



**Palveluyksikön omavalvonnan  
osavuosisiraportti 3 kk jakso**  
Palveluyksikkö:  
Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu  
Raportoitava ajanjakso:  
1.1.-31.3.2026



# Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:  
Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu

Raportoitava ajanjakso:  
1.1.-31.3.2026

## Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)  
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)  
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön  
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen  
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio  
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



# Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**

Toiminta toteutunut omavalvontasuunnitelman mukaisesti.

Omavalvonnan toteuttaminen kuuluu jokaiselle työntekijälle. Palveluyksikön omavalvontasuunnitelma tarkistetaan ja päivitetään vuosittain tai toiminnan muutoksien yhteydessä. Päivittämisestä vastaa yksikön palveluyksikköpäällikkö. Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa alueen palvelualuepäällikkö.

# Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

## Palvelut kuntoon

### Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

#### Äitiysneuvola ja lastenneuvola

Valtakunnallisen suosituksen mukaan toteutunut

#### Perhesuunnittelu- ja ehkäisyneuvola

Käypähoitosuosituksen mukaisesti toteutunut

#### Aikuisten ja matkailijoiden rokotukset

Rokotusohjelman mukaisesti toteutunut

### Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

#### Äitiysneuvola ja lastenneuvola

Määräaikaiset terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti

Laajat terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti

Lisäkäynnit tarpeen mukaan toteutuneet

### Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

**Käyntimäärät** yht. 7944 (äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunn)

**Asiakasmäärät** yht. 3133 (äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunn)

**Etävastaanotot** 7 (psuun 4, änla 1)

#### Hybridi perhevalmennus

##### 3/26 osallistujamäärät:

1. tapaaminen 11 läsnä, 12 etä yht.23 osallistujaa

2. tapaaminen 12 läsnä, 12 etä yht.24 osallistujaa

#### Raskaana olevien hoito- ja palveluketju

katselukerrat 1109, aktiiviset käyttäjät 282, katselukerrat kävijää kohden 3,93, välitön poistuminen 11,5%

#### Omasote viestit

Äitiys- ja lastenneuvola: 1770 ketjua, 3714 viestiä

Ehkäisy- ja perhesuunnittelu: 356 ketjua, 920 viestiä

Rokotus: 163 ketjua, 383 viestiä

#### Omasote tehtävänannot/lomakkeet

Äitiysneuvolan esitietolomake 53 kpl

Päihdeseulontalomake 116 kpl

Mielialakysely 30 kpl

Terveystarkastuksen esitietolomake 4v: 90 kpl

Terveystarkastuksen esitietolomake 4 kk: 4 kpl

Terveystarkastuksen esitietolomake 18kk: 7 kpl

Lasta odottavan perheen arjen voimavarat 19 Kpl

Vauvaperheen arjen voimavarat 1 kpl

Lapsen arjen voimavarata 3 kpl

Ehkäisyn esitiedot 4 kpl

Preliminary information from for starting contraception 0 kpl

**Takaisinsoitot** 1526 saapunutta puhelua

**Kausirokotuslinja takaisinsoitto** 54 saapunutta puhelua

### Korjaavat toimenpiteet

#### Neuvola:

Raskaana olevien hoito- ja palveluketjun päivitys 3-4/26  
Perhesuunnittelun toimintaohjelman päivitys kevät 25  
Äitiysneuvolan toimintaohjelman päivitys 3/26 ja käyttöön 4/26

#### Jatkuvuus

*Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot*

Raskaana olevien hoito- ja palveluketju kävijätilastoissa 2.paras palveluketju Kainuun hva:lla <- ammattilaiset ovat ohjanneet hyvin palveluketjun käyttöön ja asiakkaat löytäneet ja osaavat käyttää palveluketjua.

# Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä 7 kpl (2026) / 1 kpl (2025)



# Asiakaskokemus 2)

## Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?  
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100*

THL:n neuvolan asiakaspalautekysely 11/2024 NPS 86  
Qpro 50 (2024 -)

Opiskelijapalautteet  
6 kpl 1-3/2025 NPS 100  
2 kpl 1-3/2024 NPS 100

## Positiiviset havainnot:

Apua sai sitä tarvittaessa.  
Asiakkaasta välitettiin kokonaisvaltaisesti.  
Palvelua koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä heidän kanssaan.  
Asiakkaalla oli tieto miten palvelu jatkuu, saama tieto oli ymmärrettävää ja hyödyllistä.  
Palvelu oli asiantuntevaa ja perhettä varten oli varattu riittävästi aikaa terveydenhoitajan vastaanotolla.  
Henkilökunta on ollut tarvittaessa helposti tavoitettavissa, kun tapaa yleensä saman terveydenhoitajan ja lääkärin.



Keskusneuvolassa ohjaus oli laadukasta ja tarjosi th-opiskelijalle monipuolisia mahdollisuuksia.  
”Antoisa harjoittelujakso keskusneuvolassa. Hyvä työyhteisö täynnä iloisia ihmisiä ☺”  
Ohjaussuhteet toimivat

## Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Sähköisten palveluiden kuten omasoten käytön tehostaminen, etävastaaanotto ja sähköiset esitietolomakkeet käyttöön.

## Kehitettävää:

Neuvolan tarjoamien sähköisten palveluiden hyödyllisyys 4,2 / 5,0



# Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

<p><b>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro)</b> % osuus, kaikista ilmoituksista 0</p>	<p><b>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</b></p> <p>Hoidon laatu, aseptiikka ja hoito-ohjeet huomioidaan toiminnassa.</p>
<p><b>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 3</b></p>	
<p><b>Kantelut ja muistutukset, määrä 0</b></p>	

# Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

## Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä

### Määrä

9 kpl (2025 3 kpl)  
Potilas-, asiakasturvallisuus 7 (1)  
työturvallisuus 2 (2)  
tietoturva 0 (0)  
onnistumisia 0 (0)

**Käsittelyaika** 1-7 vrk

**Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista**

0

## Tapahtuminen luonne

### Potilasturvallisuus

Läheltä piti 2  
Tapahtui asiakkaalle/ epäkohta 5

### Työturvallisuus

Työtapaturma 1  
Muu  
turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 1

## Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Muuhun hoitoon ja seurantaa liittyvä 2
2. Muu 2
3. Tiedonkulkuun liittyvä 1
4. Hoidon palveluun, saatavuuteen liittyvä 1

## Korjaavat toimenpiteet

Suunniteltu kehittämistoimenpide ja informoitu henkilöstöä.

**Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista** 14,3%

## Kehittämistoimenpiteet

1. Asiakastuolien tarkastaminen.
2. Asiakasvastaanottoon valmistautuminen, potilastietoihin ja hoitosuunnitelmaan tutustuminen.
3. Tietojen kirjaamisesta sopiminen yhteistyökumppanin kanssa.
4. Asiakkaan päivystykseen ohjaus neuvolasta, sopimus päivystyksen kanssa.

# Henkilöstö 1)

## Henkilöstön kanssa

<p><b>Henkilöstömäärä</b></p> <p>Palveluyksikköpäällikkö 1 Terveystenhoitajat 24 nla Terveystakeskusavustaja 1 Osastonsihteerit 2 <b>Henkilöstö:</b> yht 28</p> <p><b>Yhteiset neuvola ja kouluterveydenhuolto:</b> ei ylläolevassa laskussa mukana Yli lääkäri 1 Neuvola ja kouluth yht: Lääkärit 6 Opiskeluterveydenhuolto lääkäri: 1</p> <p><b>Vakinaiset:</b> 28 neuvola, lääkärit 8</p> <p><i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 6 kpl</i></p>	<p><b>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</b></p> <p>terveydenhoitajat riittävä lääkäriresurssi 1,5 vakanssin vajuus</p>	<p><b>Työturvallisuus</b> ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p><b>Ilmoitusten määrä</b> 2</p> <p><b>luonne</b> Työtapaturma Muu kehittämisehdotus</p> <p><b>Tyyppi (yleisimmät)</b> Aineen, esineen tai ympäristön kylmyys Muu</p> <p><b>Henkilöstön rokotekattavuus</b> <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i></p> <p>-</p>
<p><b>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</b> <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i></p> <p>Neuvola 4.77(1-5)</p>	<p><b>Sairauspoissaolot</b></p> <p>89 työpäivää, 113 kalenteripäivää</p>	

# Henkilöstö 2)

<p><b>QWL-indeksi ja vastaus %</b></p> <p><b>Neuvola</b> 62,8 ja vastaajien määrä 33 kpl FE 75,6 YI 77,3 PL 75,1</p>	<p><b>NPS (suositeltavuusindeksi)</b> <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i></p> <p><b>Neuvola</b> 8.13</p>	<p><b>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</b></p> <p>Turvallisen työympäristön luominen ja henkisen turvallisuuden kehittäminen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- koko työyhteisön keskinäisen kuulemisen ja kuuntelemisen kehittäminen.</li><li>- Vastuualueiden jakaminen enemmän osaamisen ja ajankäytön mukaan tasaisemmin.</li></ul> <p>Innovatiivisuuden hyödyntäminen työn kehittämisessä.</p> <p>– Aikaa säännöllisille palavereille kehitysasioiden suunnittelemiseksi, - Epäkohtein puheeksi otto</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Työtehtävissä otetaan huomioon työntekijän kiinnostus asioihin.</li><li>- Itseohjaustumista tukeva ja kannustava ilmapiiri.</li><li>- Yhteistyöpalaverit ja niihin valmistautuminen ja aktiivinen osallistuminen.</li><li>- Koulutuspalautteiden jakaminen. Digitalisaation hyödyntäminen työssä.</li></ul>
<p><b>Onnistumiset</b> <b>PosiPro -ilmoitusten määrä 0</b></p>	<p><b>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</b> Neuvola 1-3 pv/tt</p>	



**Kiitos!**



**KAINUUN**  
hyvinvointialue



**KAINUUN**  
hyvinvointialue