



**Palveluyksikön omavalvonn
osavuosisiraportti 3 kk jakso**
Palveluyksikkö:
HOITOKOTI HYRYNSALMI
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
HOITOKOTI HYRYNSALMI
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)
Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön
Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen
PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio
QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Palvelut kuntoon

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Ikäihmisten asumispalveluun pääsyn keskimääräinen odotusaika oli 52 vrk ajanjaksolla 1.7. – 31.12.2025

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Lakisääteinen palvelutarpeen arviointiin odotusaika oli keskimäärin 1-7 vrk

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Rai-arviointien peittävyys (Raisoft):
100%

Kuormitus%
93,7%

Jatkuvuus

Omaishoidon jaksoilla kävijöitä viisi ajanjaksolla 1.1.-31.3.2026

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä
- 1.1. -31.3.2026 0 kpl
- 1.1. -31.3.2025 0 kpl



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p>Määrä 33 kpl</p> <p>Käsittelyaika 10 vrk</p> <p>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0 %</p>	<p>Tapahtuminen luonne</p> <p>Läheltä piti, epäkohta 12,1% Tapahtui asiakkaalle 84,8% Muu havainto 3%</p> <p>Tapahtumatyyppi</p> <p>1. Tapaturma, onnettomuus 66,7% 2. Lääkehoitoon liittyvä 24,2% 3. Muu 3%</p>	<p>Korjaavat toimenpiteet</p> <p>Haipro-tapahtumat käydään tiimissä läpi, yhdessä mietitään kehittämistoimenpiteitä.</p> <p>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista</p> <p>Kehittämistoimenpiteet</p> <p>Liiketunnistimien aktiivinen käyttö. Hoitajakutsurannekkeiden käyttö. Huomioidaan toimintaympäristön esteettömyys, valaistus. Asukkaiden lääkityksen arviointi, lääkelistojen ajantasaisuus. Henkilöstön lääkehoidon osaamisen varmistaminen, hyvä perehdytys.</p>
---	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

<p>Henkilöstömäärä</p> <p>Henkilöstö: 31 Vakinaiset: 18 lh/ph, 1 sh, 1 fys, 3 sisäistä sissiä 1 apulaispalveluesihenkilö/sh, 1 palveluesihenkilö sekä 2 ruokahuollon työntekijää</p> <p>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 1 täyttämätön lähihoitajan vakanssi</p>	<p>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</p> <p>THL:n mitoituslaskenta 6-26.10.2025 0,7</p>	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne 1 kpl työmatkatapaturma.</p> <p>Tyyppi Kaatuminen, liukastuminen.</p> <p>Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 11%</p>
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</p> <p>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100</p> <p>QWL-kysely 1-21.9.2025 3,17 (asteikolla 1-5)</p>	<p>Sairauspoissaolot</p> <p>Kal.pvt 132 Työpvt 89</p>	

Henkilöstö 2)

<p>QWL-indeksi ja vastaus %</p> <p>1-21.9 2025</p> <ul style="list-style-type: none">- QWL-indeksi 56,6 %- Vastaajia 15- Vastausprosentti 50 %	<p>NPS (suositeltavuusindeksi)</p> <p>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</p> <p>1-21.9 2025 QWL</p> <ul style="list-style-type: none">- 5,50 (asteikolla 0-10)- organisaation suositteluindeksi 15,66 (asteikolla -100-+100)	<p>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <ul style="list-style-type: none">- Kehityskeskustelut sekä osaamisenkartoitus ja työntekijä henkilökohtaisen työsuorituksen arviointi- Työhyvinvointi-iltapäivä kaksi kertaa vuodessa- Työyhteisöpalaverit
<p>Onnistumiset</p> <p>PosiPro -ilmoitusten määrä 0 kpl</p>	<p>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</p> <p>0,44 pv/tt</p>	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue