



Palveluyksikön omaevalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

ESH Osastohoito osastot A ja B

Raportoitava ajanjakso:

1.1.– 31.3.2026



Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

ESH Osastohoito osastot A ja B

Raportoitava ajanjakso:

1.1.- 31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haiopro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
 - Lievä poikkeama ulkoisessa seuranta-auditoinnissa koskien potilaan hoitovastuun siirtymisiin liittyvästä dokumentaatiosta rajapinnoissa. Omavalvontasuunnitelmaan on lisätty selkeä kuvaus hoitovastuun siirtymisestä, raportoinista ja dokumentoinnista potilaan siirtyessä toiseen hoitoyksikköön tai kotiin.
 - Perehdytyksen dokumentointiin mm. lääkehoitosuunnitelmaan liittyen tulee kiinnittää huomiota myös lääkäreiden osalta. Tähän on sovittu toimintatapa.
 - Ulkoisessa auditoinnissa todettiin, että yleisesti riskienhallinta on hyvin hoidettu, mm potilasturvallisuusriskit, muistutukset ja potilasvahingot käsitellään systemaattisesti ja niistä opitaan.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Potilaat ohjautuvat osastohoitoon päivystyksen kautta tai elektiivisinä potilaina.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Osasto A: Osastojaksot lkm 625. Hoitajakset 596. Bruttohoitopäivät 3092. Keskim hoitajakson pituus nettopäivät 4,34 ja bruttopäivät 5,19

Osasto B: Osastojaksot lkm 904. Hoitajakset 874. Bruttohoitopäivät 3367. Keskim. hoitajakson pituus nettopäivät 2,92, bruttohoitopäivät 3,85

Osasto A Bruttokuormitus 88 %

Osasto B Bruttokuormitus 95%

Jatkuvuus

Kirurgisella osastolla B ortopedisia potilaita ollut enemmän jononpurusta johtuen. Paikat osastolla ovat riittäneet ja hoitoprosessi on sujunut hyvin

Korjaavat toimenpiteet

Leikkauspotilaiden osalta on tehty jononpurkua tammikuusta alkaen. Tämä on näkynyt osastolla B (kirurginen osasto) erityisesti ortopedisten leikkauspotilaiden potilaiden määrän lisääntymisenä. Osastopaikat ovat riittäneet hyvin

Kotisairaalan palveluja on opittu käyttämään osastopotilaiden jatkohoidossa. Päivystyspotilaiden osalta lääkärit arvioivat jo päivystyksessä, voisiko potilaan hoitoa toteuttaa kotisairaalan toimesta.

Asiakaskokemus 1)

Asukasta varten

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 50

(Väittämien lähde THL/Kansallinen asiakaspalaute)

Pyydämme sinua valitsemaan kokemustasi vastaavat vaihtoehdot.



näytä vastausten lukumäärät
5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

		5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,9	0,5	45	0
	(tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,6	49	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,5	45	0
	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,4	49	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4,7	0,6	45	0
	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,6	0,8	49	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,9	0,6	45	0
	(tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4,9	0,4	48	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,7	0,8	45	0
	(tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4,7	0,7	48	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,7	44	0
	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,4	47	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,9	0,4	45	0
	(tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4,9	0,4	48	0
Yhteensä		😊					4,8	0,6	44,9	
		😊					4,8	0,6	48,3	



näytä vastausten lukumäärät
5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

	5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Hoitajat ottivat mielipiteeni huomioon, kun hoitoani suunniteltiin tai toteutettiin (tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,8 4,6	0,5 0,6	42 42	0 1
Hoitajat ja lääkärit toimivat hyvin yhdessä hoitooni liittyvissä asioissa (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,8 4,7	0,5 0,5	42 43	0 0
Hoitoni oli hyvin suunniteltu ja toteutettu hoitajien sekä lääkäreiden toimesta (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,8 4,8	0,6 0,6	42 43	0 0
Hoitajat pysyivät minulta anteeksi, jos hoidossani tapahtui virhe (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,9 4,2	0,3 1,2	17 18	21 24
Hoitajat puuttuivat epäkohtaan, josta mainitsin heille (tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,8 4,6	0,6 0,9	25 27	16 15
Hoitajat kertoivat minulle uuden lääkkeen antamisen yhteydessä, miksi lääkettä annetaan (tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,8 4,6	0,4 0,7	39 39	3 3
Hoitajat kertoivat minulle saamieni lääkkeiden mahdollisista sivuvaikutuksista (tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	😊	😊	😊	😊	😊	4,6 4	0,5 1,2	38 39	4 3
Hoitajat puhuivat arkaluontoisista asioista siten, etteivät ulkopuoliset kuulleet niitä (tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,9 4,7	0,4 0,6	36 32	5 9
Hoitajat huolehtivat, että liikkuminen oli turvallista hoidon aikana (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,9 4,7	0,4 0,8	41 43	1 2
Hoitajat kohtelivat minua hyvin (tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	🟢	😊	😊	😊	😊	5 4,8	0,2 0,7	42 45	0 0
Hoitajat huolehtivat, etteivät hoito ja/tai tutkimukset aiheuttaneet minulle noloja tai kiusallisia tilanteita (tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,9 4,7	0,2 0,6	39 40	3 3
Hoitajat huolehtivat yksityisyyteni toteutumisesta (tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,9 4,7	0,3 0,6	41 42	0 0
Sain tarvitsemani avun hoitajilta riittävän nopeasti (tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,9 4,8	0,3 0,7	42 44	0 0
Sain hoitajilta apua riittävän nopeasti halutessani wc:hen tai alusastian (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,9 4,7	0,3 0,6	35 32	7 12
Hoitajat selittivät ymmärrettävästi hoitooni ja tutkimuksiini liittyvät asiat (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,9 4,6	0,4 0,9	42 43	0 0
Hoitajat ohjasivat ymmärrettävästi jatkohoitooni liittyvät asiat (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,9 4,7	0,3 0,5	41 43	0 1
Hoitajat ohjasivat ymmärrettävästi kotona vointini tarkkailuun liittyvät asiat (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,8 4,8	0,4 0,7	39 39	2 5
Hoitajat varmistivat, että ymmärsin saamani tiedon (tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,8 4,6	0,4 0,6	40 42	1 2
Hoitaja huolehti, että sain lievitystä kipuihin, kun siihen oli tarvetta (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,9 4,8	0,2 0,6	38 41	2 4
Hoitajat arvioivat kipujani riittävän usein (tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,9 4,7	0,3 0,7	38 42	1 2
Hoitajat kuuntelivat minua huolellisesti (tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,9 4,8	0,4 0,5	40 45	0 0
Hoitajat olivat aidosti läsnä (tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2026 - huhtikuu 2026)	🟢	😊	😊	😊	😊	4,9 4,8	0,2 0,5	39 46	0 0
Yhteensä	🟢					4,9 4,7	0,4 0,7	38,1 39,5	

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*



Asiakkaaseen on oltu yhteydessä, mikäli asiakas sitä on toivonut palautteeseen ja kokemukseen liittyen

Esihenkilö on keskustellut tarvittaessa potilaan kanssa jo hoitajaksolla, mikäli asiakas on sitä pyytänyt.

Henkilöstö on ohjannut asiakkaita palautteiden antamiseen liittyen.

Palautteet käsitellään osastokokouksissa

Positiiviset havainnot:



**Hoitotyön potilas palaute on ollut erinomaista
Suositteluindeksi on myös erinomainen**

Kehitettävää:



Potilaan kohtaaminen ja eri ammattiryhmien osallistuminen potilaan ohjaamiseen asiakaslähtöisesti (hoitaja, lääkärit, tukipalveluiden työntekijät)

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista:

- Asiakkaat tekevät vähän HaiPro ilmoituksia suoraan järjestelmään.
- V 2026 tammi- Maaliskuu tullut **yhteensä 1 ilmoitus**

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä

- Osasto A 8 kpl
 - Osasto B 31 kpl
- Hoidon laatu 10 kpl
Kohtelu 1kpl
Tiedonsaantioikeus 2 kpl
Potilasasiakirjat 1 kpl
Vahinkoasiat 30 kpl
Muut yhteydenotot 4 kpl

Kantelut ja muistutukset, määrä

Ko jaksolla 1 kpl muistutusprosessissa

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- Palautteet käsitelty organisaation ohjeen mukaan
- Mikäli asiakas on jättänyt yhteystiedot, häneen on oltu suoraan yhteydessä
- Palautteet käsitellään henkilökunnan palaverissa

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä

Potilasturvallisuus ilmoituksia yhteensä 86

Käsittelyaika

- Organisaation ohjeen mukaisesti

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista

vaaratapahtumailmoituksista

- Tällä jaksolla ei vakavia vaaratapahtumailmoituksia

Tapahtuminen luonne

Läheltäpiti ilmoituksia 32 (37,2 %

Tapahtui asiakkaalle/ potilaalle 45 kpl (52,3 %)

Muu havainto / kehittämisehdotus 9 kpl (10,5 %)

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Lääke- ja Nestehoito 35 kpl (40,7%)
2. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä 15 kpl (17,4%)
3. Muuhun hoitoon ja seurantaan liittyvä 12 kpl 14 %

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

Kehittämistoimenpiteet

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

Henkilöstömäärä

Henkilöstö: Hoitohenkilöstö yhteensä
Vakinaiset: sh 77, lh 7,
apulaispalveluesihenkilö 2, palveluesihenkilö
1, palveluysikköpäällikkö 1
Lisäksi lääkärit
ja sihteerit (sihteeripalveluystöstä)

Avoimet /täyttämättömät vakanssit: Kaikki
vakinaiset täytetty 100 %

Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys

- Henkilöstömitoitusta seurataan rafaella mittarilla
- Varahenkilöstöä käytetään lyhytaikaisiin poissaoloihin
- Kaikkiin vuoroihin ei saada tekijää, joten oma henkilöstö joustaa tarpeen mukaisesti eri tilanteissa
- Sisäisiä keikkailijoita ja lyhytaikaisia sijaisia on käytetty hoitorinkeihin ja poissaloihin
- Lisäksi apua on järjestetty huddlen avulla myös muista yksiköistä huomioiden potilastilanne ja hoitoisuus eri yksiköissä

Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta

Ilmoitusten määrä ja luonne

Tyyppi (yleisimmät)

Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite

Minulla olisi turvallinen olo, jos
olisin yksikössäni asiakkaana tai
potilaana, asteikko 1-5.

Turvallisuusindeksi välillä -100-
100

- Kyselyä ei ole ollut tällä
ajanjaksolla

Sairauspoissaolot

Osasto A

- 141 kalenteripv/ 104 työpä
- Ka 3,13 kalpv / työntekijä

Osasto B

- 261 kalenteripv/ 186 työpä
- Ka 6,06 kalpv / työntekijä
- Osastolla 2 pitkää poissaloa

Henkilöstön rokotekattavuus

Otetut influenssarokotteet suhteessa
tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)

- Osasto B 74%
- Osasto A 70 %

Rokotukset syksyllä 2025

Henkilöstö 2)

<p>QWL-indeksi ja vastaus % Viimeisimmän mittauksen tulos (v 2025) QWL-indeksi ja vastaus %</p> <ul style="list-style-type: none">- Os B 67.7- Os A 53,4	<p>NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> Suositteluindeksi (1-10) tulos 2025 tehdyssä kyselyssä Os B 8,45 Os A 7,77</p>	<p>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tyhypäivien pitäminen suunniteltu kevään osalta 4h / henkilö- Kehityskeskustelut aloitettu- Koulutuspäiviä toteutettu osaamisen kehittämisen suunnitelman mukaisesti
<p>Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä - Ilmoituksia 20 kpl</p>	<p>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>Otanta 1.1.- 31.3.2026</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Os B hoitajat 0,96 pv/tt- Os A hoitajat 0,62 pv/tt	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue