



**Palveluyksikön omavalvonnan
osavuosisiraportti 3 kk jakso**
Palveluyksikkö:
Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2026



Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Toiminta koulu- ja opiskeluterveydenhuolto toteutunut omavalvontasuunnitelman mukaisesti.

Omavalvonnan toteuttaminen kuuluu jokaiselle työntekijälle. Omavalvontasuunnitelma tarkistetaan ja päivitetään vuosittain tai toiminnan muutoksien yhteydessä. Edellisin päivitys tehtiin 3/2026, päivityksessä eriytettiin koulu- ja opiskeluterveydenhuollon osuus aikaisemmasta neuvolan kanssa yhteisesti tehdyssä suunnitelmasta. Päivittämisestä vastaa yksiköiden palveluyksikköpäällikkö. Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa alueen palvelualuepäällikkö.

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-31.3.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haiopro: Haitta- ja vaaratapatumien sekä epäkohdan ja eäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimetön

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä, nimellinen

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika:

Valtakunnallisten suosituksen mukaan toteutuneet palvelut.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi:

Kouluterveydenhuolto

Määräaikaiset terveystarkastukset toteutuneet 2, 3, 6, ja 9 luokilla 100%

Määräaikaiset terveystarkastukset toteutuneet 4 ja 7 luokilla 80%

Laajat terveystarkastukset 1,5, ja 8lk:lla toteutuneet 100% vuosisuunnitelman mukaan.

Tarpeen mukaiset lisäkäynnit lääkrillä toteutettu vuosisuunnitelman mukaan, sisältää mm. ad/hd-lääkityksen seurannat

Opiskeluterveydenhuolto

Määräaikaiset terveystarkastukset toteutuneet vuosisuunnitelman mukaisesti.

Terveystarkastajalle pääsy toteutuneet 7 vrk sisälle ehkäisy- ja sairausasioissa.

Lääkärin vastaanottoajat toteutuneet 7-30 vrk, kiireellisyydestä riippuen. Konsultaatiot toteutuneet 1-14 vrk

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet:

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Käyntimäärät: 11272

Asiakasmäärät: 4402

Jatkuvuus

Palvelut järjestetty vuosisuunnitelman mukaan.

Korjaavat toimenpiteet:

1.2.2026 voimaan tullut uudistus *Valtioneuvoston asetus neuvolapalveluista sekä koulu- ja opiskeluterveydenhuollosta* velvoittaa päivittämään koulu- ja opiskeluterveydenhuollon toimintaohjelman. Päivitys tehdään 6/2026.

5/2026 Toteutetaan terveydenhoitaja kohtainen oppilas- ja opiskelijamäärien tarkastelu.

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä 0 kpl /1.1.-31.3.2025 0kpl



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi? asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto:

Asiakaspalautekysely: 0

Opiskelijapalautteet yht.5kpl

NPS 100

Positiiviset havainnot:

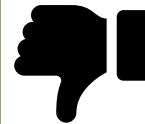


Opiskelijapalautteet (tiivistelmän teossa käytetty Copilot tekoälyä):

Harjoittelu kouluterveydenhuollossa koettiin erittäin opettavaisena ja kokonaisuutena onnistuneena, ja opiskelija tunsi olonsa tervetulleeksi ja arvostetuksi työyhteisön jäsenenä. Ohjaus oli ammattitaitoista, yhteistyö sujuvaa ja henkilöstö avointa ja kannustavaa, mikä tuki oppimista erinomaisesti.

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää



Asiakaspalautteet: Lisätään tiedottamista asiakaspalautteiden antamiseen sähköisesti [Asiakaspalaute ja kehittämisideat | Kainuun hyvinvointialue](#)

Opiskelijapalautteet (tiivistelmän teossa käytetty Copilot tekoälyä):

Kehittämisehdotuksena nousi esiin opiskelijoiden tiiviit harjoittelujaksot ja sairauspoissaolojen vaikea korvattavuus sekä tarve käyttää maskia sairaana työskennellessä opiskelijoiden ja asiakkaiden suojaamiseksi.

Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: -
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä Kantelu 0kpl Muistutus 0kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

<p>Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä</p> <p>Määrä yht 5kpl</p> <p>5kpl potilasturvallisuusilmoitusta</p> <p>Käsittelyaika 1-7vrk:tta</p> <p>Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%</p>	<p>Tapahtuminen luonne</p> <p>Läheltä piti/Epäkohdan uhka 2 (40%) Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/epäkohta 1 (20%) Muu havainto/kehittämisehdotus 2 (40%)</p> <p>Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä</p> <p>1.Hoidon/palvelujen järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 2. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä 3. Ei tiedossa</p>	<p>Korjaavat toimenpiteet: Toimintaohjeiden kertaaminen kirjaamistilanteissa ja poissaolojen yhteydessä.</p> <p>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 20%</p> <p>Kehittämistoimenpiteet: Kirjaamisohjeiden läpikäyminen yhdessä henkilöstön palavereissa. Tehostettu oppilaiden vanhempien tiedottaminen toiminnan muuttuessa.</p>
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstön kanssa

<p>Henkilöstömäärä Palveluyksikköpäällikkö 1 Terveystenhoitajat ja miekkarit 27</p> <p>Lisäksi ylläolevassa laskussa ei ole mukana: Neuvola ja kouluterveydenhuollon yhteiset: Yli lääkäri 1 Lääkärit 7 Ostopalvelulääkäri 1pvä/kk</p> <p>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: Neuvola, koulu- ja opiskeluhuollonlääkäri 2</p>	<p>Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys</p> <p>Terveystenhoitajamitoitus riittävä.</p> <p>Lääkäriresursseissa vaje.</p>	<p>Työturvallisuus ilmoituksia Hai-pro-järjestelmän kautta</p> <p>Ilmoitusten määrä ja luonne 0</p> <p>Tyyppi (yleisimmät)</p> <p>Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i></p>
<p>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i></p>	<p>Sairauspoissaolot</p> <p>Lyhyempiä poissaoloja kohtuullisesti. Pidempiä poissaoloja alle 5.</p>	<p>Luotettavia rokotekattavuustilastoja ei ole saatavilla, koska tilastot tulevat työterveyshuollossa rokotetuista ja osa henkilöstöä on rokotautunut muualla.</p>

Henkilöstö 2)

<p>QWL-indeksi ja vastaus %</p> <p>Qwl 70.1</p> <p>FE 85.90 YL 83.50 PL 77.90</p> <p>Vastaajien määrä 26 kpl</p>	<p>NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i></p> <p>8.88 (9.16)</p>	<p>Työhyvinvointia, työturvallisuutta ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</p> <p>Hyvän yhteishengen ylläpito. Innovatiivisuuden hyödyntäminen työn kehittämisessä.</p>
<p>Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0</p>	<p>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 1-3</p>	



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue