

Teho- ja valvontaosaston omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.4.2025 – 30.6.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Teho- ja valvontaosasto

Raportoitava ajanjakso:

1.4.2025 – 30.6.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

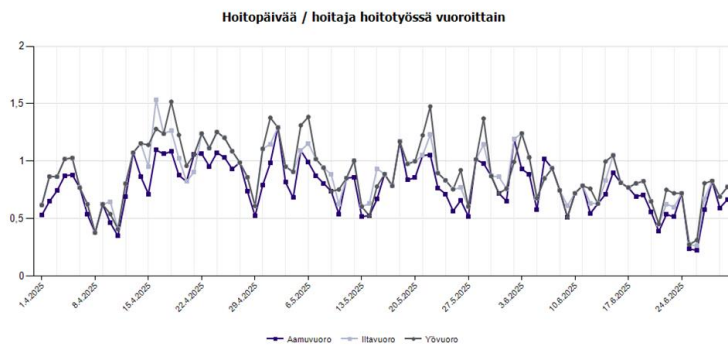
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus (tehokkuus ja vaikuttavuus)

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika:-

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi:-

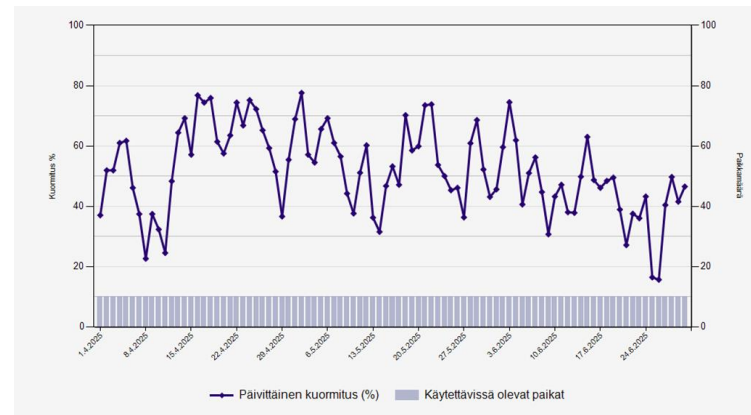


Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

- *Tehohoitojaksot 32 kpl*
- *Hoitojaksot muu luokka 203 kpl*
- *Met ja elvytystehtävät 110 kpl*
- Tehohoitokuolleisuus: 18,8% (teho),
- Sairaalakuolleisuus 25% (teho)

Jatkuvuus

Teho- ja valvontaosaston 10 paikkaa ovat riittäneet potilaiden hoitoon.



Korjaavat toimenpiteet:

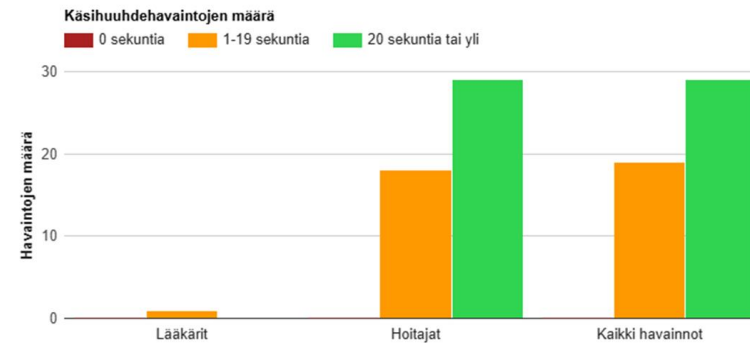
Teho- ja valvontahoidon tunnuslukuja tarkastellaan kuukausittain ja tarvittaessa kehitetään toimintaa riskienhallinnan, tiedolla johtamisen ja jatkuvan oppimisen keinoin.

