

Kuhmon kotihoidon omaavalvonn vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Kuhmon kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan.

Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen kotihoidon palvelujen piiriin pääsyn kannalta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määritetty myöntämisen perusteet.

Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi. Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Palveluiden peittävyys (Efficia-järjestelmästä) peittoprosentti 75-vuotta täyttäneistä 16,13% (koko Kainuu 17,56%)

- Kuvapuhelinkäyntien osuus 10,2 %
- Lääkeautomaattien määrä 73 asiakkaalla
- Säännöllisten kotihoidon asiakkaiden määrä 282 asiakasta
- Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 103 asiakasta
- Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 1
- Kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 122 asiakasta
- RAI-arviointien peittävyys 70%

Jatkuvuus

Tavoitteena on, että asiakas pärjää kotonaan mahdollisimman pitkään mahdollisimman omatoimisesti pienin palveluin.

Korjaavat toimenpiteet

- Kuntouttavan arviointijakson kehittäminen tukemaan asiakkaan toimintakyvyn kuntoutumista ja itsenäistä pärjäämistä moniammatillisen tiimin avulla
- Palvelurakenteen keventäminen, kotihoidon peittävyyksien tarkastelu
- Asiakkuuksien tarkastelu kotihoidon myöntämisperusteihin peilaten
- Teknologian lisääminen
- Tiedolla johtaminen
- RAI peittoprosentin nostaminen

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Kotihoidon palveluissa huomioidaan asiakkaan lisäksi läheiset ja omaiset, mikäli asiakas näin haluaa. Asiakas osallistuu RAI-toimintakykyarvion tekemiseen ja asettaa itselleen yksilöllisen tavoitteen, joka vastaa hänen henkilökohtaisia tarpeitaan ja toiveitaan.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Asiakkaan palveluiden järjestämisessä huomioidaan yhteistyöverkostot, jotka ovat asiakkaan ympärillä. Arviointi- ja kuntoutusyksikön kanssa yhteistyö. Kotikuntoutuksen kanssa yhteistyö.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Osallisuus on sisään rakennettu ikäihmisten kotihoidon palveluissa.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakkaan hoitoa ja huolenpitoa tarkastellaan kuukausittain tai hoidontarpeen muuttuessa. Asiakassuunnitelma tarkistetaan ja tarvittaessa päivitetään vähintään 6kk välein tai toimintakyvyn/terveydentilan oleellisesti muuttuessa. Turvapuhelinpalvelua ei ole mahdollista saada haja-asutusalueen ulkopuolelle; auttajakäyntiä ei ole mahdollista järjestää 24/7.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- Palautteiden määrä kpl 0 kpl



Asiakaskokemus 2)

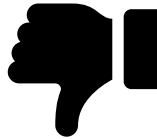
Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS
Asiakastyytyväisyyskyselyä ei ole tehty 2025

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut
kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Hoitoketju yhteistyön parantaminen Kirjaamisen kehittäminen
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Yhteydenottoja ei ole ollut	
Kantelut ja muistutukset, määrä 2	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro- järjestelmästä Määrä 82 kpl Käsittelyaika 32 vuorokautta Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtumien luonne "Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. 91,7% (60 ilmoitusta, joista 55 epäkohta) Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 2. Hoidon/ palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 3. Tapaturma, onnettomuus	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 6,10% Kehittämistoimenpiteet Koulutusta järjestetty lääkeautomaattien käyttöön. Aloitettu sairaanhoitajien pitämät tiimipalaverit asiakas asioihin liittyen säännöllisesti. Kirjaamiskoulutusta järjestetty ja kirjaamiseen panostettu.
--	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 45 vakinaista 14 määräaikaista Avoimet/ täyttämättömät vakanssit: 0	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Kotihoidossa ei ole lakisääteistä mitoitusta. Henkilöstön määrää tarkastellaan asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 32 työturvallisuus Tyyppi (yleisimmät) Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen Uhka tai väkivalta
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. 3.96	Sairauspoissaolot Sairauspoissaolot tpu/HTV 0,04 tpu/ HTV	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 33%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 59,2 vastausprosentti 64,9%	NPS (suositeltavuusindeksi) asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100 8,55	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Työpaikan ongelmiin puututaan nopeasti ja tehokkaasti - Avoin vuorovaikutus, otetaan epäkohdat heti puheeksi - Epäkohtia voi korjata itse, tarvittaessa pyydetään apua - Kaikkia osallistetaan tasapuolisesti mukaan
Onnistumiset: PosiPro -ilmoitusten määrä: 9	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 1,51 pv/ tt	Työprosessimme ovat toimivia ja tehokkaita - Palveluaikojen tarkastelu kuukausittain, onko ns. turhia käyntejä? - Kriittinen ajattelu asiakaskäyntien suhteen, teknologian hyödyntäminen Työpaikan ilmapiiri on innostava - Uusiin asioihin tartutaan innokkaasti - Palautteen antaminen puolin ja tosin, muistetaan antaa kiitosta! - Oma asenne - Kuuntelemisen taito

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:

Omavalvonnan toteutumista seurataan ja arvioidaan menetelmin, jotka varmistavat palvelun laadun, asiakasturvallisuuden ja jatkuvan kehittämisen. Omavalvontaraportti kirjataan kolmen kuukauden välein ja arvioidaan toteutuminen. Vaaratapahtumat käsitellään Haipro-ilmoitusten kautta.

Henkilöstön riittävyttä arvioidaan palvelutarpeen mukaan. Henkilöstö on saatu riittämään työvuorojärjestelyillä ja yhteistyöllä toiminnanohjausyksikön kanssa. Lisäksi sisäistä keikkailua on hyödynnetty.

Korvaavan työn toimintamallien kehittäminen.

Lääkehoitosuunnitelman päivitys tehdään vuosittain ja lääkeluvat on kunnossa työntekijöillä tehtävänkuvan mukaisesti. Vaarojen- ja riskien arviointi tehdään kahden vuoden välein. Turvallisuskävelyjä järjestetään tarpeen mukaan.

Palvelutuntien tarkastelu ja henkilöstön riittävyden seuranta; kotihoidon resurssointi työkalun hyödyntäminen (tiedolla johtaminen).

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit: Ei ole ollut valvontakäyntejä Sisäiset arvioinnit: -	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta: -	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet -
--	--	---



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue