



**Palveluyksikön omavalvonnan
osavuosisiraportti 3 kk jakso**
Palveluyksikkö:
Hoitokoti Jalonkoski
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2026 – 31.3.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Jalonkoski
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2026 – 31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelut kuntoon

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Ajalla 1.7.2025 – 31.12.2025

52 vuorokautta

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Ajalla 1.7.2025 – 31.12.2025

1 – 7 vrk

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

RAI-arviointien peittävyys (RAI-soft)

1.1.2026 – 31.3.2026

88%

Kuormitus 98,6%

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä 20 eri asiakasta ajalla 1.1.2026 – 31.3.2026

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl _____



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä 1 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p>Määrä 28 kpl</p> <p>Käsittelyaika 18 päivää</p> <p>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista</p>	<p>Tapahtuminen luonne</p> <p>Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/Epäkohta 18 kpl 64,3%</p> <p>Läheltä piti/Epäkohdan uhka 10 kpl 35,7%</p> <p>Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä</p> <p>1. Tapaturma, onnettomuus 18 kpl, 64,3%</p> <p>2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 6 kpl, 21,4%</p> <p>3. Muu 4 kpl, 14,3%</p>	<p>Korjaavat toimenpiteet</p> <p>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista</p> <p>Kehittämistoimenpiteet</p>
--	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 42 Vakinaiset: 40 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 5	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 5 kpl yhteensä 3 kpl työtapaturma 60% 2 kpl muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 40% Tyyppi (yleisimmät)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot 614 vrk	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus %	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100	Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue