



**Palveluyksikön omavalvonn  
osavuosisiraportti 3 kk jakso**  
Palveluyksikkö:  
Hoitokoti Paltaranta  
Raportoitava ajanjakso:  
1.1.-31.3.2026



# Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:  
Hoitokoti Paltaranta  
Raportoitava ajanjakso:  
1.1.-31.3.2026

## Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)  
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)  
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön  
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen  
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio  
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



# Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:
- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:
- Omavalvontasuunnitelman toteutumista seurataan asiakaspalautteiden kautta, HaiProt, QWL –kysely. Lisäksi tehdään riskien – ja vaarojen arviointia sekä turvallisuuskävelyt. Näiden kautta laaditaan kehittämistoimenpiteet.

# Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelut kuntoon

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika**  
52vrk (1.7.-31.12.2025)

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi**

**Sama kuin edellisessä**

**Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet**

Keskeiset tunnusluvut  
Rai-arvioinnin peittävyys 100%  
Kuormitus 86.9%

**Jatkuvuus**

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot  
Omaishoidon vapailla kävijät 3 kpl.

**Korjaavat toimenpiteet**

# Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl \_\_\_\_0\_\_



# Asiakaskokemus 2)

## Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

-

## Positiiviset havainnot:



## Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

## Kehitettävää:



# Asiakaskokemus 3)



# Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro)</b><br/>% osuus, kaikista ilmoituksista 0%</p> | <p><b>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</b></p> |
| <p><b>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl</b></p>                                  |   |
| <p><b>Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl</b></p>   |   |

# Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset</b><br/>Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p><b>Määrä 9</b></p> <p><b>Käsittelyaika</b><br/>2 viikon sisällä</p> <p><b>Vakavien vaaratapahtumien 0 % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista</b></p> | <p><b>Tapahtuminen luonne</b></p> <p><b>Tapahtumatyyppi</b><br/>Kolme yleisintä</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä</li><li>2. Muu</li><li>3. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä</li></ol> | <p><b>Korjaavat toimenpiteet</b></p> <p><b>Kehittämistoimenpiteiden 11,1% osuus kaikista ilmoituksista</b></p> <p><b>Kehittämistoimenpiteet</b><br/><b>Ei valittu</b></p> |
|--|---|---|

# Henkilöstö 1)

## Henkilöstön kanssa

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Henkilöstömäärä</b></p> <p>Henkilöstö: Pe 1, Sh 2, Lh 13, Ih sis.sij. 2 ruok.palv. 1,5<br/>Vakinaiset:Pe 1, Sh 2, Lh 12, Ih sis.sij. 1 ruok.palv. 1,5</p> <p>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:1</p>   | <p><b>Henkilöstömitoitus/<br/>henkilöstön riittävyys</b></p> <p><b>10/2025 0,77</b></p> | <p><b>Työturvallisuus</b> ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p><b>Ilmoitusten määrä ja luonne</b> 2 kpl läheltä piti</p> <p><b>Tyyppi</b> (yleisimmät)<br/>Uhka ja väkivalta</p> |
| <p><b>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</b></p> <p>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, (asteikko 1-5).3.79 Turvallisuusindeksi välillä -100-100 vastausta ei ole alhaisen vastaus % vuoksi.</p> | <p><b>Sairauspoissaolot</b></p> <p><b>24.43 pv/hlö</b></p>                              | <p><b>Henkilöstön rokotekattavuus</b></p> <p>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)<br/>55%</p>  |

# Henkilöstö 2)

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p><b>QWL-indeksi ja vastaus %</b></p> <p><b>58,6 % vastauksia 9 (2025)</b></p> | <p><b>NPS (suositeltavuusindeksi)</b><br/>Asteikko 1-10, suosittelemiseksi välillä -100-100</p> <p><b>7.56 (asteikko 1-10)</b></p> | <p><b>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</b></p> <p><b>Yhteishengen nostaminen, innovatiivisuuden lisääminen /innostava ilmapiiri</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Pelisääntöjen tarkastaminen</b></li><li>- <b>Viikottaiset yhteiset ”jumppahetket”</b></li><li>- <b>Ergonomian / kinestetiikan vuosikello</b></li></ul> |
| <p><b>Onnistumiset</b></p> <p><b>PosiPro -ilmoitusten määrä 0 kpl</b></p>       | <p><b>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</b></p> <p><b>2.95 pv/tt vuonna 2025</b></p>   |   |



**Kiitos!**



**KAINUUN**  
hyvinvointialue



**KAINUUN**  
hyvinvointialue