



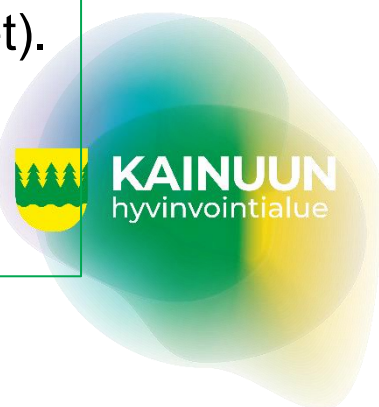
**Palveluyksikön omavalvonnan  
osavuosisiraportti 3 kk jakso**  
Palveluyksikkö:  
Kajaani kotihoito keskusta-Vuolijoki  
Raportoitava ajanjakso:  
1.1-31.3.2026



# Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

## Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

- Henkilöstö on käsitellyt asiakas- ja potilasturvallisuusilmoituksia.
- Asiakkaiden hoidon tarvetta arvioidaan säännöllisesti ja palvelujen saatavuuteen on kiinnitetty huomiota ja järjestetty hoitoneuvotteluita tarpeen mukaan.
- Omaisiin on pidetty säännöllisesti yhteyttä ja he ovat osallistuneet hoitoneuvotteluihin.
- Hoidon jatkuvuutta ovat edistäneet säännölliset lääkärikonsultaatioajat ja päivittäisten kirjaamisen merkityksen korostaminen henkilöstön keskuudessa.
- Henkilöstön saatavuutta on edistetty yli tiimirajojen tehtävällä yhteistyöllä (sisaralueet).
- Palvelun tarpeen on pystytty vastamaan lyhyessä ajassa.
- Kotiutuksiin esim. sairaala, on pystytty vastaamaan saman päivän aikana.



# Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Kajaani- Keskusta ja Vuolijoki

Raportoitava ajanjakso:

1.1-31.3.2026

## Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



# Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

### **Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika**

Uudet asiakkaat ohjautuvat palveluihin asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikea-aikaista ja tarkoituksenmukaista apua ja tukea.

Kotihoidon palvelujen piiriin pääsy perustuu asiakasohjauksen tekemään palvelutarpeen arviointiin.

### **Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi**

Kainuun hyvinvointialueella palvelujen myöntämistä ohjaavat määritellyt myöntämisperusteet.

Palvelutarpeen arviointi käynnistetään viipymättä ja toteutetaan ilman viivytystä. Arviointi aloitetaan viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä kun asiakas, omainen, läheinen tai laillinen edustaja on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluihin palvelujen saamiseksi.

### **Palvelujen piiriin pääsee ilman viivettä.**

### **Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet Kajaani**

Asiakasmäärä 207

Kuvapuhelinkäyntien osuus 13,2%

Lääkeautomaattien määrä 19

Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita 110

Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 16

Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 2

Tilapäisen kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 79

RAI- arviointien peittävyys 94,29%

### **Vuolijoki**

Asiakasmäärä 36

Kuvapuhelinkäyntien osuus 13%

Lääkeautomaattien määrä 8

Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita 36

Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 8

Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 3

Tilapäisen kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 25

RAI- arviointien peittävyys 86%

### **Jatkuvuus**

Hoidon jatkuvuutta varmistetaan tukemalla asiakkaan toimintakykyä ja omatoimisuutta sekä sovitamalla palvelut joustavasti asiakkaan muutuvaan tarpeeseen, jotta kotona asuminen mahdollistuu mahdollisimman pitkään.

### **Korjaavat toimenpiteet**

#### Määräaikaisen arviointijakson kehittäminen

- kehittäminen yhteistyössä kotiutushoitajien kanssa
- tiimin sairaanhoitajien osallistuminen vahvemmin uusien asiakkaiden ja kotiutuksien vastaanottamiseen
- PTA 2:n kehittäminen yhteistyössä asiakasohjauksen kanssa

#### Nhg raportointityökalun hyödyntäminen

- resurssien ohjaaminen yhteistyössä henkilöstön kanssa
- aamu ja iltaviiveiden huomioiminen, käyntien uudelleen ohjelmointi yhteistyössä työnjakajien ja henkilöstön kanssa

#### Henkilöstön saatavuus

- edistetty sisäisellä ja ulkoisilla hakuilmoituksilla
- työntekijät ovat vieneet viestiä avoimista tehtävistä
- kotihoidon sisaralueiden hyödyntäminen päivittäisessä resurssoinnissa
- yhteistyö rekrytointiyksikön kanssa
- henkilöstön poissaoloihin pystytty vastaamaan pääosin resurssipoolin ja ulkoisten sijaisten avulla

#### Osaamisen kehittäminen

- Rai- vastaava järjestänyt koulutusta henkilöstölle
- Rai-osittaisarvioinnin osaamista vahvistettu

# Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 1



# Asiakaskokemus 2)

## Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?  
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

*Kysely on tehty helmi-maaliskuussa 2026, tästä ei ole vielä  
vastauksia saatavilla*

**Positiiviset havainnot:** ei ole palautteita tullut



**Palautteiden perusteella toteutetut  
kehittämistoimenpiteet:**

**Kehitettävää:-**



## Asiakaskokemus 3)

- Palautetta on saatu omaisilta puhelimitse.



# Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

<b>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista</b> Ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia	<b>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Omaisilta saatujen palautteiden mukaan kiinnitettävä huomioita palveluaikojen toteutumisen ajankohtaan ja tiedon kulkuun.</li></ul>
<b>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä</b> Ei ole ollut	
<b>Kantelut ja muistutukset, määrä</b> Ei ole ollut	

# Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p><b>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset</b> Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p><b>Määrä</b> <b>13</b></p> <p><b>Käsittelyaika</b>  <b>41</b></p> <p><b>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista</b> <b>0 %</b></p>	<p><b>Tapahtuminen luonne</b></p> <p>Tapahtui asiakkaalle 6 /54,5% potilaalle/epäkohta Läheltä piti/ epäkohta 6 /27,3% työtaturma</p> <p><b>Tapahtumatyyppi</b> Kolme yleisintä</p> <p>1.lääke- tai nestehoitoon liittyvä 2.Tiedonkulku 3.Muu</p>	<p><b>Korjaavat toimenpiteet</b></p> <p>Resurssien lisäys ruuhkahuippuihin</p> <p><b>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista</b> <b>0%</b></p> <p><b>Kehittämistoimenpiteet</b> Tarkkuus ja huolellisuus Sairaanhoitajat järjestävät aikaa asiakaskäynneille ja asiakkaan tuntemus</p>
---	---	--

# Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

<p><b>Henkilöstömäärä</b></p> <p><i>Henkilöstö: 63</i> <i>Vakinaiset: 57</i></p> <p>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 2</p>	<p><b>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</b></p> <p>Kotihoidossa ei ole lakisääteistä henkilöstömitoitusta. Henkilöstön määrää ja riittävyyttä tarkastellaan asiakasmäärän, palvelutarpeen sekä hoidon vaativuuden perustella, ja resursseja kohdennetaan tarpeen mukaan.</p>	<p><b>Työturvallisuus</b> ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p><b>Ilmoitusten määrä ja luonne</b> 1 työtapaturma <b>Tyyppi (yleisimmät)</b></p> <p>Putoaminen, kaatuminen, liukastuminen (1) Muut turvallisuushavainto/kehittämisehdotus(1)</p>
<p><b>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</b></p> <p>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100 <i>Ei tuloksia 2026</i></p>	<p><b>Sairauspoissaolot</b></p> <p><b>Keskusta 13,4, ja Vuolijoki 25,3</b> tpv/htv</p>	<p><b>Henkilöstön rokotekattavuus</b> <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i></p> <p>Rokotuskattavuus Keskustan kotihoito 51% Vuolijoen tiimi 41% (rokotuskausi 2025-2026)</p>

# Henkilöstö 2)

<b>QWL-indeksi ja vastaus %</b>  <b>Vastausprosentti (tulos 2025)</b>	<b>NPS (suositeltavuusindeksi)</b> <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>  <b>(tulos 2025)</b>	<b>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</b>
<b>Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä</b> <b>0 ilmoitusta</b>	<b>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</b> Keskusta 1,18 tpv/tt	



**Kiitos!**



**KAINUUN**  
hyvinvointialue



**KAINUUN**  
hyvinvointialue