



**Palveluyksikön omavalvonnan
osavuosisiraportti 3 kk jakso**
Palveluyksikkö:
Pohjoinen kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- Toiminta on pohjautunut omavalvontaan. Omavalvontasuunnitelmaa ja lääkehoitosuunnitelmaa sekä riskienhallintaa on arvioitu yhdessä henkilöstön kanssa. Myös Hai Pro ilmoituksia on yhdessä arvioitu henkilöstön kanssa ja pohdittu toimintaa ilmoituksista saadun tiedon pohjalta.
- Turvallisuuteen on kiinnitetty huomiota. Kotikäyntien turvallisuutta pyritty vahvistamaan tarvittaessa useammalla hoitajalla, jos on arvioitu esiintyvän riskitekijöitä.
- Henkilöstön osaamista on vahvistettu, koska mm. lääkeautomaattien täyttö lisätty asiakkaiden viikko-ohjelmiin lähihoitajien tehtäviksi ja siihen lähihoitajat saaneet koulutusta ja lähiopastusta. Henkilöstölle järjestetty muutakin koulutusta mm. haava- ja lääkehoitoon.
- Tehostettu taloudellista toimintaa, sijaisten käyttöä ja henkilöstön tupla vuoroja vähennetty, Ylityötunteja tarkkaillaan ja annettu ylityövapaita, jos se on ollut toiminnan turvallisuuden puolesta mahdollista. Korvaavan työn malli on ollut käytössä. Poissaoloihin kiinnitetty huomiota ja työterveyshuollon kanssa tehty yhteistyötä poissaolojen tiimoilta.
- RAI peittävyys on noussut ad.95%.

Teknologiaa kotihoidon toteuttamisessa on lisätty, vielä ei olla päästy tavoitteeseen, mutta lisäys maaliskuun loppuun mennessä on ollut reipas. Edelleen kuvapuhelinten käyttöä kotihoidon toteuttamisessa on vahvistettava.



Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Pohjoinen kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haiopro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat ohjautuvat palveluihin asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikea-aikaista ja tarkoituksenmukaista apua ja tukea.

Kotihoidon palvelujen piiriin pääsy perustuu asiakasohjauksen tekemään palvelutarpeen arviointiin.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella palvelujen myöntämistä ohjaavat määritellyt myöntämisperusteet.

Palvelutarpeen arviointi käynnistetään viipymättä ja toteutetaan ilman viivytystä. Arviointi aloitetaan viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä kun asiakas, omainen, läheinen tai laillinen edustaja on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluihin palvelujen saamiseksi.

Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Asiakasmäärä n. **125**

Kuvapuhelinkäyntien osuus **10.2%** (edellinen 9.9%)

Lääkeautomaattien määrä **25 kpl**

Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita **121 kpl**

Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä **33kpl**

Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä **4 kpl**

Tilapäisen kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä **90 kpl**

RAI- arviointien peittävyys **95%**

Jatkuvuus

Hoidon jatkuvuutta varmistetaan tukemalla asiakkaan toimintakykyä ja omatoimisuutta sekä sovittamalla palvelut joustavasti asiakkaan muutuvaan tarpeeseen, jotta kotona asuminen mahdollistuu mahdollisimman pitkään.

Korjaavat toimenpiteet

Kuvapuhelinasiakkaita on aktiivisesti haettu ja luku noussut, joskaan vielä ei olla tavoitteessa.

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kirjallisia **0 kpl**
- Asiakkailta ei ole tullut palautteita. Kaksi puhelinsoittoa tullut, joita ei ole dokumentoitu. Puhelinsoitoissa asiakas pyytää, että pihan ollessa talvella jäätynyt, hänen postinsa haetaan postilaatikolta.



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS
7,22

Positiiviset havainnot:



Yksikkö on saanut hoitosuhteen päättyessä täytekakun.

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Asiakkaat esittäneet toiveita käyntien suorittajista. Toiveet otettu huomioon mahdollisuuksien mukaan.

Kehitettävää:
Työajan tehokas käyttö.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: -ei ole
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Ei ole tullut	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p>Määrä</p> <p>Käsittelyaika 1 kk</p> <p>Vakavien vaaratapahtumien 0 % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%</p>	<p>Tapahtuminen luonne</p> <p>Yksi väkivallan uhka, josta otettiin yhteyttä työsuojeluun ja esihenkilöihin. Käytiin kotikäynnillä asiaa selvittämässä, omaishoitajan rooli vahvistui ja asiakas jäi turvapuhelinasiakkaaksi.</p> <p>Tapahtumatyyppi</p> <p>Kolme yleisintä</p> <ol style="list-style-type: none">1.Lääke -ja nestehoitoon liittyvä2.Hoidon ja palvelun järjestelyihin3.Muu hoitoon liittyvä	<p>Korjaavat toimenpiteet</p> <p>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista</p> <p>Kehittämistoimenpiteet</p>
---	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

<p>Henkilöstömäärä</p> <p><i>Henkilöstö: Vakinaiset: 40 (sis. Sisäiset sissit) 2 esihenkilöä</i></p> <p><i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: Lh sissin pohja Työaika% täyttämättä 2 tehtävää</i></p>	<p>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</p> <p><i>Kotihoidossa ei ole lakisääteistä henkilöstömitoitusta. Henkilöstön määrää ja riittävyyttä tarkastellaan asiakasmäärän, palvelutarpeen sekä hoidon vaativuuden perustella, ja resursseja kohdennetaan tarpeen mukaan.</i></p>	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne 7 kpl</p> <p>Tyyppi (yleisimmät) 1.Kuormittumisen ilmoituksia kaksi kappaletta. 2."Muu" ilmoituksia kaksi kappaletta,</p>
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</p> <p><i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i></p>	<p>Sairauspoissaolot</p> <p>31.70 tpu/htv</p>	<p>Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 34 %</p>

Henkilöstö 2)

<p>QWL-indeksi ja vastaus %</p> <p>27 vastaajaa 44 ;stä.</p> <p>Indeksi 52. (2025 tulos)</p>	<p>NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i></p> <p>7,03</p>	<p>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <p>Koulutuksia pidetty lääkeautomaattien täyttöön ja käyttöön liittyviä opintoetkiä.</p> <p>Hoitorinkikokoukset laitettu uudelleen käytäntöön.</p>
<p>Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä</p> <p>0 kpl</p>	<p>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,46 tpv/tt</p>	<p>Esimiehet selvittelleet alkuvuodesta yhtä väkivaltatilannetta, joka saatu hyvin selvitettyä.</p> <p>Tiedotukset asiakkaisiin liittyen siirretty mobiileihin.</p> <p>Kehityskeskustelut ovat hyvin lähteneet.</p>



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue