



# **Palveluyksikön omavalvonn osavuosisiraportti 3 kk jakso**

Palveluyksikkö:

Tukiasunnot Asemakatu

Raportoitava ajanjakso:

1.1-31.3.2026



# Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:  
Tukiasunnot Asemakatu  
Raportoitava ajanjakso:  
1.1-31.3.2026

## Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



# Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Tuetun asumisen palvelu tuotetaan omana toimintana
- Talous on toteutunut kuluvalta jaksolla suunnitellusti
- Organisaatiomuutoksen myötä sovittu toimintatapoja ja palaverikäytäntöjä esihenkilön ja ohjaajien kesken.
- Ohjattu tekemään asiakkaille toteuttamissuunnitelmat
- Lääkehoidon itsearviointi toteutettu yksikössä



# Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

## Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Vammaisten palveluihin hakeudutaan täyttämällä vammaispalveluhakemus. Hakemus toimitetaan vammaisten sosiaalityöhön joko sähköisesti tai paperisena. Vammaisten sosiaalityö tekee palvelutarpeen arvioinnin ja asiakas saa tämän pohjalta kirjallisen päätöksen, myönnetäänkö palveluita vai ei. Jos arvioinnissa todetaan olevan oikeus vammaispalvelulain mukaiseen palveluun, alkaa vammaisten sosiaalityön asiakkuus.

## Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

## Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

*Keskeiset tunnusluvut*  
Asiakkaita tällä hetkellä 66

### Jatkuvuus

*Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot*

Asiakkaiden määrä on kasvava

## Korjaavat toimenpiteet

# Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä 0 kpl



# Asiakaskokemus 2)

## Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?  
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

## Positiiviset havainnot:



## Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

## Kehitettävää:



# Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

<b>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista</b>  <b>0%</b>	<b>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</b>
<b>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä</b> <b>0 kpl</b>	
<b>Kantelut ja muistutukset, määrä</b> <b>0 kpl</b>	

# Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p><b>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset</b> Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p><b>Määrä 13</b></p> <p><b>Käsittelyaika</b></p> <p><b>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista</b> <b>0%</b></p>	<p><b>Tapahtuminen luonne</b></p> <p><b>Tapahtumatyyppi</b> Kolme yleisintä</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä</li><li>2. tapaturmat</li><li>3. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä</li></ol>	<p><b>Korjaavat toimenpiteet</b></p> <p><b>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista</b></p> <p><b>Kehittämistoimenpiteet</b></p> <p>-Tarkennettu lääkehoitoon liittyviä ohjeistuksia ja käytänteitä</p>
--	--	--

# Henkilöstö 1)

## Henkilöstön kanssa

<p><b>Henkilöstömäärä</b></p> <p><i>Henkilöstö: Vakinaiset: 12</i></p> <p>1 htv aikuissosiaalityön tuettuun asumiseen, täytettynä 60%</p> <p><i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i></p>	<p><b>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</b></p> <p>66 asiakasta ja 12 työntekijää Henkilöstömitoitus 0,18</p>	<p><b>Työturvallisuus</b> ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p><b>Ilmoitusten määrä ja luonne</b> 2 kpl</p> <p><b>Tyyppi (yleisimmät)</b> Läheltä piti Tietoturva- ja tietosuoja</p>
<p><b>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</b></p> <p><i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i></p>	<p><b>Sairauspoissaolot</b></p> <p>191vrk</p>	<p><b>Henkilöstön rokotekattavuus</b> <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i></p> <p>Ei käytettävää olevaa tietoa</p>

# Henkilöstö 2)

<p><b>QWL-indeksi ja vastaus %</b></p> <p>Raportin ajankohtana ei QWL-kyselyä</p>	<p><b>NPS (suositeltavuusindeksi)</b> <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i></p>	<p><b>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</b></p> <p>Suurin osa henkilöstöstä on osallistunut käyttöönotettavaan Saga-asiakastietojärjestelmän koulutuksiin.</p> <p>Lääkehoitoon liittyvät suoritukset</p>
<p><b>Onnistumiset</b> <b>PosiPro -ilmoitusten määrä</b></p> <p>0kpl</p>	<p><b>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</b> 15 pv</p>	



**Kiitos!**



**KAINUUN**  
hyvinvointialue



**KAINUUN**  
hyvinvointialue