

Kotihoidon toiminnanohjausyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Kotihoidon toiminnanohjausyksikkö
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan. Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen kotihoidon palvelujen piiriin pääsyn kannalta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määritetty myöntämisen perusteet. Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Toiminta on kotihoidon toimintaa tukeva.

Jatkuvuus

Tavoitteena on, että asiakas pärjää kotonaan mahdollisimman pitkään mahdollisimman omatoimisesti pienin palveluin.

Korjaavat toimenpiteet

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Kotihoidon palveluissa huomioidaan asiakkaan lisäksi läheiset ja omaiset, mikäli asiakas näin haluaa. Asiakas osallistuu RAI-toimintakykyarvion tekemiseen ja asettaa itselleen yksilöllisen tavoitteen, joka vastaa hänen henkilökohtaisia tarpeitaan ja toiveitaan.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Asiakkaan palveluiden järjestämisessä huomioidaan yhteistyöverkostot, jotka ovat asiakkaan ympärillä.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Osallisuus on sisään rakennettu ikäihmisten kotihoidon palveluissa.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakkaan hoitoa ja huolenpitoa tarkastellaan kuukausittain tai hoidontarpeen muuttuessa. Asiakassuunnitelma tarkistetaan ja tarvittaessa päivitetään vähintään 6kk välein tai toimintakyvyn/terveydentilan oleellisesti muuttuessa.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl ____0__**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS Ei saatavissa.	Positiiviset havainnot: 
Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Ei saatavissa.	Kehitettävää: 

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja

vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä 11kpl

Käsittelyaika 34 pv

**Vakavien vaaratapahtumien % osuus
kaikista vaaratapahtumailmoituksista**
0%

Tapahtumien luonne

"Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.

40% (2kpl)

Tapahtumatyyppi

1-3 yleisintä

1. Hoidon/palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä
2. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus
kaikista ilmoituksista

80% (4 lkm)

Kehittämistoimenpiteet

Informoidaan/keskustellaan
tapahtuneesta.

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö:</i> <i>Vakinaiset: 40</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: -</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Kotihoidossa ei ole lakisääteistä mitoitusta. Henkilöstön määrää tarkastellaan asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 5kpl läheltä piti, muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus työtapaturma Tyyppi (yleisimmät) Äkillinen fyysinen tai psyykinen kuormittuminen Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot Sairauspoissaolot tpv/HTV 0,53	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 37,5%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 58.9 64,1%	NPS (suositeltavuusindeksi) 7.09	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Välitön puuttuminen työpaikan ristiriitatilanteisiin ja Kainuun hyvinvointialueen toimintaohjeen ”Sopuisaa ja sujuvaa työpäivää” toimintaohjeen noudattaminen. - säännölliset tiimipalaverit - Sairauspoissaoloissa esihenkilökompassin mukainen seuranta -> työhyvinvointikeskustelujen pitäminen
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,85	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
 - Henkilöstön kanssa on käyty läpi omavalvonnan suunnittelua
 - Toiminnanohjausyksikön henkilöstö toimii lisäksi kotihoidon yksiköiden omavalvontasuunnitelmien mukaisesti

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
0 kpl	0 kpl	
Sisäiset arvioinnit:		
0 kpl		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue