

Toimintakeskus Kajaanin omavalvonnan vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Toimintakeskus Kajaani
Pihlaja ja Pajula
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

Keskeiset tunnusluvut

Jatkuvuus

*Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot*

Korjaavat toimenpiteet



Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl 0**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

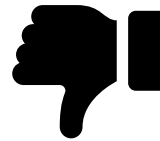
Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	



Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 40 (asiakas- ja potilasturvallisuus haiprot) Käsittelyaika Haiprot pyritään käsittelemään yksiköissä mahdollisimman pian, mutta viimeistään 30 vrk sisällä. Vakavien vaaratapahtumien määrä 11 eli 7,69 % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista	Tapahtumien luonne - Tapahtui asiakkaalle/potilaalle, epäkohta 82, 50% (33 kpl) - Läheltä piti, epäkohdan uhka 15,00 % (6 kpl) - Muu havainto- ja kehittämis ehdotus 2,50 % (1 kpl) Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Uhka tai väkivalta 2. Tapaturma, onnettomuus 3. Lääkehoitoon liittyvä tapahtuma 4. Tiedonkulkuun liittyvä tapahtuma	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 100% Kehittämistoimenpiteet 1. Uhka tai väkivalta - Mape- koulutuksen järjestäminen henkilökunnalle. - Uhka tai väkivalta tapahtumat käsitellään esihenkilön ja henkilökunnan kesken. 2. Tapaturva, onnettomuus - Yksikön sisällä arvioidaan turvallisuuteen liittyvät asiat. Vaarojen ja riskien arviointia ajantasaisesti. 3. Lääkehoitoon liittyvä tapahtuma - Lääkehoidon osaamisen varmistaminen - Päivätoimintaa asiakkaiden tarvittavien lääkkeiden toimittamisen ja lääkkeiden voimassaolon seuranta. 4. Tiedonkulkuun liittyvä tapahtuma - Yksikön sisäisen tiedonkulun parantaminen - Asiakkaiden asumisyksiköiden ja päivätoiminnan tiedonkulun parantaminen
---	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 18 Vakinaiset: 16 Toimintakeskus Pihlajassa 11 työntekijää, joista 10 on vakinaisia. Toimintakeskus Pajulassa on 6 vakinaista työntekijää, joista 1 työntekijä tekee pelkästään avotyön asiakkaiden ohjausta.</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Vammaispalveluissa ei ole olemassa mitään mittaria, jolla voitaisiin ohjaaja mitoitusta peilata asiakasmäärään ja asiakkaiden hoidollisuuteen.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 50 kpl. Ilmoitusten määrä ja luonne - Muu havainto/kehittämisehdotus 26 kpl - Työtapaturma 14 kpl - Läheltä piti 10 kpl Tyyppi (yleisimmät) 1. Henkilökunnan kokema pitkäaikainen psyykkinen tai fyysinen kuormitus 52% 2. Asiakkaan käyttäytymisestä johtuva työtapaturma 28% 3. Asiakkaan käyttäytymisen haasteet ja niistä aiheutuneet läheltä piti tilanteet 20,00%
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot Kalenteripäivät 573 Arki- ja työpäivät yhteensä 450 poissaolo päivää	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus 55,56 % (kyselyyn vastasi 18 työntekijästä 10)	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –</i> <i>100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: 1. Toimintakulttuurin kehittäminen - Toimintakeskus Kajaanin 2 yksikön yhteistyön kehittäminen 2. Työprosessien kehittäminen - Palvelun ja toimintojen kehittäminen
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Toimintakeskus Kajaani 8,4 jaettuna 18 henkilöllä = 0,46 http.	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit:		





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue