



**Palveluyksikön omavalvonnan  
osavuosisiraportti 3 kk jakso**  
Palveluyksikkö:  
Patologia  
Raportoitava ajanjakso:  
1.1.-31.3.2026



# Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

\_\_\_\_\_Patologia\_\_\_\_\_

Raportoitava ajanjakso:

\_\_\_\_\_1.1.-31.3.2026\_\_\_\_\_

## Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

HaiPro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



# Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
  - Patologian ja muiden palveluyksiköiden yhteistyökäytänteitä erikoistutkimusten sopimisessa kehitetään.
    - Keskustellaan ja sovitaan yksityiskohtaisemmin käytännön kysymyksistä.
  - Patologian prosessien omavalvontaa tehdään säännöllisesti ja kattavasti, mutta reagointi keskeiseen patologian palvelutuotannon luotettavuusvaatimukseen eli rikkoontumattomaan potilastunnistukseen patologian prosesseissa on osin jäänyt vajaaksi.
    - Asiasta muistutetaan henkilöstöä ja tarkistetaan käytänteitä.



# Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

## Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

### Patologian vastausajat:

- *tavoite: vähintään 80% näytteistä vastattu seitsemässä (7) työpäivässä*
- toteuma: histologia kk 3/3, sytologia kk 3/3
- histologia: 84% näytteistä vastattu kolmessa (3) työpäivässä
- sytologia: 85% näytteistä vastattu viidessä (5) työpäivässä

### Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

- Ei koske patologiaa

## Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet:

### Patologian saapuneet näytemäärät:

Saapuneet näytteet	Näytemäärät (kpl)	Muutos vs. 2025
Histologia	1643 kpl	+21%
Sytologia	428 kpl	+11%
Vainajahuolto	182 hlö	+10%
Obduktiot	9 kpl	-36%

### Jatkuvuus

*Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot*

- Aiemmin pitkään laskevatrendisessä näytemääräkehityksessä tapahtui ko. aikavälillä muutos päinvastaiseen suuntaan: näytemäärissä selvä nousu

## Korjaavat toimenpiteet

- Ei aihetta korjaaville toimenpiteille.

# Asiakaskokemus 1)

- **Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon**
- **Palautteiden määrä kpl: 1**
  - Ei toteutettuja asiakastyytyväisyyskyselyjä, palautetta on saatu suorilla kontakteilla.
  - Yksi HaiPro-ilmoitus toisesta palveluyksiköstä on saatu, ja on johtanut korjaaviin toimenpiteisiin.



# Asiakaskokemus 2)

## Asiakkaiden suosittelemuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheisellesi?  
asteikko 1-10, suosittelemuusindeksi välillä -100-100*

## Positiiviset havainnot:



## Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- Patologian ja toisen palveluyksikön yhteistoimintaa edellyttävien erikoistutkimusten sopimisen käytänteitä tarkennetaan ja selkiytetään paremmalla ja yksityiskohtaisemmalla tutkimusta edeltävällä keskinäisellä sopimisella.

## Kehitettävää:



- Patologian ja toisen palveluyksikön yhteistoimintaa edellyttävien erikoistutkimusten käytänteistä sopimista parannettava ja selkiytettävä

# Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

<p><b>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 1 kpl: tyytymättömyys yhteistyöhön</li></ul>	<p><b>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kahden eri palveluyksikön yhteistoimintaa edellyttävien erikoistutkimusten sopimisen käytänteitä tarkennetaan ja selkiytetään paremmalla ja yksityiskohtaisemmalla tutkimusta edeltävällä keskinäisellä sopimisella.</li></ul>
<p><b>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 0 kpl</li></ul>	
<p><b>Kantelut ja muistutukset, määrä</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 0 kpl</li></ul>	

# Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

## Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

### Määrä

- patologialle tehty: 1 kpl
- patologian tekemät: 0 kpl

### Käsittelyaika

- välitön

### Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

- 0 kpl

## Tapahtuminen luonne

- Patologian prosessien virhetapahtumat (omavalvonta):

	kk1-3/2026	kk1-3/2025
Näytteen tapahtumat	313 kpl (-8%)	339 kpl

## Tapahtumatyyppi

- Kolme yleisintä prosessivirhettä:
  1. lähetevirheet
  2. väärä maksajataho
  3. tekninen osuus
- Omavalvonnassa havaittiin, että potilaan tunnistettavuuden epäkohdista, esim. nimi- ja/tai hetu-epäselvyyksistä, ei oltu tehty sovitun käytännön mukaisesti HaiPro-ilmoituksia lähettävälle yksikölle. Tapauksia ko. ajanjaksolla oli 5 kpl, tulkinnanvaraisesti jopa 7 kpl.

## Korjaavat toimenpiteet

- Muistutetaan henkilökuntaa potilaan nimi- ja hetu-tietojen vastaavuuden ja oikeellisuuden tarkistamisen välttämättömyydestä. Virheistä on tehtävä Näytteen tapahtuma-ilmoituksen lisäksi myös HaiPro-ilmoitus lähettävälle yksikölle.

## Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

- 2%

## Kehittämistoimenpiteet

- Ks. edelle.

# Henkilöstö 1)

## Henkilöstön kanssa

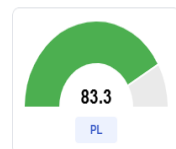
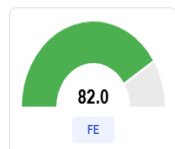
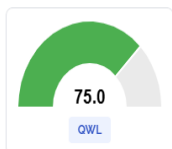
<b>Henkilöstömäärä</b> <i>Henkilöstö: 7 hlö</i> <i>Vakinaiset: 7 hlö</i>  <i>Avoimet/täyttämättömät vakanssit: 0 kpl</i>	<b>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</b>  ➤ Henkilöstömäärä arvioidaan riittäväksi nykyiselle työmäärälle.	<b>Työturvallisuus</b> ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta  <b>Ilmoitusten määrä ja luonne:</b> ➤ 0 kpl  <b>Tyyppi (yleisimmät) -</b>												
<b>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</b>  ➤ Pieni henkilöstökoko ei mahdollista lukuarvon laskemista.	<b>Sairauspoissaolot</b>  ➤ Patologian sairauspoissaolot kk1-3/2026: <table border="1" data-bbox="698 911 1658 1119"><thead><tr><th></th><th>HIö</th><th>Kalenteri-pvät</th><th>Työpvät</th></tr></thead><tbody><tr><td>1-3/2026</td><td>4</td><td>68 (+45%)</td><td>45 (+29%)</td></tr><tr><td>1-3/2025</td><td>2</td><td>47</td><td>35</td></tr></tbody></table> ➤ Sairauspoissaoloissa selvä nousu ko. ajanjaksolla.		HIö	Kalenteri-pvät	Työpvät	1-3/2026	4	68 (+45%)	45 (+29%)	1-3/2025	2	47	35	<b>Henkilöstön rokotekattavuus</b> <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i>  ➤ 100 %
	HIö	Kalenteri-pvät	Työpvät											
1-3/2026	4	68 (+45%)	45 (+29%)											
1-3/2025	2	47	35											

# Henkilöstö 2)

## QWL-indeksi ja vastaus %

	2025 (6 vastausta)	2024 (4 vastausta)
QWL	75.0%	72.23%
FE	82.0%	88.0
YI	93.3%	84.0
PL	83.3%	80.0

QWL= työhyvinvointi-indeksi  
FE= fyysinen ja emotionaalinen turvallisuus  
YI = yhteenkuuluvuus ja idnetiteetti  
PL= päämäärä ja luovuus



vykykydet Osaamisen kyvykykydet Tiimikohtainen vastausten keskiarvo Toimenpidesuosituksset OWL-tavoitteet Aloititit

## Onnistumiset

### PosiPro -ilmoitusten määrä

- 0 kpl

## NPS (suositeltavuusindeksi)

Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

-

## Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:

- Henkilökunnan taukojumppa aloitettu
- Osallistaminen:
  - 1) omavalvonta
  - 2) patologian prosessien katselmointi

## Täydenniskoulutuspäivät (pv/tt)

- Ei osallistumisia ulkoisiin patologian alan koulutuksiin.
- Avattu mahdollisuus osallistua Teams-yhteydellä Pohteen patologian alan sisäisiin koulutuksiin.

