

Toimintakeskus Suomussalmi omavalvonnan vuosiraportti 2025

Raportoitava ajanjakso

1.1-31.12.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonn vuosiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Toimintakeskus Suomussalmi
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

Keskeiset tunnusluvut

Jatkuvuus

*Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot*

Korjaavat toimenpiteet



Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa

Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa

Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa

Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot



Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl 0**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

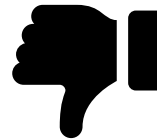
Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 5 (asiakas- ja potilasturvallisuus haiprot) Käsittelyaika Haiprot pyritään käsittelemään yksiköissä mahdollisimman pian, mutta viimeistään 30 vrk sisällä. Vakavien vaaratapahtumien määrä 0 eli 0 % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista	Tapahtumien luonne - Tapahtui asiakkaalle/potilaalle, epäkohta 3 kpl eli 60,00% - Läheltä piti, epäkohdan uhka 2 kpl eli 40,00% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma/onnettomuus 2. Laitteeseen tai sen käyttöön liittyvä 3. Muu 4. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 100% Kehittämistoimenpiteet 1. Tapaturva, onnettomuus - Yksikön sisällä arvioidaan turvallisuuteen liittyvät asiat. Vaarojen ja riskien arviointia ajantasaisesti. 2. Laitteeseen tai sen käyttöön liittyvä - Huolehditaan, että yksikössä ei ole viallisia tai rikkiäisiä välineitä. Rikkoutuneista välineistä ilmoitetaan kiinteistön hoidosta vastaavalle taholle mahdollisimman. 3. Muu - Ennen yhteisten retkien alkua, sovitaan ohjaajien kesken kuka huolehtii kenestäkin asiakkaasta, jotta vastaavaa tapahtumaa ei pääse enää jatkossa tapahtumaan. 4. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä - Lääkehoitoon liittyen mietitään yksikössä keinoja, miten ne muistetaan asiakkaalle antaa, myös retkipäivien aikana.
--	---	--



Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 6 Vakinaiset: 7</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 2 työntekijää on puolikkaalla osa-aikaeläkkeellä. Toista puolikasta tekee sijainen.</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Vammaispalveluissa ei ole olemassa mitään mittaria, jolla voitaisiin ohjaaja mitoitusta peilata asiakasmäärään ja asiakkaiden hoidollisuuteen.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 3 kpl. Ilmoitusten määrä ja luonne - Työtapaturma 2 kpl - Läheltä piti 1 kpl Tyyppi (yleisimmät) 1. Putoaminen, kaatuminen tai liukastuminen 2. Pisto, viilto, hankauma, leikkautuminen 3. Muu
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot Kalenteripäivät 499 Arki- ja työpäivät yhteensä 370 poissaolo päivää	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % ei ole tiedossa.	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: 1. Toimintakulttuurin kehittäminen 2. Työprosessien kehittäminen - Palvelun ja toimintojen kehittäminen
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Toimintakeskus Kajaani henkilökunnan koulutukset vuodelta 2025 ei ole uuden esihenkilön tiedossa.	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit:		





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue