

Toimintakeskus Hyrynsalmen omavalvonnan vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Toimintakeskus Hyrynsalmi
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

Keskeiset tunnusluvut

Jatkuvuus

*Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot*

Korjaavat toimenpiteet



Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl 0**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	



Henkilöstön raportointi turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä 13 kpl (asiakas- ja potilasturvallisuus haiprot)

Käsittelyaika

Haiprot pyritään käsittelemään mahdollisimman pian, mutta viimeistään 30 vrk sisällä.

Vakavien vaaratapahtumien 0 % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

Tapahtumien luonne

1. Tapahtui asiakkaalle/potilaalle, epäkohta 69,23 %

1. Läheltä piti, epäkohdan uhka 30,77%

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Tapaturma, onnettomuus
2. Väkivalta
3. Muu (asiakkaan hermostuminen, väkivallan uhka)

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 100%

Kehittämistoimenpiteet

1. Tapaturma, onnettomuus

- Muistetaan tehdä tapaturmista aina haipro-ilmoitus.
- Yksikön sisällä arvioidaan säännöllisesti esihenkilön kanssa asiakkaan ja henkilökunnan turvallisuuteen liittyviä asioita (vaarojen ja riskien arvioiminen)
- Tarvittaessa ollaan yhteydessä asiakkaan ja henkilökunnan turvallisuuteen liittyvissä asioissa palveluyksikköpäällikköön.

2. Väkivallan uhka

- Henkilökunta on suorittanut Mapa eli väkivallan uhkaan liittyvän

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 2</i> <i>Vakinaiset: 2</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Vammaispalveluissa ei ole olemassa mitään mittaria, jolla mitataan henkilökunta mitoitusta asiakasmääriin sekä asiakkaiden hoidollisuuteen liittyen.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 9 Ilmoitusten määrä ja luonne - Työtapaturma 7 - Läheltä piti 2 Tyyppi (yleisimmät) -pisto, viilto tai hankauma 77,78% - Väkivallan uhka 22,22%
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot Kalenteripäivät 11 Arki- ja työpäivät 9	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus 100% - Työntekijät olivat vastanneet kyselyyn, mutta vastaukset eivät näy esihenkilölle, koska vastaajien määrä on alle 5. Näin pienellä henkilökuntamäärällä vastaukset eivät siis tule näkyviksi.	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - palvelun laadun ja toimintojen kehittäminen yhdessä.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Toimintakeskus Hyrynsalmen täydennyskoulutuspäivät olivat 2,9 jaettuna 2 työntekijällä eli yhteensä 1,45 http/ työntekijä.	



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**



Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit:		





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue