

Vuolijoen Emmakodin omavalvonnan vuosiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1.2025 – 31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Vuolijoen Emmakoti
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

**Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika 1.1 – 30.6.2025
45 vrk**

1.7. – 31.12.2025 52 vrk

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft) 100%

Kuormitus Emmakoti 90,8%

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä vuoden aikana: Emmakoti 10 eri henkilöä

Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos jotain huomioita edellä mainittuihin)

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Elämänkulku-lomake täytetään tulovaiheessa. Asiakas ja läheiset osallistuvat vaihtelevasti palveluiden suunnitteluun. RAI-arviointiin osallistuu noin 71%.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Kts. Osallisuusohjelma. Yhteistyötä tehdään seurakunnan kanssa.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmä tasolla säännöllisesti.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Kaikki asukkaat tulevat moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl _0_**



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjata
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden /omaisten raporttoima turvallisuuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0 kpl	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 46 kpl Käsittelyaika Tammikuu-joulukuu 2025 Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtumien luonne "Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. 56,5% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma 2. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä 3. Väkivalta tai muuhun hoitoon liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 2,2% Kehittämistoimenpiteet Ei valittu
---	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: Pe 1,sh 1 ,lh 9, ft yksi päivä viikossa, ha 1 Vakinaiset: Pe 1, sh 1, lh 9, ha 1 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: ei ole	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen 0,81 (4/2025)	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne , läheltä piti ja työtapaturma 11 kpl Tyyppi (yleisimmät)Uhka ja väkivalta
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Vastaus 3.43 Turvallisuusindeksi välillä -100-100 -> vastaus ei saatavilla alhaisen vastausmäärän vuoksi	Sairauspoissaolot 9.19 pv/per henkilö vuonna 2025	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) Yli 90%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 52,9. Vastauksia 5.	NPS (suositeltavuusindeksi) asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä – 100-100 6,43 (asteikko 1-10)	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Työyhteisöissämme ei sallita muita loukkaavaa käyttäytymistä. Työpaikan ongelmiin puututaan nopeasti ja tehokkaasti.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) pv/ tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:
- Omavalvontasuunnitelman toteutumista seurataan asiakaspalautteiden kautta, HaiProt, QWL –kysely. Lisäksi tehdään riskien – ja vaarojen arviointia sekä turvallisuuskävelyt. Näiden kautta laaditaan kehittämistoimenpiteet.

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit: Palotarkastus Sisäiset arvioinnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta: Perehdytys ei toteudu hva:n ohjeiden mukaisesti Vanhentuneita työohjeita ilmoitustauluilla. (Huomiot kaikkien hoitokotien yhteisen palautteen)	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet Perehdytys ohjeistusta parannettu. Esihenkilöt vastaavat yksiköiden ilmoitustaulujen ajan tasaisuudesta ja lääkehuoneessa vastaa lääkevastaavat.
--	---	---



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue