



**Palveluyksikön omavalvonnan  
osavuosisiraportti 3 kk jakso**  
Palveluyksikkö:  
Kajaanin kotihoito etelä  
Raportoitava ajanjakso:  
1.1-31.3.2026



# Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Toiminta on toteutunut pääosin omavalvontasuunnitelman mukaisesti. Palvelujen saatavuus ja asiakas- ja potilasturvallisuus on varmistettu, ja lakisääteiset velvoitteet on täytetty.
- Kehittämistoimenpiteinä on Rai-arviointien peittävyys kasvu vahvistamalla työntekijöiden itseohjautuvuutta.
- Määräaikaisten asiakkaiden palvelutarpeen arviointiin panostus hoitoon osallistuvien työntekijöiden yhteistyön, tiedonkulun ja tehokkaan kirjaamisen keinoin.
- Teknologisten ratkaisujen aktiivinen ylläpitäminen ja tehostaminen asiakkaiden hoidon toteutuksessa.
- Haipro-ilmoitusten pohjalta kiinnitettävä erityistä huomiota lääkehoidon turvalliseen toteutukseen.



# Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:  
Kajaanin kotihoito etelä  
Raportoitava ajanjakso:  
1.1-31.3.2026

## Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



# Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

## Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat ohjautuvat palveluihin asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikea-aikaista ja tarkoituksenmukaista apua ja tukea.

Kotihoidon palvelujen piiriin pääsy perustuu asiakasohjauksen tekemään palvelutarpeen arviointiin.

## Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella kotihoidon palvelujen myöntämistä ohjaavat määritellyt myöntämisperusteet. Palvelutarpeen arviointi käynnistetään viipymättä ja toteutetaan ilman viivytystä. Arviointi aloitetaan viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, omainen, läheinen tai laillinen edustaja on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluihin palvelujen saamiseksi.

## Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

## Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

- Asiakasmäärä 260
- Kuvapuhelinkäyntien osuus 14,5%
- Lääkeautomaattien määrä 36
- Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita 131
- Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 35
- Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 3
- Tilapäisen kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 91
- RAI- arviointien peittävyys 86,5%

## Jatkuvuus

Hoidon jatkuvuutta varmistetaan tukemalla asiakkaan toimintakykyä ja omatoimisuutta sekä sovittamalla palvelut joustavasti asiakkaan muuttuvaan tarpeeseen, jotta kotona asuminen mahdollistuu mahdollisimman pitkään.

## Korjaavat toimenpiteet

Jatkettu aktiivisesti etäkäyntien ja lääkeautomaattien järjestämistä

- Kuvapuhelinasiakkaiden määrä kasvanut
- Kuvapuhelinkäyntien määrä noussut noin 4%
- Lääkeautomaattien määrä noussut 13 kpl

Rai-arviointien peittävyys kasvun tavoitteeseen kiinnitettävä erityistä huomioita. Vahvistettava ja tuettava hoitajien itseohjautuvuutta Rai-arviointien laatimisessa. Huomioitava myös työn suunnittelussa.

Panostettava määräaikaisten asiakkaiden palvelujen arviointiin. Yhteistyö ja tiedonkulku hoitokäyntejä suorittavien kanssa ja tehokas kirjaaminen mahdollistavat todellisen hoidon tarpeen arvioinnin.

# Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä 0



# Asiakaskokemus 2)

## Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?  
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset käytettävissä  
vuodelta 2024, vuoden 2026 tulokset eivät ole  
vielä tulleet.

## Positiiviset havainnot: -



## Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

-

## Kehitettävää: -



# Asiakaskokemus 3)

- Palautetta olemme saaneet suoraan asiakkailta ja omaisilta puhelimitse sekä annettu sitä on annettu hoitajille asiakaskäynnin aikana.
- Pääsääntöisesti ollaan tyytyväisiä kotihoidon palveluihin.



# Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

<p><b>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista</b> 0%</p>	<p><b>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</b></p> <p>Turvapuhelinhälytykseen vastaaminen ja kirjaaminen toteutunut ohjeistuksen mukaisesti</p>
<p><b>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä</b> Yhteydenottoja ei ole ollut</p>	
<p><b>Kantelut ja muistutukset, määrä</b></p> <p>Yksi kantelu tullut koskien turvapuhelinhälytykseen liittyvää toimintaa.</p>	

# Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p><b>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset</b> Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p><b>Määrä</b> 20</p> <p><b>Käsittelyaika</b> 2 pv</p> <p><b>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista</b></p> <p>Ei ole ollut</p>	<p><b>Tapahtuminen luonne</b></p> <p>Tapahtui asiakkaalle/potilaalle 16 kpl 80% Läheltä piti / Epäkohdan uhka 2 kpl 10% Muu havainto/kehittämisehdotus 2 kpl 10%</p> <p><b>Tapahtumatyyppi</b> Kolme yleisintä</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Lääke- ja nestehoitoon liittyvät 16 kpl 80% (antovirhe 10 kpl 62,5%, jakovirhe 2 kpl 12,5%)</li><li>2. Hoidon /palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 1 kpl 5%</li><li>3. Tiedonkulkuun tai tiedon hallintaan liittyvä 1 kpl 5%</li></ol>	<p><b>Korjaavat toimenpiteet</b></p> <p><b>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista</b></p> <p>1 kpl 5%</p> <p><b>Kehittämistoimenpiteet</b></p> <p>Lääkehoidon turvallisen toteuttamisen merkityksen korostaminen entisestään.</p>
---	--	--

# Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

<p><b>Henkilöstömäärä</b></p> <p>Henkilöstö: 45,1 Vakinaiset:45,1</p> <p>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 1</p>	<p><b>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</b></p> <p>Kotihoidossa ei ole lakisääteistä henkilöstömitoitusta. Henkilöstön määrää ja riittävyttä tarkastellaan asiakasmäärän, palvelutarpeen sekä hoidon vaativuuden perustella, ja resursseja kohdennetaan tarpeen mukaan.</p>	<p><b>Työturvallisuus</b> ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p><b>Ilmoitusten määrä ja luonne</b> <b>3 kpl</b> <b>Tyyppi:</b> Työtapaturma <b>1kpl 33,3%</b> Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus <b>2 kpl 66,7%</b></p> <p><b>Henkilöstön rokotekattavuus</b> Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) <b>25%</b></p>
<p><b>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</b> Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä - 100-100 <b>3,29</b></p>	<p><b>Sairauspoissaolot</b></p> <p><b>12,20 tpv/htv</b></p>	

# Henkilöstö 2)

<p><b>QWL-indeksi ja vastaus %</b></p> <p>Viimeisimmät tiedot vuodelta 2025</p> <p>Indeksi <b>50</b> Vastaus <b>91 %</b></p>	<p><b>NPS (suositeltavuusindeksi)</b> <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i></p>	<p><b>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</b></p> <p><b>Osaamisen kehittämisessä</b> huomioidaan koulutusten lisäksi työssä oppiminen ja vertaisoppiminen. Oppiminen arjen työtehtävissä työkavereilta.</p>
<p><b>Onnistumiset</b></p> <p><b>PosiPro -ilmoitusten määrä</b></p> <p><b>1 kpl</b></p>	<p><b>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</b></p> <p><b>0,16 tpv/hlö</b></p>	<p>Kehityskeskustelujen yhteydessä <b>esihenkilön tuki</b> osaamisen kehittämiseksi. Yksilölliset oppimisen ja kehittymisen tarpeet nousevat esille.</p> <p>Kannustetaan henkilöstöä jakamaan näkemyksiään ja mielipiteitään työyksikkökokouksissa, jotta henkilöstä voi kokea <b>esihenkilöiden välittävän</b> työntekijöiden hyvinvoinnista.</p>



**Kiitos!**



**KAINUUN**  
hyvinvointialue



**KAINUUN**  
hyvinvointialue