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus (Laatu ja henkilöstön sisäinen toimivuus)

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

- Käsihuuhteen käyttö: Taulukko 1.
- Painehaavat osastolla: 4 kpl
- Lääkevirheet kk (Haipro): 2 kpl
- Kanyyli-infektioiden määrä (SAI): 0 kpl
- VAP: 0 kpl
- Perehdytys: materiaalin päivitys menossa
- Elvytyssimulaatiokoulutuksen toteutuminen: 29,5%
- Uusintahoito 48h kuluessa: 6,3 %
- Kehityskeskustelut: 54%

Taulukko 1.



Korjaavat toimenpiteet:

- Käsihuuhdehavaintopäivät jatkuvat, tietoisuuden lisääminen tulosten pohjalta.
- Painehaava seuranta 1x kk jatkuu.
- Haipro:den läpi käyminen yhteisesti kuukausittain ja virheistä oppiminen.
- Aseptisen työskentelytavan vahvistaminen, ohjeiden kertaaminen.
- Elvytyskoulutusten järjestäminen suunnitellusti ja toteutuksen seuranta.
- Kehityskeskustelut menossa henkilöstön kanssa.

Asiakaskokemus 1) Hoitotyön asiakaspalautteet

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta 2025 huhti-kesäkuun ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon ei onnistunut.

Arvioi saamaasi palvelua **||**.

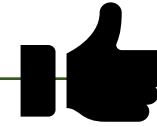
näytä vastausten lukumäärät
5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

		5	4	3	2	1	ka	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(huhtikuu 2025 - kesäkuu 2025) (huhtikuu 2024 - kesäkuu 2024)	●	○	○	○	○	5 4,9	13 14	0 0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(huhtikuu 2024 - kesäkuu 2024)(huhtikuu 2025 - kesäkuu 2025)	●	○	○	○	○	4,8 4,7	13 14	0 0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(huhtikuu 2024 - kesäkuu 2024)(huhtikuu 2025 - kesäkuu 2025)	●	○	○	○	○	4,7 4,8	13 14	0 0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	(huhtikuu 2025 - kesäkuu 2025) (huhtikuu 2024 - kesäkuu 2024)	●	○	○	○	○	4,8 4,9	12 13	0 0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(huhtikuu 2025 - kesäkuu 2025) (huhtikuu 2024 - kesäkuu 2024)	●	○	○	○	○	4,7 4,5	13 14	0 0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(huhtikuu 2025 - kesäkuu 2025) (huhtikuu 2024 - kesäkuu 2024)	●	○	○	○	○	4,9 4,6	11 14	0 0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(huhtikuu 2025 - kesäkuu 2025) (huhtikuu 2024 - kesäkuu 2024)	●	○	○	○	○	4,8 4,8	12 13	0 0
Yhteensä		●					4,8 4,8	12,4 13,7	0 0

- Palautteiden määrä vuonna 2025 13kpl, vuonna 2024 14 kpl



Asiakaskokemus 2) Asiakaspalautteet (3kpl)



Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

33

Positiiviset havainnot:

Mieheni jälkeenpäin on todennut että paineluelvytyksen antanut on todella osannut työnsä, sillä rintakehä/ kyljet olivat pariviikkoa kipeät(se oli hyvää kipua!). DNR päätös on tehty. KIITOS vielä koko tiimille t. emäntä ja kolme poikaa + muu porukka

Hoitajat olivat empaattisia ja lohduttivat minua kun itkin. He kertoivat kaksi kertaa päivässä puhelimesta äitini voinnista ja sanoivat että heille saa soittaa milloin vain. He kertoivat äidin hoidosta tarkasti ja mikä tarkoittaa mitään. En ole missään saanut niin hyvää kohtelua ja perusteellista tietoa. He sanoivat että hoitavat äitiäni niin, kuin hän olisi oma omainen ja tämän vuoksi minulle oli helpottavaa kun tiesin että äiti on hyvissä käsissä. Tehon hoitajat tekevät kiitettävää ja äärimmäisen arvokasta työtä ja pelastivat äitini hengen.

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Käsitelty yksikön henkilökunnan kanssa.

Kehitettävää:

Viisi hoitajaa puhuivat vain omista lomista ja harrastuksista. Painoin nappia kukaan ei tullut päästämään vessaan. Tyttäreni kävi sanomassa hoitajalle.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

<p>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0 kpl</p>	<p>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: -</p>
<p>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl</p>	
<p>Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl</p>	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p>Määrä 10 kpl</p> <p>Käsittelyaika: <i>kuukausittain</i></p> <p>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista</p> <p>0 kpl</p>	<p>Tapahtuminen luonne <i>Muu havainto 0 kpl</i> <i>kehittämisehdotus 0 kpl</i> <i>Läheltä piti/ epäkohdan uhka 4 kpl</i> <i>Tapahtui asiakkaalle/ potilaalle 4 kpl</i></p> <p>Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä</p> <ol style="list-style-type: none">1. Laitteeseen tai sen käyttöön liittyvä2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä3. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä	<p>Korjaavat toimenpiteet: Informoidaan/ keskustellaan tapahtuneesta.</p> <p>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0 %</p> <p>Kehittämistoimenpiteet: Tietoisuuden lisääminen, virheistä oppiminen.</p>
---	--	--

Henkilöstö 1)

<p>Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 42</i> <i>Vakinaiset: 34</i></p> <p><i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 4 x 9kk sekä 2 x 12kk (Teho- ja valvontaosaston 10- paikkainen pilotti 2025-menossa)</i></p>	<p>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys: Tarkastetaan vuoro kohtaisesti, autonominen ja toimintalähtöinen vuoro suunnittelu käytössä</p>	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 1 kpl</p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne Työtapaturma</p> <p>Tyyppi Äkillinen fyysinen tai psyykkinen kuormittuminen</p>
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100.</i></p>	<p>Sairauspoissaolot <i>15,48 pv/hlö edellisen 12 kk aikana</i></p>	<p>Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i></p> <p><i>Kirjattu 70%</i></p>

Henkilöstö 2)

<p>QWL-indeksi ja vastaus % 69,9%</p>	<p>NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Kuinka todennäköisesti suosittelisit työpaikkaasi ystävälle tai kollegalle? 8,8 Asteikko 1-10,</i></p> <p><i>suosittelemisindeksi välillä -100-100, teho- ja valvontaosastolla 60,98</i></p>	<p>Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <p>Esimieskompassi ohjaa keskustelut poissaolojen mukaan. (Varhaisen puuttumisen malli ohjaa toimintaa)</p> <p>Tyhy- päiväsuunnitelmat laadittu.</p> <p>Osaamisen kehittämisen suunnitelma laadittu.</p> <p>Henkilökunnan osaamista edistävät organisaation sisäiset ja ulkoiset koulutukset, osaston omat sisäiset koulutukset sekä oppiportin koulutukset.</p>
<p>Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 10 kpl</p>	<p>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,56 pv/ 42 hoitajaa (sisältää myös osastolla olleet yhteen lasketut lyhyemmät koulutukset)</p>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Teho- ja valvontaosastolla omavalvonnan toteutumista seurataan ja arvioidaan tehokkuuden, laadun, vaikuttavuuden ja henkilöstön sisäisen toimivuuden mukaan. Omavalvontaraportti kirjataan kolmen kuukauden välein ja arvioidaan toteutuminen.

Vaaratapahtumat on kuvattu Haipro - ilmoitusten kautta. Riskin suuruus arvioidaan ja niistä nousseet epäkohdat kirjataan ylös tilanneraporttiin, johon on kuvattu kehittämistarpeet, seuranta, aikataulu ja vastuuhenkilö sekä tehdyt muutokset. Haipro:sta tehdään koonnit kuukausittain, ne analysoidaan ja käydään yhdessä läpi osastokokouksessa.





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue