

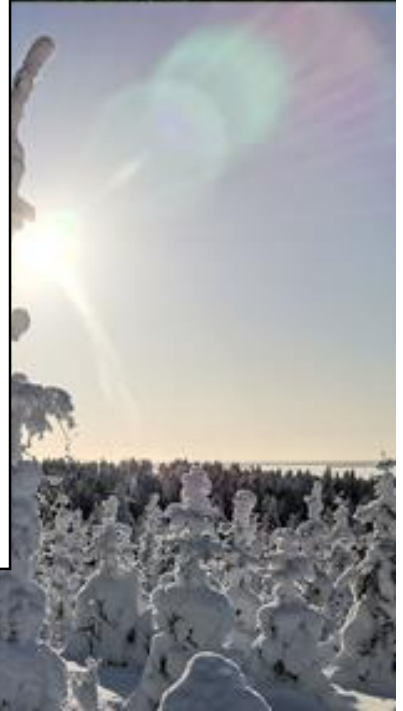
# **Palveluyksikön omavalvonn osavuosisiraportti 3 kk jakso**

Palveluyksikkö:

Hoitokoti Toppila

Raportoitava ajanjakso:

1.1.2026 - 31.3.2026



# Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:  
Hoitokoti Toppila  
Raportoitava ajanjakso:  
1.1.2026-31.3.2026

## Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)  
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)  
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön  
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen  
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio  
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



# Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

# Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika**

**Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun ajalla 1.1-31.3.2026 keskimääräinen odotusaika oli 31 vrk**

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi**

**Lakisääteinen palvelutarpeen arviointiin keskimääräinen odotusaika oli 1-7 vrk.**

**Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet**

Rai- arviointien peittävyys: 100%

Kuormitus%

**Jatkuvuus**

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

**Korjaavat toimenpiteet**

# Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl \_\_0\_\_



# Asiakaskokemus 2)

## Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

## Positiiviset havainnot:



## Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

## Kehitettävää:



# Asiakaskokemus 3)



# Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

<b>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro)</b> % osuus, kaikista ilmoituksista	<b>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</b>
<b>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä</b>	
<b>Kantelut ja muistutukset, määrä</b>	

# Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p><b>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset</b> Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p><b>Määrä 35</b></p> <p><b>Käsittelyaika 14 vrk</b></p> <p><b>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista</b> <b>0%</b></p>	<p><b>Tapahtuminen luonne</b></p> <p><b>Tapahtui asukkaalle/epäkohta:88,6%</b> <b>Läheltä piti/epäkohdan uhka: 11,4%</b></p> <p><b>Tapahtumatyyppi</b> Kolme yleisintä</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.Lääkehoitoon liittyvä</li><li>2. tapaturma</li><li>3.muu</li></ol>	<p><b>Korjaavat toimenpiteet</b></p> <p><b>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista</b></p> <p><b>Kehittämistoimenpiteet</b> <b>Asukkaiden lääkityksen tarkastus/arviointi</b> <b>Ympäristön turvallisuuteen huomio: valaistus, esteet pois jne</b></p>
---	---	--

# Henkilöstö 1)

## Henkilöstön kanssa

<p><b>Henkilöstömäärä</b></p> <p>Henkilöstö: palveluesihenkilö, ape, 3 sh, 35 lh, ft, 2 ravitsemuspalvelutyöntekijää Vakinaiset: 41+ sissää</p> <p>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:-</p>	<p><b>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</b></p> <p><b>0,68 (10/25)</b></p>	<p><b>Työturvallisuus</b> ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p><b>Ilmoitusten määrä ja luonne 7</b></p> <p><b>Tyyppi</b> (yleisimmät) väkivalta tai sen uhka hoitohenkilökuntaa kohtaan</p> <p><b>Henkilöstön rokotekattavuus</b> Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</p>
<p><b>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</b></p> <p>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100 Alkuvuoden aikana ei ole toteutettu kyselyä</p>	<p><b>Sairauspoissaolot</b> <b>Viimeisen 12 kk aikana 1602 päivää ja 28,11 pv/hlö</b></p>	<p>27%</p>

# Henkilöstö 2)

<p><b>QWL-indeksi ja vastaus %</b></p> <p><b>Ei kyselyä tarkastelujaksolla</b></p>	<p><b>NPS (suositeltavuusindeksi)</b> Asteikko 1-10, suosittelemisindeksi välillä -100-100</p> <p><b>Ei kyselyä tarkastelujaksolla</b></p>	<p><b>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</b></p>
<p><b>Onnistumiset</b> <b>PosiPro -ilmoitusten määrä</b></p>	<p><b>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</b></p>	



**Kiitos!**



**KAINUUN**  
hyvinvointialue



**KAINUUN**  
hyvinvointialue