehittämistarpeet, seuranta, aikataulu ja vastuuhenkilö sekä tehdyt muutokset. Haipro:sta tehdään koonnit kuukausittain, ne analysoidaan ja käydään yhdessä läpi osastokokouksessa.



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue