

Teho- ja valvontaosaston omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.7.2025 – 30.9.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Teho- ja valvontaosasto
Raportoitava ajanjakso:
1.7.2025 – 30.9.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

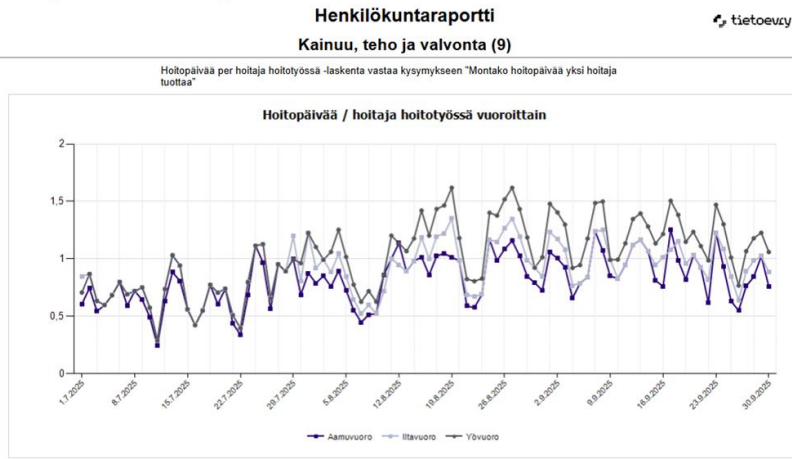
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus (tehokkuus ja vaikuttavuus)

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika:-

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi:-

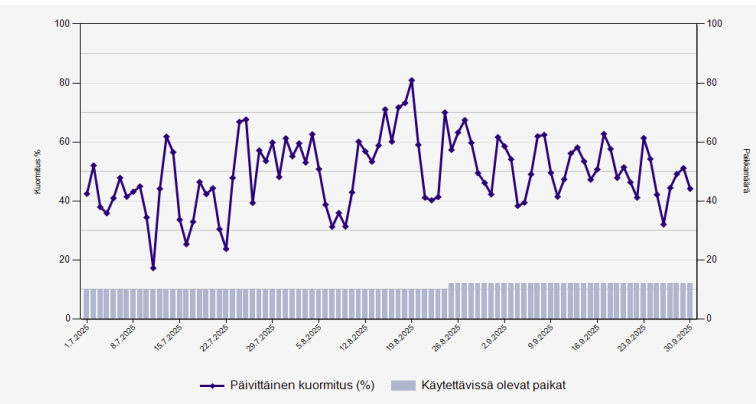


Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

- Tehohoitojaksot 29 kpl
- Hoitojaksot muu luokka 206 kpl
- Met ja elvytystehtävät 108 kpl
- Tehohoitokuolleisuus: 7,1% (teho),
- Sairaalakuolleisuus 17,4 % (teho)

Jatkuvuus

Teho- ja valvontaosaston 10 paikkaa ovat riittäneet potilaiden hoitoon.



Korjaavat toimenpiteet:

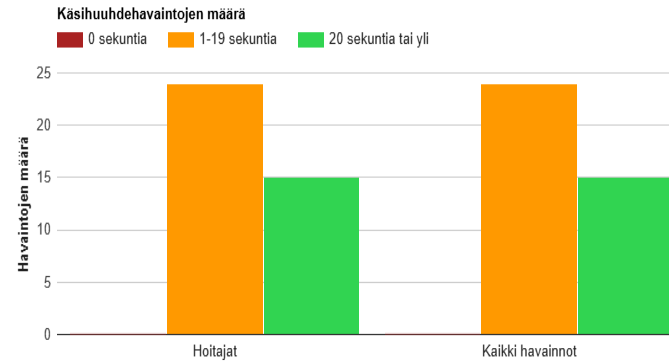
Teho- ja valvontahoidon tunnuslukuja tarkastellaan kuukausittain ja tarvittaessa kehitetään toimintaa riskienhallinnan, tiedolla johtamisen ja jatkuvan oppimisen keinoin.

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus (Laatu ja henkilöstön sisäinen toimivuus)

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

- Käsihuuhteen käyttö: Taulukko 1.
- Painehaavat osastolla: 3 kpl
- Lääkevirheet kk (Haipro): 3 kpl
- Kanyyli-infektioiden määrä (SAI): 1 kpl
- VAP: 1 kpl
- Perekdytys: materiaalin päivitys hieman kesken
- Elvytyssimulaatiokoulutuksen toteutuminen: 50%
- Uusintahoito 48h kuluessa: 3 %
- Kehityskeskustelut: 76%

Taulukko 1.



Korjaavat toimenpiteet:

- Käsihuuhdehavaintopäivät jatkuvat, tietoisuuden lisääminen tulosten pohjalta.
- Painehaava seuranta 1x kk jatkuu.
- Haipro:den läpi käyminen yhteisesti kuukausittain ja virheistä oppiminen.
- Aseptisen työskentelytavan vahvistaminen, ohjeiden kertaaminen.
- Elvytyškoulutusten järjestäminen suunnitellusti ja toteutuksen seuranta.
- Kehityskeskustelut menossa henkilöstön kanssa.

Asiakaskokemus 1) Hoitotyön asiakaspalautteet

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta 2025 heinä-syyskuun ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon ei onnistunut.

☐ näytä vastausten lukumäärät
5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

	5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	😊	😊	😊	😊	😊	4,5	0,5	2	0
(heinäkuu 2025 - syyskuu 2025)									
(heinäkuu 2024 - syyskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,4	6	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	😊	😊	😊	😊	😊	4,5	0,5	2	0
(heinäkuu 2024 - syyskuu 2024)									
(heinäkuu 2025 - syyskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	5	0	5	0
Hoitooni / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	😊	😊	😊	😊	😊	3,5	0,5	2	0
(heinäkuu 2024 - syyskuu 2024)									
(heinäkuu 2025 - syyskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,4	6	0
Koin oloni turvallisiksi hoidon / palvelun aikana.	😊	😊	😊	😊	😊	4,5	0,5	2	0
(heinäkuu 2025 - syyskuu 2025)									
(heinäkuu 2024 - syyskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,7	0,7	6	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	😊	😊	😊	😊	😊	4,5	0,5	2	0
(heinäkuu 2025 - syyskuu 2025)									
(heinäkuu 2024 - syyskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,4	6	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	😊	😊	😊	😊	😊	4	0	2	0
(heinäkuu 2024 - syyskuu 2024)									
(heinäkuu 2025 - syyskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,5	0,8	6	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	😊	😊	😊	😊	😊	4,5	0,5	2	0
(heinäkuu 2025 - syyskuu 2025)									
(heinäkuu 2024 - syyskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,5	1,1	6	0
Yhteensä	😊	😊				4,3	0,6	2	
						4,7	0,7	5,9	

- Palautteiden määrä vuonna 2025 2kpl, vuonna 2024 6 kpl



Asiakaskokemus 2) Asiakaspalautteet (3kpl)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS <i>Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?</i> <i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Positiiviset havainnot: Suuret kiitokset odotukset ylittävästä erinomaisesta hoidosta ja sen etenemusen tiedottamisesta omaisille koko sairaalajakson ajan. Yhteydenpidosta ja tiedon saannista oli valtava apu asian käsittelyyn. Erityisen liikuttavaa oli, kun hoitajat näkivät vaivaa kahvittelun järjestämiseen omaisille ulkona potilaan kanssa. Suuret kiitokset koko Kajaanin teho-osaston henkilökunnalle mahtavasta hoidosta ja huolenpidosta turkulaisille vierailijoille! <3 Aivan ihanat hoitaja 
Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Käsitelty yksikön henkilökunnan kanssa.	Kehitettävää: Lisää juotavaa 

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0 kpl	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: -
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 12 kpl Käsittelyaika: <i>kuukausittain</i> Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0 kpl	Tapahtuminen luonne <i>Muu havainto/ kehittämisehdotus 1 kpl Läheltä piti/ epäkohdan uhka 4 kpl Tapahtui asiakkaalle/ potilaalle 7 kpl</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Väkivalta 2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 3. Hoidon/palveluiden järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä sekä Eettiseen osaamiseen ja toimintaan liittyvä	Korjaavat toimenpiteet: Informoidaan/ keskustellaan tapahtuneesta. Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 50 % Kehittämistoimenpiteet: Tietoisuuden lisääminen, virheistä oppiminen. Väkivaltaisen potilaan hoitoon liittyvän koulutuskokonaisuuden suunnittelu.
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 42</i> <i>Vakinaiset: 34</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 4 x 9kk sekä 2 x 12kk (Teho- ja valvontaosaston 10- paikkainen pilotti 2025-menossa)</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys: Tarkastetaan vuoro kohtaisesti, autonominen ja toimintalähtöinen vuoro suunnittelu käytössä	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 6 kpl Ilmoitusten määrä ja luonne Työtapaturma Tyyppi Uhka tai väkivalta, säteilyaltistus
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100.</i>	Sairauspoissaolot <i>13,57 pv/hlö edellisen 12 kk aikana</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> <i>Kirjattu 70%</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 61,9%	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Kuinka todennäköisesti suosittelisit työpaikkaasi ystävälle tai kollegalle?</i> 8,63 Asteikko 1-10	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Esimieskompassi ohjaa keskustelut poissaolojen mukaan. (Varhaisen puuttumisen malli ohjaa toimintaa) Tyhy- päiväsuunnitelmat laadittu. Osaamisen kehittämisen suunnitelma laadittu.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 4 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,34 pv/ 42 hoitajaa (sisältää myös osastolla olleet yhteen lasketut lyhyemmät koulutukset)	Henkilökunnan osaamista edistävät organisaation sisäiset ja ulkoiset koulutukset, osaston omat sisäiset koulutukset sekä oppiportin koulutukset.

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Teho- ja valvontaosastolla omavalvonnan toteutumista seurataan ja arvioidaan tehokkuuden, laadun, vaikuttavuuden ja henkilöstön sisäisen toimivuuden mukaan. Omavalvontaraportti kirjataan kolmen kuukauden välein ja arvioidaan toteutuminen.

Vaaratapahtumat on kuvattu Haipro - ilmoitusten kautta. Riskin suuruus arvioidaan ja niistä nousseet epäkohdat kirjataan ylös tilanneraporttiin, johon on kuvattu kehittämistarpeet, seuranta, aikataulu ja vastuuhenkilö sekä tehdyt muutokset. Haipro:sta tehdään koonnit kuukausittain, ne analysoidaan ja käydään yhdessä läpi osastokokouksessa.



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue